

Приложение

К ООП по специальности/профессии

**33.02.01 Фармация**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.05 Психология общения**

2025

Программу составили:

1. Халяпина Людмила Владимировна

Дисциплина: ОГСЭ.05 Психология общения

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация утвержденным приказом Минобрнауки России от 13.07.2021 г. №449.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании учебного плана по специальности «33.02.01 Фармация»

## **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рассмотрено и рекомендовано на заседании кафедры Здравоохранения и  
индустрии красоты

Протокол №10 от 12.05.2025

Заведующий кафедрой Халяпина Людмила Владимировна

# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ОГСЭ.05 Психология общения**

*(наименование дисциплины)*

### **1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является обязательной частью обязательной части цикла основной образовательной программы в соответствии ФГОС «33.02.01 Фармация» по специальности. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК), профессиональных компетенций (ПК):

1. ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
2. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
3. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
4. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
5. ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
6. ПК 1.5. Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента
7. ПК 1.4. Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций
8. ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента

### **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| <b>Код ОК, ПК</b>   | <b>Умения</b> | <b>Знания</b> |
|---|---------------|---------------|
| ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 02., ОК 01., ПК 1.5., ПК 1.4., ПК 1.3. |               |               |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной дисциплины

| <b>Вид учебной работы</b>   | <b>Объём в часах</b> |
|---|----------------------|
| Лекционные занятия  | 44                   |
| Практические занятия  | 10                   |
| Часы на контроль  | 18                   |
| Практическая подготовка   | 10                   |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя   | 16                   |
| Общий объём образовательной программы учебной дисциплины, в том числе в форме практической подготовки | 98                   |
| <b>Форма(-ы) контроля: Экзамен</b>  |                      |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                  | Объём в часах | Уровень освоения | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|---|---------------|------------------|---|
| Тема 1<br>Психология как предмет научного знания                     | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Лекционные занятия №1</b> Психология как предмет научного знания                       | 2             | 1                |   |
| Тема 2<br>Общение как нравственно-психологическая проблема           | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Лекционные занятия №2</b> Общение как нравственно-психологическая проблема             | 2             | 1                |   |
| Тема 3<br>Сущность, функции и структура общения                      | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Лекционные занятия №3</b> Сущность, функции и структура общения                        | 2             | 1                |   |
|  | 2 <b>Практическая подготовка №1</b> Сущность, функции и структура общения                   | 2             | 2                |   |
| Тема 4<br>Стили общения  | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Лекционные занятия №4</b> Стили общения  | 2             | 1                |   |
| Тема 5<br>Невербальные средства общения                              | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Лекционные занятия №5</b> Невербальные средства общения                                | 2             | 1                |   |
|  | 2 <b>Практическая подготовка №2</b> Невербальные средства общения                           | 2             | 2                |   |
| Тема 6<br>Особенности визуального контакта                           | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Лекционные занятия №6</b> Особенности визуального контакта                             | 2             | 1                |   |
|  | 2 <b>Практическая подготовка №3</b> Особенности визуального контакта                        | 2             | 2                |   |
| Тема 7<br>Культура речевого общения                                  | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Лекционные занятия №7</b> Культура речевого общения                                    | 2             | 1                |   |
|  | 2 <b>Самостоятельная работа под руководством преподавателя</b> Культура речевого общения    | 4             | 2                |   |
| Тема 8<br>Технология делового общения                                | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Лекционные занятия №8</b> Технология делового общения                                  | 4             | 1                |   |
|  | 2 <b>Самостоятельная работа под руководством преподавателя</b> Технология делового общения  | 2             | 2                |   |
| Тема 9<br>Нравственно-психологические аспекты отношений в коллективе | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Лекционные занятия №9</b> Нравственно-психологические аспекты отношений в коллективе   | 2             | 1                |   |
| Тема 10<br>Роль этики в деловом общении                              | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Самостоятельная работа под руководством преподавателя</b> Роль этики в деловом общении | 6             | 2                |   |

| Наименование разделов и тем                                  | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                      | Объём в часах | Уровень освоения | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|---|---------------|------------------|---|
| Тема 11<br>Деловое общение и психология коллектива           | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Лекционные занятия №10</b> Деловое общение и психология коллектива                         | 4             | 1                |   |
| Тема 12<br>Особенности общения в коллективе «по горизонтали» | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Практическая подготовка №4</b> Особенности общения в коллективе «по горизонтали»           | 4             | 2                |   |
| Тема 13<br>Особенности общения «по вертикали»                | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Практические занятия №1</b> Особенности общения «по вертикали»                             | 4             | 2                |   |
| Тема 14<br>Конфликты в деловой сфере                         | Содержание учебного материала   |               |                  | ПК 1.5., ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4.     |
|  | 1 <b>Лекционные занятия №11</b> Конфликты в деловой сфере                                       | 4             | 1                |   |
| Тема 15<br>Разрешение конфликтов                             | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Практические занятия №2</b> Разрешение конфликтов  | 6             | 2                |   |
| Тема 16<br>Типология конфликтов                              | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Лекционные занятия №12</b> Типология конфликтов  | 4             | 1                |   |
| Тема 17<br>Природа и причины конфликтов                      | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Лекционные занятия №13</b> Природа и причины конфликтов                                    | 4             | 1                |   |
| Тема 18<br>Эмоции в жизни делового человека                  | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Самостоятельная работа под руководством преподавателя</b> Эмоции в жизни делового человека | 4             | 2                |   |
| Тема 19<br>Профессиональное выгорание и его профилактика     | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Лекционные занятия №14</b> Профессиональное выгорание и его профилактика                   | 4             | 1                |   |
| Тема 20<br>Способы и приемы эмоциональной саморегуляции      | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Лекционные занятия №15</b> Способы и приемы эмоциональной саморегуляции                    | 4             | 1                |   |
| Тема 21<br>Контроль  | Содержание учебного материала   |               |                  | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5.     |
|  | 1 <b>Часы на контроль</b> Контроль  | 18            | 2                |   |
| Всего  |   | 98            |                  |   |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (ознакомление с ранее изученными объектами, свойствами);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие помещения:**

Лекционная аудитория:

1. Мультимедийное оборудование (проектор, экран) (1 шт.)
2. Стул с пюпитром (откидным столиком) (70 шт.)
3. Стол преподавательский (1 шт.)
4. Стул преподавательский (1 шт.)
5. Системный блок (1 шт.)
6. Монитор (1 шт.)
7. Клавиатура (1 шт.)
8. Компьютерная мышь (1 шт.)

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Основные печатные издания**

1. Аминов, И. И., Психология общения : учебник / И. И. Аминов. — Москва : КноРус, 2025. — 256 с. — ISBN 978-5-406-13924-0. — URL: <https://book.ru/book/958631>

##### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Рогов, Е. И., Психология общения + eПриложение: Тесты. : учебник / Е. И. Рогов. — Москва : КноРус, 2025. — 261 с. — ISBN 978-5-406-14743-6. — URL: <https://book.ru/book/958206>

##### **3.2.3. Интернет-ресурсы**

1. 1.Мир психологии <http://www.psychology.net.ru>. На страницах сайта представлены многочисленные материалы по популярной и научной психологии, большая коллекция тестов, методический материал для работы психолога, словарь психологических терминов и др.
2. 2. Psychology <http://www.psychology.ru>. Один из самых популярных

ресурсов в рунете по психологии. Ценен своей виртуальной

4. библиотекой, в которой нашли отражение, как классика психологии, так и современные исследования (книги, тексты, словари, анонсы,

5. обзоры). Новости психологии, календарь, события, конференции.

6. 3. Вопросы психологии (<http://www.vorpsy.ru/tr.htm>). Научный журнал с основополагающими статьями. <http://www.vorpsy.ru>. Имеется

7. тематическая подборка статей.

8. 4. Московский психологический журнал <http://www.mospsy.ru>. Проект сетевого издания. Актуальные статьи по всем направлениям

9. психологической науки.

10. Электронно-библиотечная система Znanium.com

11. Электронно-библиотечная система BOOK.RU

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Образовательные результаты освоения образовательной программы учебной дисциплины, подлежащие проверке

| Результаты обучения     | Критерии оценки   | Методы оценки                |
|-------------------------|---|------------------------------|
| Иметь практический опыт |   |                              |
| овладение компетенциями | "отлично" - студент изучил обязательную и дополнительную литературу, овладел содержанием учебной темы - твердо знает сущность, виды и характеристики рассматриваемого психологического явления, владеет методикой его изучения и управления им, уверено определяет область и последовательность применения имеющихся знаний в своей будущей профессиональной деятельности; "хорошо" - студент изучил обязательную литературу, овладел содержанием учебной темы - твердо знает сущность, виды и характеристики рассматриваемого психологического явления, а также последовательность его изучения и управления им, может самостоятельно определить профессиональную значимость темы занятия; "удовлетворительно" - студент изучил обязательную литературу и овладел основным содержанием учебной темы - знает сущность, виды и характеристики рассматриваемого психологического явления. | опрос по вопросам к экзамену |

### 4.2. Матрица соответствия контрольно-оценочных средств образовательным результатам учебной дисциплины

| Результаты обучения     | Коды компетенций  | Фонды оценочных средств  |
|-------------------------|---|--------------------------|
| Иметь практический опыт |   |                          |
| овладение компетенциями | ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ПК 1.3., ПК 1.4., ПК 1.5. | Вопросы на экзамен №1-50 |

Экспертное наблюдение и оценка выполнения: – решения проблемных задач;  
- выполнения практических действий.