

Приложение

К ООП по специальности/профессии

**42.02.01 Реклама**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОПЦ.В.07 Основы управления командой**

2025

Программу составили:

1. Мохова Елена Александровна

Дисциплина: ОПЦ.В.07 Основы управления командой

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 42.02.01 Реклама, 42.02.01 Реклама (ITHub) утверждённым приказом Минобрнауки России от 21.07.2023 г. №552.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании учебного плана по специальности «42.02.01 Реклама»

## **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рассмотрено и рекомендовано на заседании кафедры Экономики и туризма

Протокол №8 от 20.05.2025

Заведующий кафедрой Абидова Саратина Айтековна

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОПЦ.В.07 Основы управления командой**

*(наименование дисциплины)*

### **1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Учебная дисциплина ОПЦ.В.07 Основы управления командой является обязательной частью обязательной частью цикла основной образовательной программы в соответствии ФГОС «42.02.01 Реклама, 42.02.01 Реклама (ITHub)» по специальности . Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК), профессиональных компетенций (ПК):

1. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
2. ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
3. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
4. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
5. ПК 2.2. Предъявлять результаты стратегического и тактического планирования рекламных и коммуникационных кампаний, акций и мероприятий в установленных форматах.
6. ПК 2.1. Проводить стратегическое и тактическое планирование рекламных и коммуникационных кампаний, акций и мероприятий.

### **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 04., ОК 01., ОК 03., ОК 02., ПК 2.2., ПК 2.1.	<p>организовать работу по анализу ситуаций принятия решения с помощью голосования;</p> <p>ориентироваться в классификации и организовать работу по распределению ролей в команде;</p> <p>ориентироваться в этапах развития команды;</p> <p>организовать работу по обучению групповой работе;</p> <p>организовать работу по анализу конкретных ситуаций;</p> <p>ориентироваться в типологии команд;</p> <p>организовать работу по оценке показателей групповой динамики;</p> <p>ориентироваться в современных тенденциях развития командообразования в менеджменте</p>	<p>понятие конфликта, его сущность; типы конфликтов; динамика протекания конфликта; пути развития конфликтов; причина конфликта; переговоры как основной инструмент разрешения конфликтов; работа с конфликтом в команде; управление конфликтом в команде (предотвращение и разрешение);</p> <p>понятие коммуникации; объективные и субъективные стороны коммуникации; основные функции коммуникативного процесса; типы коммуникаций; виды коммуникаций в управлении; коммуникативные сети;</p> <p>эффективность работы команды; оценка эффективности командной работы; методы повышения повысить результативность команды и командной работы в целом;</p> <p>критерии эффективности команд.; исследования эффективности команд Э. Мэйю, Д. Макгрегора; характеристика эффективных команд Э. Лайкерта, К. Арджириса, Р. Блейка и Дж. Моутон; ролевые подходы к комплектованию управленческих команд; концепция командных ролей М. Белбина, модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова; оценка эффективности командной работы; методы повышения повысить результативность команды и командной работы в целом;</p> <p>кросс-функциональные и интактные команды; типология команд в зависимости от поставленных целей, в соответствии с уровнем развития групповой активности, в соответствии с родом деятельности и др.;</p> <p>командный менеджмент как вид опосредованного управления; преимущества командной формы организации групповой работы; командный менеджмент как компонент системы управления организацией; инфраструктура командного менеджмента.;</p> <p>причины создания команды; принципы объединения роле; процесс управления рисками;</p> <p>понятие групповой динамики; характеристики групповой динамики: цели и задачи, нормы, структура, групповые роли и проблема лидерства, групповая сплоченность, групповое напряжение; стадии развития группы; факторы, влияющие на групповую динамику; понятие групповой деятельности и групповой работы; значение и роль групповой и командной работы в организации; классификация методов групповой работы в организации; психологическая совместимость членов группы; принятие решений в группах; плюсы и минусы группового принятия решений; основные организационные концепции; модели командообразования: общая характеристика; стадии и процессы командообразования; комплектование / переукомплектование команд; специфика формирования интеллектуальных, производственных, неформальных и других видов команд; диагностика жизнеспособности и распределение ролей в команде; планирование деятельности команды. этапы планирования; классификация основных приемов и методов командообразования;</p> <p>понятие рабочей группы и ее основные характеристики; типы групп; команда как организационная форма коллективного управления; понятие команды (коллектива); различия между рабочей группой и командой</p>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной дисциплины

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объём в часах</b>
Лекционные занятия	24
Практическая подготовка	12
Часы на контроль	12
Общий объём образовательной программы учебной дисциплины, в том числе в форме практической подготовки	48
<b>Форма(-ы) контроля: Экзамен</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОПЦ.В.07 Основы управления командой

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 1 Лекции	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.
	1. Лекционные занятия №1 Группа как основа организации.	2	1	
	2. Лекционные занятия №2 Процессы групповой динамики	2	1	
	3. Лекционные занятия №3 Методы групповой работы в организации.	2	1	
	4. Лекционные занятия №4 Групповая динамика и процессы	2	1	
	5. Лекционные занятия №5 Групповая динамика и процессы	2	1	
	6. Лекционные занятия №6 Организация работы команды	2	1	
	7. Лекционные занятия №7 Командный менеджмент	2	1	
	8. Лекционные занятия №8 Типы команд	2	1	
	9. Лекционные занятия №9 Эффективность групп и команд	2	1	
	10. Лекционные занятия №10 Оценка эффективности командной деятельности	2	1	
	11. Лекционные занятия №11 Управление коммуникацией в команде	2	1	
	12. Лекционные занятия №12 Конфликты в команде и управление ими	2	1	
Тема 2 Практические занятия	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.
	1. Практическая подготовка №1 Современные тенденции развития командообразования в менеджменте.	2	2	
	2. Практическая подготовка №2 Оценка показателей групповой динамики	2	2	
	3. Практическая подготовка №3 Типология команд.	2	2	
	4. Практическая подготовка №4 Этапы развития команды. Обучение групповой работе. Анализ конкретных ситуаций	2	2	
	5. Практическая подготовка №5 Классификация и распределение ролей в команде.	2	2	
	6. Практическая подготовка №6 Анализ ситуаций принятия решения с помощью голосования	2	2	
Тема 3 Экзамен	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.
	1. Часы на контроль Экзамен	12	2	
		Всего	48	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (ознакомление с ранее изученными объектами, свойствами);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие помещения:**

Кабинет менеджмента и предпринимательства,  
Кабинет основ маркетинга,  
Кабинет экономики и управления в здравоохранении:

1. Стулья (20 шт.)
2. Стол (2 шт.)
3. Доска поворотная (1 шт.)

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Основные печатные издания**

1. 1. Гайдаров, Г. М. Командообразование и лидерство в социальных организациях : учебное пособие / Г. М. Гайдаров, Т. И. Алексеевская. — Иркутск : ИГМУ, 2020. — 75 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/213371>
2. 2. Командный менеджмент как ресурс управления в образовательных системах : учебное пособие / О. А. Шклярова, Н. Л. Галеева, О. П. Осипова [и др.] ; под редакцией О. А. Шкляровой. — Москва : МПГУ, 2021. — 384 с. — ISBN 978-5-4263-0975-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/253199>

##### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. 1. Будович, Л. С. Принципы и особенности командообразование : учебно-методическое пособие / Л. С. Будович, О. Ю. Николаева, Ю. В. Старцева. — Москва : РТУ МИРЭА, 2022. — 101 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/265832>
2. 2. Валишин, Е. Н., Лидерство и управление проектной командой : учебник / Е. Н. Валишин, И. А. Иванова, В. Н. Пуляева. — Москва : КноРус, 2022. — 184 с. — ISBN 978-5-406-09469-3. — URL: <https://book.ru/book/943130>
3. 3. Витевская, О. В. Эффективное командное руководство : учебное пособие / О. В. Витевская. — Самара : ПГУТИ, 2021. — 125 с. — Текст : электронный //

Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/301220>

4. 4. Денисов, Д. Ю. Управление проектными командами : учебное пособие / Д. Ю. Денисов, И. В. Томорадзе, А. В. Быкова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 103 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/176559>

5. 5. Командообразование в организации : методические указания / составитель О. Е. Иванова.. — Ростов-на-Дону : Донской ГТУ, 2025. — 10 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/462785>

### **3.2.3. Интернет-ресурсы**

1. 1. Электронно-библиотечная система Лань.com
2. 2. Электронно-библиотечная система Znanium
3. 3. Электронно-библиотечная система BOOK.RU

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Образовательные результаты освоения образовательной программы учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умение		
организовать работу по анализу ситуаций принятия решения с помощью голосования	уметь организовать работу по анализу ситуаций принятия решения с помощью голосования	решение задач, решение ситуационных задач
ориентироваться в классификации и организовать работу по распределению ролей в команде	уметь ориентироваться в классификации и организовать работу по распределению ролей в команде	решение задач, решение ситуационных задач
ориентироваться в этапах развития команды, организовать работу по обучению групповой работе. организовать работу по анализу конкретных ситуаций	уметь ориентироваться в этапах развития команды, организовать работу по обучению групповой работе. организовать работу по анализу конкретных ситуаций	решение задач, решение ситуационных задач
ориентироваться в типологии команд	уметь ориентироваться в типологии команд	решение задач, решение ситуационных задач
организовать работу по оценке показателей групповой динамики	уметь организовать работу по оценке показателей групповой динамики	решение задач, решение ситуационных задач
ориентироваться в современных тенденциях развития командообразования в менеджменте	уметь ориентироваться в современных тенденциях развития командообразования в менеджменте	решение задач, решение ситуационных задач
Знание		
понятие конфликта, его сущность; типы конфликтов; динамика протекания конфликта; пути развития конфликтов; причина конфликта; переговоры как основной инструмент разрешения конфликтов; работа с конфликтом в команде; управление конфликтом в команде (предотвращение и разрешение)	демонстрирует знание о понятии конфликта, его сущности; типах конфликтов; динамике протекания конфликта; путях развития конфликтов; причинах конфликта; переговорах как основной инструмент разрешения конфликтов; работе с конфликтом в команде; управлении конфликтом в команде (предотвращение и разрешение)	Устный и письменный опрос. Тестирование
понятие коммуникации; объективные и субъективные стороны коммуникации; основные функции коммуникативного процесса; типы коммуникаций; виды коммуникаций в управлении; коммуникативные сети	демонстрирует знание о понятии коммуникации; объективных и субъективных сторонах коммуникации; основных функциях коммуникативного процесса; типах коммуникаций; видах коммуникаций в управлении; коммуникативных сетях	Устный и письменный опрос. Тестирование
эффективность работы команды; оценка эффективности командной работы; методы повышения повысить результативность команды и командной работы в целом	демонстрирует знание об эффективности работы команды; оценке эффективности командной работы; методах повышения повысить результативность команды и командной работы в целом	Устный и письменный опрос. Тестирование
критерии эффективности команд.; исследования эффективности команд Э. Мэйо, Д. Макгрегора; характеристика эффективных команд Э. Лайкерта, К. Арджириса, Р. Блейка и Дж. Моутон; ролевые подходы к комплектованию управленческих команд; концепция командных ролей М. Белбина, модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова; оценка эффективности командной работы; методы повышения повысить результативность команды и командной работы в целом	знает критерии эффективности команд.; исследования эффективности команд Э. Мэйо, Д. Макгрегора; характеристика эффективных команд Э. Лайкерта, К. Арджириса, Р. Блейка и Дж. Моутон; ролевые подходы к комплектованию управленческих команд; концепция командных ролей М. Белбина, модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова; оценка эффективности командной работы; методы повышения повысить результативность команды и командной работы в целом	Устный и письменный опрос. Тестирование

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
кросс-функциональные и интактные команды; типология команд в зависимости от поставленных целей, в соответствии с уровнем развития групповой активности, в соответствии с родом деятельности и др.	знает кросс-функциональные и интактные команды; типология команд в зависимости от поставленных целей, в соответствии с уровнем развития групповой активности, в соответствии с родом деятельности и др.	Устный и письменный опрос. Тестирование
командный менеджмент как вид опосредованного управления; преимущества командной формы организации групповой работы; командный менеджмент как компонент системы управления организацией; инфраструктура командного менеджмента.	знает требования командного менеджмента как вида опосредованного управления; преимущества командной формы организации групповой работы; командный менеджмент как компонент системы управления организацией; инфраструктура командного менеджмента	Устный и письменный опрос. Тестирование
причины создания команды; принципы объединения роле; процесс управления рисками	знает причины создания команды; принципы объединения роле; процесс управления рисками	Устный и письменный опрос. Тестирование
понятие групповой динамики; характеристики групповой динамики: цели и задачи, нормы, структура, групповые роли и проблема лидерства, групповая сплоченность, групповое напряжение; стадии развития группы; факторы, влияющие на групповую динамику; понятие групповой деятельности и групповой работы; значение и роль групповой и командной работы в организации; классификация методов групповой работы в организации; психологическая совместимость членов группы; принятие решений в группах; плюсы и минусы группового принятия решений; основные организационные концепции; модели командообразования: общая характеристика; стадии и процессы командообразования; комплектование / переукомплектование команд; специфика формирования интеллектуальных, производственных, неформальных и других видов команд; диагностика жизнеспособности и распределение ролей в команде; планирование деятельности команды. этапы планирования; классификация основных приемов и методов командообразования	знает понятие групповой динамики; характеристики групповой динамики: цели и задачи, нормы, структура, групповые роли и проблема лидерства, групповая сплоченность, групповое напряжение; стадии развития группы; факторы, влияющие на групповую динамику; понятие групповой деятельности и групповой работы; значение и роль групповой и командной работы в организации; классификация методов групповой работы в организации; психологическая совместимость членов группы; принятие решений в группах; плюсы и минусы группового принятия решений; основные организационные концепции; модели командообразования: общая характеристика; стадии и процессы командообразования; комплектование / переукомплектование команд; специфика формирования интеллектуальных, производственных, неформальных и других видов команд; диагностика жизнеспособности и распределение ролей в команде; планирование деятельности команды. этапы планирования; классификация основных приемов и методов командообразования	Устный и письменный опрос. Тестирование
понятие рабочей группы и ее основные характеристики; типы групп; команда как организационная форма коллективного управления; понятие команды (коллектива); различия между рабочей группой и командой	знает понятие рабочей группы и ее основные характеристики; типы групп; команда как организационная форма коллективного управления; понятие команды (коллектива); различия между рабочей группой и командой	Устный и письменный опрос. Тестирование

## 4.2. Матрица соответствия контрольно-оценочных средств образовательным результатам учебной дисциплины

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
Умение		
организовать работу по анализу ситуаций принятия решения с помощью голосования	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.	Задания к практическим занятиям №6
ориентироваться в классификации и организовать работу по распределению ролей в команде	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.	Задания к практическим занятиям №5
ориентироваться в этапах развития команды, организовать работу по обучению групповой работе. организовать работу по анализу конкретных ситуаций	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.	Задания к практическим занятиям №4

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
ориентироваться в типологии команд	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.	Задания к практическим занятиям №3
организовать работу по оценке показателей групповой динамики	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.	Задания к практическим занятиям №2
ориентироваться в современных тенденциях развития командообразования в менеджменте	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.	Задания к практическим занятиям №1
<b>Знание</b>		
понятие конфликта, его сущность; типы конфликтов; динамика протекания конфликта; пути развития конфликтов; причина конфликта; переговоры как основной инструмент разрешения конфликтов; работа с конфликтом в команде; управление конфликтом в команде (предотвращение и разрешение)	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.	Вопросы на экзамен №50-57
понятие коммуникации; объективные и субъективные стороны коммуникации; основные функции коммуникативного процесса; типы коммуникаций; виды коммуникаций в управлении; коммуникативные сети	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.	Вопросы на экзамен №44-49
эффективность работы команды; оценка эффективности командной работы; методы повышения повысить результативность команды и командной работы в целом	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.	Вопросы на экзамен №41-43
критерии эффективности команд; исследования эффективности команд Э. Мэйо, Д. Макгрегора; характеристика эффективных команд Э. Лайкерта, К. Арджириса, Р. Блейка и Дж. Моутон; ролевые подходы к комплектованию управленческих команд; концепция командных ролей М. Белбина, модель управленческих ролей Т. Ю. Базарова; оценка эффективности командной работы; методы повышения повысить результативность команды и командной работы в целом	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.	Вопросы на экзамен №34-40
кросс-функциональные и интактные команды; типология команд в зависимости от поставленных целей, в соответствии с уровнем развития групповой активности, в соответствии с родом деятельности и др.	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.	Вопросы на экзамен №32-33
командный менеджмент как вид опосредованного управления; преимущества командной формы организации групповой работы; командный менеджмент как компонент системы управления организацией; инфраструктура командного менеджмента.	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.	Вопросы на экзамен №28-31
причины создания команды; принципы объединения ролей; процесс управления рисками	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.	Вопросы на экзамен №25-27
понятие групповой динамики; характеристики групповой динамики: цели и задачи, нормы, структура, групповые роли и проблема лидерства, групповая сплоченность, групповое напряжение; стадии развития группы; факторы, влияющие на групповую динамику; понятие групповой деятельности и групповой работы; значение и роль групповой и командной работы в организации; классификация методов групповой работы в организации; психологическая совместимость членов группы; принятие решений в группах; плюсы и минусы группового принятия решений; основные организационные концепции; модели командообразования: общая характеристика; стадии и процессы командообразования; комплектование / переукомплектование команд; специфика формирования интеллектуальных, производственных, неформальных и других видов команд; диагностика жизнеспособности и распределение ролей в команде; планирование деятельности команды. этапы планирования; классификация основных приемов и методов командообразования	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.	Вопросы на экзамен №6-24
понятие рабочей группы и ее основные характеристики; типы групп; команда как организационная форма коллективного управления; понятие команды (коллектива); различия между рабочей группой и командой	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ПК 2.1., ПК 2.2.	Вопросы на экзамен №1-5

Вопросы и задания к практическому занятию и практической подготовке указаны в методических указаниях к практическим занятиям и практической подготовке по дисциплине Основы управления командой для обучающихся

специальности 42.02.01 Реклама. Ставрополь, 2025