

Приложение

К ООП по специальности/профессии

31.02.01 Лечебное дело

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.В. 09 Медицинские коммуникации и
профессиональная этика**

2025

Программу составили:

1. Еременко Анна Дмитриевна

Дисциплина: ОП.В. 09 Медицинские коммуникации и профессиональная этика

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело утвержденным приказом Минобрнауки России от 04.07.2022 г. №526.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании учебного плана по специальности «31.02.01 Лечебное дело»

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рассмотрено и рекомендовано на заседании кафедры Здравоохранения и
индустрии красоты

Протокол №10 от 12.05.2025

Заведующий кафедрой Халяпина Людмила Владимировна

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.В. 09 Медицинские коммуникации и профессиональная этика (наименование дисциплины)

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.В. 09 Медицинские коммуникации и профессиональная этика является обязательной частью обязательной частью цикла основной образовательной программы в соответствии ФГОС «31.02.01 Лечебное дело» по специальности . Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК), профессиональных компетенций (ПК):

1. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
2. ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
3. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
4. ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 05., ОК 04., ОК 02., ОК 01.	навыком регулирования разрешения конфликтных ситуаций; - навыками аргументированного решения проблемных этических-правовых вопросов; - навыками профессиональной и бытовой коммуникации с коллегами и пациентами; - навыками логического построения публичной и письменной речи; - принципами медицинской этики	основные проблемы и различные направления медицинской этики; морально-этические нормы и принципы, относящиеся к профессиональной деятельности медицинского работника; принципы, современные Возможности профессионально-ориентированной коммуникации; этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами, пациентами к их родственниками; кодексы профессиональной этики.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной дисциплины

Вид учебной работы	Объем в часах
Лекционные занятия	10
Практическая подготовка	10
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	20
Общий объем образовательной программы учебной дисциплины, в том числе в форме практической подготовки	40
Форма(-ы) контроля: Дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.В. 09 Медицинские коммуникации и профессиональная этика

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	
Тема 2 Понимание и принятие культуры пациентов	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 04, ОК 05.	
	1	Лекционные занятия №1 Понимание и принятие культуры пациентов	2		1
	2	Практическая подготовка №1 Понимание и принятие культуры пациентов	2		2
	3	Самостоятельная работа под руководством преподавателя Понимание и принятие культуры пациентов	2		2
Тема 3 Модели врачебной консультации	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 04, ОК 05.	
	1	Лекционные занятия №2 Модели врачебной консультации	2		1
	2	Практическая подготовка №2 Модели врачебной консультации	2		2
	3	Самостоятельная работа под руководством преподавателя Модели врачебной консультации	2		2
Тема 4 Сообщение пациенту негативных новости	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 04, ОК 05.	
	1	Лекционные занятия №3 Сообщение пациенту негативных новости	2		1
	2	Практическая подготовка №3 Сообщение пациенту негативных новости	2		2
	3	Самостоятельная работа под руководством преподавателя Сообщение пациенту негативных новости	2		2
Тема 5 Медицинская этика	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 04, ОК 05.	
	1	Лекционные занятия №4 Медицинская этика	2		1
	2	Практическая подготовка №4 Медицинская этика	2		2
	3	Самостоятельная работа под руководством преподавателя Медицинская этика	2		2
Тема 6 Проблемы принятия врачебных решений	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 04, ОК 05.	
	1	Лекционные занятия №5 Проблемы принятия врачебных решений	2		1
	2	Практическая подготовка №5 Проблемы принятия врачебных решений	2		2
	3	Самостоятельная работа под руководством преподавателя Проблемы принятия врачебных решений	2		2
Тема 7 Медицинские коммуникации и профессиональная этика	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 02., ОК 04, ОК 05.	
	1	Самостоятельная работа под руководством преподавателя Медицинские коммуникации и профессиональная этика	2		2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 8 Понимание и принятие культуры пациентов	Содержание учебного материала 1 Самостоятельная работа под руководством преподавателя Понимание и принятие культуры пациентов	2	2	ОК 01., ОК 02., ОК 04, ОК 05.
Тема 9 Модификаторы общения медицинский персонал-пациент	Содержание учебного материала 1 Самостоятельная работа под руководством преподавателя Модификаторы общения медицинский персонал-пациент	2	2	
Тема 10 Сообщение пациенту негативных новости	Содержание учебного материала 1 Самостоятельная работа под руководством преподавателя Сообщение пациенту негативных новости	2	2	ОК 01., ОК 02., ОК 04, ОК 05.
Тема 11 Основы медицинской коммуникации	Содержание учебного материала 1 Самостоятельная работа под руководством преподавателя Основы медицинской коммуникации	2	2	
Всего		40		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (ознакомление с ранее изученными объектами, свойствами);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие помещения:

Лекционная аудитория:

1. Мультимедийное оборудование (проектор, экран) (1 шт.)
2. Стул с пюпитром (откидным столиком) (70 шт.)
3. Стол преподавательский (1 шт.)
4. Стул преподавательский (1 шт.)
5. Системный блок (1 шт.)
6. Монитор (1 шт.)
7. Клавиатура (1 шт.)
8. Компьютерная мышь (1 шт.)
9. доска (1 шт.)

Кабинет здорового человека и его окружения.

Кабинет первой медицинской помощи.

Кабинет общественного здоровья и здравоохранения.

Кабинет сестринского дела.:

1. Доска (1 шт.)
2. Стул ученический (27 шт.)
3. Стол (4 шт.)
4. Шкаф открытый (1 шт.)
5. Коробка стерилизационная с фильтром КСКФ-3 (1 шт.)
6. Лоток металлический почкообразный ЛМПч-260 (5 шт.)
7. Пипетка офтальмологическая травмобез. в футляре № 1 в упаковке 100 шт. (8 шт.)
8. Тренажер для внутривенных инъекций (рука 16*70*20 см) (1 шт.)
9. Тренажер головы многофункциональный (27*25*37 см) (1 шт.)
10. Тренажер зондирования и промывания желудка (67*23*29 см) (1 шт.)
11. Тренажер постановки клизмы и внутримышечных инъекций (30*27*16 см/0,7 кг) (1 шт.)
12. Маска мед. 3-х слойная на резинке голубая (50 шт/уп) (25 шт.)
13. Пеленка 60х90 см Сени Софт № 1 (10 шт.)
14. Простыня 200х140 см стер. 25 голубая (1 шт.)
15. Термометр медицинский в пластмассовом футляре в уп. 12 шт. (14 шт.)

16. Шприц 1 мл. U-100 с иглой 26 G (0,33x13 мм) блистер (30 шт.)
17. Шприц 10 мл. одноразовый 3-х компон. с иглой 21 G (1200/60) (30 шт.)
18. Шприц 2 мл. 3-х компонентный одноразовый стерильный L/S BINANO (2400/100) (5 шт.)
19. Емкость ЕДПО (1-02-2) (1 шт.)
20. Жгут Эсмарха (2 шт.)
21. Клеенка подкладная резиноканевая Тип А (2 м) (1 шт.)
22. Тонометр LD -71 Механический (4 шт.)
23. Бинт марлевый н/стер (7 м*14 см) (5 шт.)
24. Бинт марлевый стер (5 м*10 см) (5 шт.)
25. Грелки резиновые (2 шт.)
26. Шпатель для языка двухсторонний .стерильный пластик (10 шт.)
27. Перчатки смотр, н/стер. латекс (50 шт.)
28. Лоток почкообразный полимерный 0,5 л. (5 шт.)
29. Система ИНФ. В/В для растворов (с пластиковой иглой в пробку) (11 шт.)
30. Стетоскоп В. Well WS -3 Раппапорт (сиреневый) (красный) (2 шт.)
31. Весы напольные мед. электронные ВМЭН-150-50/100-А (1 шт.)
32. Емкость-контейнер для сбора острого инструментария класс Б (0,5 л) круглый (1 шт.)

Кабинет медико-социальной реабилитации.

Кабинет профилактики заболеваний и санитарно-гигиенического образования населения.

Кабинет основ профилактики.

Кабинет профессионального ухода.

Кабинет медицинской реабилитации и абилитации.:

1. Лоток ЛППО «ЕЛАТ» почкообразный (2 шт.)
2. Бинт марлевый н/стер (3 шт.)
3. Пинцет анатомический общего назначения 16 см (1 шт.)
4. Пинцет зубной 16 см (1 шт.)
5. Пинцет хирургический 16 см (1 шт.)
6. Пинцет ушной 25 см (1 шт.)
7. Корцанг изогнутый (1 шт.)
8. Корцанг прямой (1 шт.)
9. Языкодержатель J33-509 16 см (1 шт.)
10. Роторасширитель J33-040 (1 шт.)
11. Ножницы остроконечные (1 шт.)
12. Диск поворотный для пересаживания больного (1 шт.)

13. Антисептик кожный Астрадаз Септ 1,0 л (2 шт.)
14. Аптечка первой помощи работникам ФЭСТ (2 шт.)
15. Измеритель АД и частоты пульса автом/ OMRON (1 шт.)
16. Канистра пластиковая 3 литра (3 шт.)
17. Контейнер для дезинфекции КДС-1 1л (39 шт.)
18. Контейнер для дезинфекции КДС-3 3 л (5 шт.)
19. Контейнер для дезинфекции КДС-5 5л (6 шт.)
20. Кружка-поильник (5 шт.)
21. Лоток почкообразный (4 шт.)
22. Лоток прямоугольный (6 шт.)
23. Медицинские смотровые перчатки клевер S (1 шт.)
24. Медицинские смотровые перчатки Vi-safe (1 шт.)
25. Кровать медицинская КМ-03 (1 шт.)
26. Стол манипуляционный (2 шт.)
27. Матрац штробированный (2 шт.)
28. Медицинская тумба HILFE МД (2 шт.)
29. Наволочка 70x70 бязь комплект 10 шт. (1 шт.)
30. Нагрудник (простынь) Н/с 70x70 с вырезом горловым (10 шт.)
31. Пакет для мед. отходов кл. Б желтый 700x800x18мм 6 (1 шт.)
32. Пеленки впитывающие 60x40см (1 шт.)
33. Перчатки латексные белые, 50 пар, размер L (1 шт.)
34. Перчатки латексные белые, 50 пар, размер M (1 шт.)
35. Перчатки латексные белые, 50 пар, размер S (1 шт.)
36. Поддерживающий пояс (размер L) (1 шт.)
37. Подушки ЭКОНОМ 70x70 (2 шт.)
38. Полотенца бумажные (1 пачка 190 листов) (1 шт.)
39. Постельное белье 1,5 (2 шт.)
40. Приспособление для надевания трикотажа E-100 (1 шт.)
41. Простынь трикотажная на резинке 90x200x20 (2 шт.)
42. Антисептик кожный SHALET (4 шт.)
43. Средство дезинфицирующее «Озализ» (2 шт.)
44. Костыли Armed FS9 (2 шт.)
45. Стол манипуляционный МД SP 2N (1 шт.)
46. Столик медицинский инструмент. СИ-04 (2 шт.)
47. Стул палатный "Стандарт" (черный) (5 шт.)
48. Тележка для размещения контейнеров ТК-01 "КРОНТ" (2 шт.)
49. Термометр инфракрасный WF-1000 (1 шт.)
50. Термометр электронный В.Well WT-03 base с футляром (1 шт.)
51. Трость классическая с Т-образной рукояткой (1 шт.)

52. Тумба палатная прикроватная с поворотным столиком (2 шт.)
53. Емкость-контейнер для медицинских отходов «ОЛДАНС» с навинчиваемой крышкой, иглосъемником (2 шт.)
54. Ходунки на колесах R WHEEL (1 шт.)
55. Чулки анти эмболические 25мм (1 шт.)
56. Зеркало (1 шт.)
57. Стул коричневый (18 шт.)
58. Мусорная корзина (10 шт.)
59. Шкаф деревянный с полками (4 шт.)
60. Горка коричневая со стеклянными дверцами (1 шт.)
61. Шкаф металлический (1 шт.)
62. Расческа (1 шт.)
63. Фанендоскоп (1 шт.)
64. Ножницы медицинские (1 шт.)
65. Салфетки для диспенсера (5 шт.)
66. Антисептик «Жавель Солид» (1 шт.)
67. Компрессионные гольфы Размер S (1 шт.)
68. Компрессионные гольфы Размер M (1 шт.)
69. Компрессионные гольфы Размер L (1 шт.)
70. Мензурка 250 мл (1 шт.)
71. Пульсоксиметр инфракрасный (1 шт.)
72. Тележка медицинская для белья с секциями для сбора грязного белья (оснащена колесами) (1 шт.)
73. Термометр медицинский инфракрасный (1 шт.)
74. Защитные очки открытого типа (пластиковые) (15 шт.)
75. Нарукавники защитные медицинские (10 шт.)
76. Фартук одноразовый непромокаемый (20 шт.)
77. Халат защитный одноразовый (10 шт.)
78. Дозатор для жидкого мыла и антисептиков локтевой и настенный (2 шт.)
79. Жидкое мыло во флаконе с дозатором объем 500 мл (1 шт.)
80. Органайзер для хранения лекарственных средств (1 шт.)
81. Роллатор четырехколесный с регулируемой высотой (1 шт.)
82. Сумка медицинская для участковой медсестры для хранения и транспортировки ампул, медикаментов, медицинских инструментов, перевязочного материала (1 шт.)
83. Вербочная лесенка для самостоятельного усаживания в постели (1 шт.)
84. Диспенсер для бумажных полотенец (2 шт.)
85. Дозатор с мылом и антисептиком локтевой (4 шт.)
86. Набор ложка и вилка с утяжелителем, адаптированные для инвалидов (1

- шт.)
87. Нескользящая тарелка с высокими и широкими краями (1 шт.)
 88. Позиционная подушка U - образная (1 шт.)
 89. Расческа с длинной ручкой (1 шт.)
 90. Специальное устройство для застегивания пуговиц (1 шт.)
 91. Бинт когезивный самофиксирующийся 8см*4м (5 шт.)
 92. Бинт на клеевой основе для фиксации повязок (5 шт.)
 93. Варежка для обтирания одноразовая (1 шт.)
 94. Вода питьевая бутилированная 0,5 л (10 шт.)
 95. Двухкомпонентный дренируемый калоприемник (5 шт.)
 96. Двухкомпонентный не дренируемый калоприемник с фильтром (5 шт.)
 97. Дезинфицирующее средство для дезинфекции поверхностей с распылителем (4 шт.)
 98. Защитная пленка (10 шт.)
 99. Защитный крем с оксидом цинка, для образования на поверхности кожи защитной пленки (2 шт.)
 100. Профилактическое и заживляющее средство для ухода за кожей, подвергающейся раздражающему действию гноя, мочи или кала (2 шт.)
 101. Зубная паста (1 шт.)
 102. Индикаторные тест-полоски для анализа мочи (1 шт.)
 103. Ланцеты (1 шт.)
 104. Лекарственное средство в таблетках (плацебо), анти тромботическое (1 шт.)
 105. Лоток почкообразный одноразовый (24 шт.)
 106. Моющий лосьон для тела 500 мл. (1 шт.)
 107. Набор для обработки ран (5 шт.)
 108. Пластиковый пинцет (1 шт.)
 109. Набор первой медицинской помощи (4 шт.)
 110. Нагрудник защитный влагонепроницаемый одноразовый (5 шт.)
 111. Нейтрализатор запаха (1 шт.)
 112. Ножницы медицинские для разрезания повязок по Листеру (1 шт.)
 113. Однокомпонентный не дренируемый калоприемник с фильтром (5 шт.)
 114. Одноразовая впитывающая пеленка размер 40 x 60 (1 шт.)
 115. Одноразовые салфетки бумажные, медицинские (1 шт.)
 116. Одноразовый контейнер для сбора мочи (5 шт.)
 117. Очиститель для кожи вокруг стопы (2 шт.)
 118. Пакет для утилизации использованного калоприемника синего цвета (полиэтиленовый) (5 шт.)
 119. Паста в тубе для защиты кожи (5 шт.)

120. Перчатки медицинские смотровые, нестерильные S (4 шт.)
121. Перчатки медицинские смотровые, нестерильные M (4 шт.)
122. Перчатки медицинские смотровые, нестерильные L (4 шт.)
123. Перчатки медицинские хирургические, стерильные S (1 шт.)
124. Перчатки медицинские хирургические, стерильные M (1 шт.)
125. Перчатки медицинские хирургические, стерильные, L (1 шт.)
126. Пинцет одноразовый анатомически в индивидуальной упаковке (10 шт.)
127. Пластина для калоприемника (10 шт.)
128. Повязка Антибактериальная с ионами серебра размер 15см*8см (10 шт.)
129. Раствор для промывания ран 350 мл. (1 шт.)
130. Салфетка антисептическая (60 шт.)
131. Салфетки медицинские марлевые стерильные, 16x14 см (5 шт.)
132. Салфетки медицинские марлевые стерильные 5*5 (5 шт.)
133. Салфетки медицинские марлевые стерильные 10*10 (5 шт.)
134. Салфетки нетканые одноразовые 20*20 см (5 шт.)
135. Стерильная пластырная повязка (5 шт.)
136. Физиологический раствор Na CL 0.9%, 10 мл № 10 (1 шт.)
137. Физиологический раствор Na CL 0.9%, 250 мл (1 шт.)
138. Карточки PECS для слабослышащих (1 шт.)
139. Парты (13 шт.)
140. Доска (1 шт.)
141. Ножницы тупоконечные (1 шт.)
142. Иглы шовные 3/8 круглые (2 шт.)
143. Набор "Имитатор ранений и поражений" (1 шт.)
144. Набор одноразовой хирургической одежды (5 шт.)
145. Перчатки стерильные (5 шт.)
146. Марлевые салфетки стерильные (1 шт.)
147. Простынь хирургическая (одноразовая, стерильная) (2 шт.)
148. Набор для Трахеотомии Н-258 (1 шт.)
149. Набор для лапаротомии (1 шт.)
150. Набор инструментов для ПХО (1 шт.)
151. Коробка стерилизационная КСКФ-9 с фильтром (1 шт.)
152. Шина Крамера для нижних конечностей (2 шт.)
153. Подставка для коробок стерилизационных (1 шт.)
154. Кресло-коляска для инвалидов: Н 035 (1 шт.)
155. Пакет для мед. отходов кл. А белый 700x800x18мм 6 (1 шт.)
156. Салфетка одноразовая 25*30, 100 шт/уп (2 шт.)
157. Ходунки шагающие W NAVIGATOR (1 шт.)
158. Диагностический фонарик с металлическим корпусом и выключателем (1

- шт.)
159. Раковина с локтевым смесителем (3 шт.)
 160. Специальная разделочная доска для инвалидов с ограничителем и фиксаторами (1 шт.)
 161. Зубная щетка (4 шт.)
 162. Однокомпонентный прозрачный дренируемый калоприемник (10 шт.)
 163. Ватные палочки (6 шт.)
 164. Парта (3 шт.)
 165. Одеяло 140x205 со стежкой (1 шт.)

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Панищев, А. Л. Биомедицинская этика : учебное пособие / А.Л. Панищев. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 172 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014596-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1083085463> с.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2025. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2183422>

3.2.3. Интернет-ресурсы

1. информационный портал <https://znanium.com/>
2. информационный портал <https://www.book.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Образовательные результаты освоения образовательной программы учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умение		
<p>навыком регулирования разрешения конфликтных ситуаций; - навыками аргументированного решения проблемных этико-правовых вопросов; - навыками профессиональной и бытовой коммуникации с коллегами и пациентами; - навыками логического построения публичной и письменной речи; - принципами медицинской этики</p>	<p>Оценка «отлично» ставится обучающемуся, проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала и дополнительной литературы, проявившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании материала. Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, проявившему полное знание материала, освоившему основную рекомендованную литературу, показавшему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и пополнению в ходе последующего обучения и практической деятельности. Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, проявившему знания в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но обладающему необходимыми знаниями и умениями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, показавшему существенные пробелы в знании основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.</p>	<p>уметь: использовать терминологию в области профессиональной этики, гуманитарные знания в деятельности, в индивидуальной и общественной жизни, для понимания перспектив развития социума; отстаивать собственную мировоззренческую позицию по вопросам социально-политической жизни; - ориентироваться в решении основных проблем в различных сферах социума; - участвовать в различных формах коммуникаций; обмениваться информацией и профессиональными знаниями устно и письменно, обладать способностью к переговорам; осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета; - проводить беседу с пациентами по сложным вопросам.</p>
Знание		

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>основные проблемы и различные направления медицинской этики; морально-этические нормы и принципы, относящиеся к профессиональной деятельности медицинского работника; принципы, современные возможности профессионально-ориентированной коммуникации; этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами, пациентами к их родственниками; кодексы профессиональной этики.</p>	<p>Оценка «отлично» ставится обучающемуся, проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала и дополнительной литературы, проявившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании материала. Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, проявившему полное знание материала, освоившему основную рекомендованную литературу, показавшему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и пополнению в ходе последующего обучения и практической деятельности. Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, проявившему знания в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но обладающему необходимыми знаниями и умениями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, показавшему существенные пробелы в знании основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.</p>	<p>основные проблемы и различные направления медицинской этики; морально-этические нормы и принципы, относящиеся к профессиональной деятельности медицинского работника; принципы, современные возможности профессионально-ориентированной коммуникации; этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами, пациентами к их родственниками; кодексы профессиональной этики.</p>
Владение		

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>уметь: использовать терминологию в области профессиональной этики, гуманитарные знания в деятельности, в индивидуальной и общественной жизни, для понимания перспектив развития социума; отстаивать собственную мировоззренческую позицию по вопросам социально-политической жизни; - ориентироваться в решении основных проблем в различных сферах социума; - участвовать в различных формах коммуникаций; обмениваться информацией и профессиональными знаниями устно и письменно, обладать способностью к переговорам; осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета; - проводить беседу с пациентами по сложным вопросам.</p>	<p>Оценка «отлично» ставится обучающемуся, проявившему всесторонние и глубокие знания программного материала и дополнительной литературы, проявившему творческие способности в понимании, изложении и практическом использовании материала. Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, проявившему полное знание материала, освоившему основную рекомендованную литературу, показавшему стабильный характер знаний и умений и способному к их самостоятельному применению и пополнению в ходе последующего обучения и практической деятельности. Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, проявившему знания в объеме, необходимом для последующего обучения и предстоящей практической деятельности, знакомому с основной рекомендованной литературой, допустившему неточности в ответе на экзамене, но обладающему необходимыми знаниями и умениями для их устранения при корректировке со стороны экзаменатора. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, показавшему существенные пробелы в знании основного программного материала, допустившему принципиальные ошибки при применении теоретических знаний, которые не позволяют ему продолжить обучение или приступить к практической деятельности без дополнительной подготовки по данной дисциплине.</p>	<p>- навыком регулирования разрешения конфликтных ситуаций; - навыками аргументированного решения проблемных этических-правовых вопросов; - навыками профессиональной и бытовой коммуникации с коллегами и пациентами; - навыками логического построения публичной и письменной речи; - принципами медицинской этики</p>

4.2. Матрица соответствия контрольно-оценочных средств образовательным результатам учебной дисциплины

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
Умение		
<p>навыком регулирования разрешения конфликтных ситуаций; - навыками аргументированного решения проблемных этических-правовых вопросов; - навыками профессиональной и бытовой коммуникации с коллегами и пациентами; - навыками логического построения публичной и письменной речи; - принципами медицинской этики</p>	<p>ОК 01., ОК 02., ОК 04, ОК 05.</p>	<p>Вопросы на зачет №1-50</p>
Знание		
<p>основные проблемы и различные направления медицинской этики; морально-этические нормы и принципы, относящиеся к профессиональной деятельности медицинского работника; принципы, современные Возможности профессионально-ориентированной коммуникации; этические нормы взаимоотношений с коллегами, партнерами, клиентами, пациентами к их родственникам; кодексы профессиональной этики.</p>	<p>ОК 01., ОК 02., ОК 04, ОК 05.</p>	<p>Вопросы на зачет №1-50</p>
Владение		

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
<p>уметь: использовать терминологию в области профессиональной этики, гуманитарные знания в деятельности, в индивидуальной и общественной жизни, для понимания перспектив развития социума; отстаивать собственную мировоззренческую позицию по вопросам социально-политической жизни; - ориентироваться в решении основных проблем в различных сферах социума; - участвовать в различных формах коммуникаций; обмениваться информацией и профессиональными знаниями устно и письменно, обладать способностью к переговорам; осуществлять профессиональное общение с соблюдением норм и правил делового этикета; - проводить беседу с пациентами по сложным вопросам.</p>	<p>ОК 01., ОК 02., ОК 04, ОК 05.</p>	<p>Вопросы на зачет №1-50</p>

Вопросы к практическому занятию указаны в методических указаниях к практическим занятиям по дисциплине Медицинские коммуникации и профессиональная этика для обучающихся специальности "Лечебное дело". Ставрополь, 2025

Вопросы к практической подготовке указаны в методических указаниях к практической подготовке по дисциплине Медицинские коммуникации и профессиональная этика для обучающихся специальности "Лечебное дело". Ставрополь, 2025