

Приложение

К ООП по специальности/профессии

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.04 Психология общения

2025

Программу составили:

1. Шаврина Маргарита Константиновна

Дисциплина: ОГСЭ.04 Психология общения

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.05.2022 г. №308.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании учебного плана по специальности «54.02.01 Дизайн (по отраслям)»

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рассмотрено и рекомендовано на заседании кафедры Строительства и дизайна

Протокол №10 от 12.05.2025

Заведующий кафедрой Воробьева Лариса Викторовна

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.04 Психология общения

(наименование дисциплины)

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.04 Психология общения является обязательной частью обязательной частью цикла основной образовательной программы в соответствии ФГОС «54.02.01 Дизайн (по отраслям)» по специальности. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК), профессиональных компетенций (ПК):

1. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
2. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
3. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
4. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
5. ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01.	Зачет с оценкой	Зачет с оценкой

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной дисциплины

Вид учебной работы	Объем в часах
Практические занятия	22
Лекционные занятия	12
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	2
Общий объем образовательной программы учебной дисциплины, в том числе в форме практической подготовки	36
Форма(-ы) контроля: Дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.04 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 1 Виды и формы делового общения	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05.
	1 Лекционные занятия №1 Виды и формы делового общения	2	1	
	2 Практические занятия №1 Имидж в деловом общении	2	2	
Тема 2 Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05.
	1 Лекционные занятия №2 Интерактивная сторона общения	2	1	
	2 Практические занятия №2 Искусство спора в деловом общении	2	2	
Тема 3 Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05.
	1 Лекционные занятия №3 Коммуникативная сторона общения	2	1	
	2 Практические занятия №3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	2	2	
Тема 4 Невербальные особенности делового общения	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05.
	1 Лекционные занятия №4 Невербальные особенности делового общения	2	1	
	2 Практические занятия №4 Общение как социально-психологическая проблема	2	2	
Тема 5 Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05.
	1 Лекционные занятия №5 Перцептивная сторона общения	2	1	
	2 Практические занятия №5 Предмет психологии делового общения	2	2	
Тема 6 Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05.
	1 Лекционные занятия №6 Перцептивная сторона общения	2	1	
	2 Практические занятия №6 Предмет психологии делового общения	2	2	
Тема 7 Психологические основы делового общения	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05.
	1 Практические занятия №7 Психологические основы делового общения	2	2	
	2 Практические занятия №8 Психологические основы деловых отношений. Механизмы воздействия в процессе делового общения	2	2	
Тема 8 Речевые тактики общения при оказании услуг	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05.
	1 Практические занятия №9 Речевые тактики общения при оказании услуг	2	2	
	2 Практические занятия №10 Умение слушать как составной компонент эффективного общения	2	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	
Тема 9 Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05.	
	1	Практические занятия №11 Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	2		2
	2	Самостоятельная работа под руководством преподавателя этика и этикет делового общения. Моральные принципы и нормы	2		2
Всего		36			

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 - ознакомительный (ознакомление с ранее изученными объектами, свойствами);

2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие помещения:

Кабинет деловых и профессиональных коммуникаций:

1. Парта ученическая (15 шт.)
2. Стол (1 шт.)
3. Стул учительский (1 шт.)
4. Стул ученический (34 шт.)
5. Доска (1 шт.)
6. Стенды (5 шт.)

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учебник. (Среднее профессиональное образование). Москва: ИНФРА-М, 2020
<https://znanium.com/catalog/product/1116661>

3.2.2. Дополнительные источники

1. Н.С. Ефимова Психология общения. Практикум по психологии: учеб. пособие (Среднее профессиональное образование). М: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2020. <http://znanium.com/catalog/product/766784>

3.2.3. Интернет-ресурсы

1. www.znanium.com

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Образовательные результаты освоения образовательной программы учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умение		
Зачет с оценкой	Собеседование Ролевая игра	Ситуационные задачи деловые игры Экспресс-опрос Расширенный опрос Игровые методы оценивания Контрольное упражнение Наблюдение Самооценка Беседа (общая дискуссия, обсуждение, подведение итогов) и др
Знание		
Зачет с оценкой	Собеседование	Тестирование Письменный опрос Экспресс-опрос («летучка») Расширенный опрос Игровые методы оценивания Контрольное упражнение Наблюдение Самооценка Беседа (общая дискуссия, обсуждение, подведение итогов) и др

4.2. Матрица соответствия контрольно-оценочных средств образовательным результатам учебной дисциплины

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
Умение		
Зачет с оценкой	ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01.	Вопросы к дифференцированному зачёту №1-45
Знание		
Зачет с оценкой	ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01.	Вопросы к дифференцированному зачёту №1-45

Вопросы к практическому занятию указаны в методических указаниях к практическим занятиям по дисциплине Психология общения для обучающихся специальности "Дизайн (по отраслям)". Ставрополь, 2025 Вопросы к самостоятельной работе указаны в методических указаниях к по дисциплине Психология общения для обучающихся специальности "Дизайн (по отраслям)". Ставрополь, 2025