

Приложение

К ООП по специальности/профессии

43.02.16 Туризм и гостеприимство

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.В.14 Управление деятельностью функционального
подразделения**

2025

Программу составили:

1. Абидова Саратина Айтековна

Дисциплина: ОП.В.14 Управление деятельностью функционального подразделения

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.12.2022 г. №1100.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании учебного плана по специальности «43.02.16 Туризм и гостеприимство»

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рассмотрено и рекомендовано на заседании кафедры Экономики и туризма

Протокол №8 от 20.05.2025

Заведующий кафедрой Абидова Саратина Айтековна

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.В.14 Управление деятельностью функционального подразделения

(наименование дисциплины)

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.В.14 Управление деятельностью функционального подразделения является обязательной частью обязательной частью цикла основной образовательной программы в соответствии ФГОС «43.02.16 Туризм и гостеприимство» по специальности . Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК), профессиональных компетенций (ПК):

1. ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
2. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
3. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
4. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
5. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
6. ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
7. ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.
8. ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 01., ОК 04., ОК 05., ОК 03., ОК 02., ПК 1.3., ПК 1.2., ПК 1.1.	<p>собирать информацию о работе организации и отдельных её подразделений;</p> <p>использовать различные методы принятия решений;</p> <p>работать в команде и осуществлять лидерские функции;</p> <p>осуществлять эффективное общение;</p> <p>контролировать качество работы персонала;</p> <p>внедрять инновационные методы работы;</p> <p>разрабатывать меры по повышению эффективности работы подразделения;</p> <p>рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности);</p> <p>оценивать и анализировать качество работы подразделения</p>	<p>принципы эффективного контроля;</p> <p>приёмы эффективного общения, мотивации персонала и работы с конфликтами;</p> <p>стандарты качества в туризме;</p> <p>основы организации туристской деятельности;</p> <p>эффективные методы принятия решений;</p> <p>значение планирования как функции управления;</p> <p>инновации в сфере управления организациями туристской индустрии;</p> <p>методику сбора информации о работе организации и отдельных её подразделений;</p> <p>основные финансовые показатели деятельности организации и методику их расчёта</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной дисциплины

Вид учебной работы	Объём в часах
Лекционные занятия	28
Практические занятия	8
Практическая подготовка	40
Общий объём образовательной программы учебной дисциплины, в том числе в форме практической подготовки	76
Форма(-ы) контроля: Дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.В.14 Управление деятельностью функционального подразделения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 1 Туристская организация (подразделение) как объект управления	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 02., ПК 1.3., ОК 01., ОК 05., ОК 03., ПК 1.1., ПК 1.2.
	1 Практические занятия №1 Туристская организация (подразделение) как объект управления	2	2	
	2 Лекционные занятия №1 Туристская организация (подразделение) как объект управления	2	1	
Тема 2 Технология организации работы структурного подразделения организации	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 04., ОК 02., ПК 1.2., ОК 05., ОК 03., ПК 1.1., ПК 1.3.
	1 Практическая подготовка №1 Технология организации работы структурного подразделения организации	2	2	
	2 Лекционные занятия №2 Технология организации работы структурного подразделения организации	2	1	
Тема 3 Менеджер как руководитель функционального подразделения организации	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 05., ОК 03., ПК 1.1., ОК 04., ОК 02., ПК 1.2., ПК 1.3.
	1 Практические занятия №2 Менеджер как руководитель функционального подразделения организации	2	2	
	2 Лекционные занятия №3 Менеджер как руководитель функционального подразделения организации	2	1	
Тема 4 Виды управленческих решений на предприятии туризма и этапы процесса их принятия	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 01., ОК 05., ОК 03., ПК 1.1., ОК 02., ПК 1.3., ПК 1.2.
	1 Практическая подготовка №2 Виды управленческих решений на предприятии туризма и этапы процесса их принятия	2	2	
	2 Лекционные занятия №4 Виды управленческих решений на предприятии туризма и этапы процесса их принятия	2	1	
Тема 5 Управление маркетинговыми подразделениями на предприятии туризма	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 04., ОК 02., ПК 1.1., ОК 05., ОК 03., ПК 1.2., ПК 1.3.
	1 Практическая подготовка №3 Управление маркетинговыми подразделениями на предприятии туризма	4	2	
	2 Лекционные занятия №5 Управление маркетинговыми подразделениями на предприятии туризма	2	1	
Тема 6 Управление персоналом на турпредприятии	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 05., ОК 03., ПК 1.1., ОК 04., ОК 02., ПК 1.2., ПК 1.3.
	1 Практическая подготовка №4 Управление персоналом на турпредприятии	4	2	
	2 Лекционные занятия №6 Управление персоналом на турпредприятии	2	1	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 7 Управление инновационной деятельностью на предприятии туризма	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 05., ОК 03., ОК 04., ОК 02., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.
	1	Практическая подготовка №5 Управление инновационной деятельностью на предприятии туризма	4	
	2	Лекционные занятия №7 Управление инновационной деятельностью на предприятии туризма	2	1
Тема 8 Проведение деловых переговоров и совещаний	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 04., ОК 02., ПК 1.1., ОК 05., ПК 1.2., ОК 03., ПК 1.3.
	1	Практические занятия №3 Проведение деловых переговоров и совещаний	2	
Тема 9 Контроль результатов работы структурного подразделения	Содержание учебного материала			ПК 1.2., ОК 04., ОК 02., ПК 1.1., ПК 1.3., ОК 01., ОК 05., ОК 03.
	1	Практические занятия №4 Контроль результатов работы структурного подразделения	2	
	2	Лекционные занятия №8 Контроль результатов работы структурного подразделения	2	1
Тема 10 Управление качеством на предприятиях туризма	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 05., ОК 03., ПК 1.1., ОК 04., ОК 02., ПК 1.2., ПК 1.3.
	1	Практическая подготовка №6 Управление качеством на предприятиях туризма	4	
	2	Лекционные занятия №9 Управление качеством на предприятиях туризма	2	1
Тема 11 Планирование как функция управления предприятием туризма	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 01., ОК 05., ОК 03., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3., ОК 02.
	1	Практическая подготовка №7 Планирование как функция управления предприятием туризма	4	
	2	Лекционные занятия №10 Планирование как функция управления предприятием туризма	2	1
Тема 12 Управление основными и оборотными средствами туристского предприятия	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 01., ОК 05., ОК 03., ПК 1.1., ОК 02., ПК 1.3., ПК 1.2.
	1	Практическая подготовка №8 Управление основными и оборотными средствами туристского предприятия	4	
	2	Лекционные занятия №11 Управление основными и оборотными средствами туристского предприятия	2	1
Тема 13 Управление деятельностью кадровых подразделений на предприятиях индустрии туризма	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 05., ОК 03., ПК 1.1., ОК 04., ОК 02., ПК 1.2., ПК 1.3.
	1	Практическая подготовка №9 Управление деятельностью кадровых подразделений на предприятиях индустрии туризма	4	
	2	Лекционные занятия №12 Управление деятельностью кадровых подразделений на предприятиях индустрии туризма	2	1
Тема 14 Управление затратами туристского предприятия	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 05., ОК 03., ПК 1.1., ПК 1.2., ОК 04., ОК 02., ПК 1.3.
	1	Практическая подготовка №10 Управление затратами туристского предприятия	4	
	2	Лекционные занятия №13 Управление затратами туристского предприятия	2	1

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	
Тема 15 Управление деятельностью финансово-экономических подразделений предприятий туриндустрии	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 01., ОК 05., ОК 03., ПК 1.1., ПК 1.2., ОК 02., ПК 1.3.	
	1	Практическая подготовка №11 Управление деятельностью финансово-экономических подразделений предприятий туриндустрии	4		2
	2	Лекционные занятия №14 Управление деятельностью финансово-экономических подразделений предприятий туриндустрии	2		1
Всего		76			

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 - ознакомительный (ознакомление с ранее изученными объектами, свойствами);

2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие помещения:

Кабинет турагентской и туроператорской деятельности.

Кабинет географии туризма.

Кабинет информационно-экскурсионной деятельности.

Кабинет организации деятельности сотрудников службы бронирования и продаж.

Учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма).

Лаборатория коммуникативных тренингов.:

1. Стол (18 шт.)
2. Шкаф (1 шт.)
3. Доска (1 шт.)
4. Стул (18 шт.)

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой : учебное пособие / С. А. Быстров. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2023. - 400 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-589-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/967459> – Режим доступа: по подписке.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Зайцева, Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме : учебное пособие / Н.А. Зайцева. — 3-е изд., доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 366 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016114-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1555840> – Режим доступа: по подписке.

3.2.3. Интернет-ресурсы

1. СПС <http://www.consultant.ru>

2. ЭБС <https://znanium.com>
3. ЭБС <https://book.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Образовательные результаты освоения образовательной программы учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знание		
принципы эффективного контроля	знает принципы эффективного контроля	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
приёмы эффективного общения, мотивации персонала и работы с конфликтами	знает приёмы эффективного общения, мотивации персонала и работы с конфликтами	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
стандарты качества в туризме	знает стандарты качества в туризме	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
основы организации туристской деятельности	знает основы организации туристской деятельности	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
эффективные методы принятия решений	знает эффективные методы принятия решений	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
значение планирования как функции управления	знает значение планирования как функции управления	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
инновации в сфере управления организациями туристской индустрии	знает инновации в сфере управления организациями туристской индустрии	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
методику сбора информации о работе организации и отдельных её подразделений	знает методику сбора информации о работе организации и отдельных её подразделений	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
основные финансовые показатели деятельности организации и методику их расчёта	знает основные финансовые показатели деятельности организации и методику их расчёта	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
Умение		
собирать информацию о работе организации и отдельных её подразделений	умеет собирать информацию о работе организации и отдельных её подразделений	Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
использовать различные методы принятия решений	использовать различные методы принятия решений	Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
работать в команде и осуществлять лидерские функции	умеет работать в команде и осуществлять лидерские функции	Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
осуществлять эффективное общение	умеет осуществлять эффективное общение	Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
контролировать качество работы персонала	умеет контролировать качество работы персонала	Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
внедрять инновационные методы работы	умеет внедрять инновационные методы работы	Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
разрабатывать меры по повышению эффективности работы подразделения	умеет разрабатывать меры по повышению эффективности работы подразделения	Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности)	умеет рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности)	Оценка выполнения практических заданий выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
оценивать и анализировать качество работы подразделения	оценивать и анализировать качество работы подразделения	Оценка выполнения практических заданий выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии

4.2. Матрица соответствия контрольно-оценочных средств образовательным результатам учебной дисциплины

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
Знание		
принципы эффективного контроля	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Вопросы к дифференцированному зачёту №3,7,15,23
приёмы эффективного общения, мотивации персонала и работы с конфликтами	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Вопросы к дифференцированному зачёту №8,23-26, 35-37
стандарты качества в туризме	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Вопросы к дифференцированному зачёту №13,17,27,33
основы организации туристской деятельности	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Вопросы к дифференцированному зачёту №2,5,11,17,24,34,48
эффективные методы принятия решений	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Вопросы к дифференцированному зачёту №7,8,14-17, 22-28, 33-37
значение планирования как функции управления	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Вопросы к дифференцированному зачёту №30,36,42,47,50
инновации в сфере управления организациями туристской индустрии	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Вопросы к дифференцированному зачёту №21,29,37,46
методику сбора информации о работе организации и отдельных её подразделений	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Вопросы к дифференцированному зачёту №4,6,9,11,12,15-17
основные финансовые показатели деятельности организации и методику их расчёта	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Вопросы к дифференцированному зачёту №29-32
Умение		
собирать информацию о работе организации и отдельных её подразделений	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Задания к практическим занятиям №темы 1,5,6,8
использовать различные методы принятия решений	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Задания к практическим занятиям №тема 5
работать в команде и осуществлять лидерские функции	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Задания к практической подготовке №темы 3,11,15
осуществлять эффективное общение	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Задания к практической подготовке №темы 3,11,15
контролировать качество работы персонала	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Задания к практическим занятиям №тема 6
внедрять инновационные методы работы	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Задания к практическим занятиям №тема 14
разрабатывать меры по повышению эффективности работы подразделения	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Задания к практической подготовке №тема 15

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
рассчитывать основные финансовые показатели работы организации (подразделения) (себестоимость услуг, базовые налоги, финансовый результат деятельности организации, порог рентабельности)	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Задания к практической подготовке №темы 9,11,14,15
оценивать и анализировать качество работы подразделения	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ПК 1.1., ПК 1.2., ПК 1.3.	Задания к практической подготовке №темы 3,9,11,14

Задания к практическому занятию указаны в методических указаниях к практическим занятиям и практической подготовке по дисциплине Управление деятельностью функционального подразделения для обучающихся специальности "Туризм и гостеприимство". Ставрополь, 2025 Задания к практической подготовке указаны в методических указаниях к практическим занятиям и и практической подготовке по дисциплине Управление деятельностью функционального подразделения для обучающихся специальности "Туризм и гостеприимство". Ставрополь, 2025