

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

**ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
должностям служащих (Ассистент экскурсовода (гида))**

для обучающихся специальности

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Аннотация

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Ассистент экскурсовода (гида)).

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.12.2022 г. №1100 и в соответствии с учебным планом СмК специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утверждённым директором колледжа Кандауровой Н.В. на 2025 - 2026 учебный год.

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение профессионального образования "Ставропольский многопрофильный колледж".

Разработчики:

1. Прохорова Ольга Владимировна

Рассмотрено и рекомендовано на заседании кафедры Экономики и туризма
Протокол №8 от 20.05.2025
Заведующий кафедрой Абидова Саратина Айтековна

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ (АССИСТЕНТ ЭКСКУРСОВОДА (ГИДА))

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности **43.02.16 Туризм и гостеприимство в части освоения основного вида деятельности (ВД) ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Ассистент экскурсовода (гида))** и соответствующие общие, профессиональные компетенции.

1.1.1. Перечень

| Код | Наименование |
|------------|---|
| С/01.5 | Организация экскурсий |
| С/02.5 | Разработка программ экскурсионного обслуживания |

1.2. Цели и задачи модуля - требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями, обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен освоить следующие результаты:

Иметь практический опыт:

- написание и защита отчета по ПП;
- внедрения методов организации и проведения экскурсионных программ;

Умение:

- должностные обязанности помощника экскурсовода (гида);
- выделять объекты экскурсионного интереса;
- составлять методическую разработку экскурсионной программы;
- определять возможности и перспективы развития экскурсионного;

Знание:

- знание должностных обязанностей помощника экскурсовода (гида);

- основные правила организации экскурсионной деятельности;;
- основных видов экскурсионных программ;
- профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)»;
- основные методы и приёмы проведения экскурсии;

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля

Всего - 110 час(-а, -ов), в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 110 час(-а, -ов), включая:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 110 час(-а, -ов)

2. СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ОДНОЙ ИЛИ НЕСКОЛЬКИМ ПРОФЕССИЯМ РАБОЧИХ, ДОЛЖНОСТЯМ СЛУЖАЩИХ (АССИСТЕНТ ЭКСКУРСОВОДА (ГИДА))

| Наименование разделов ПМ, МДК и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) | Объём в часах | Уровень освоения | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы | |
|--|--|---|------------------|---|---|
| ПП.04.01 Производственная практика (Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Ассистент экскурсовода (гида))) | | 70 | | | |
| Тема 1 Общее ознакомление с предприятием | Содержание учебного материала | | | C/02.5, C/01.5 | |
| | 1 | Практическая подготовка №1 1. Общее ознакомление с предприятием | 6 | | 2 |
| | 2 | Практическая подготовка №2 1. Анализ экскурсионных программ турпредприятия | 4 | | 2 |
| Тема 2 Знакомство с технологией организации экскурсионных маршрутов. | Содержание учебного материала | | | C/02.5, C/01.5 | |
| | 1 | Практическая подготовка №3 3. Знакомство с технологией организации экскурсионных маршрутов. | 6 | | 2 |
| | 2 | Практическая подготовка №4 Обоснование способов продвижения разработанной экскурсии | 6 | | 2 |
| | 3 | Практическая подготовка №5 Определение целевой аудитории по разработанной экскурсии | 6 | | 2 |
| Тема 3 Знакомство и анализ работы гидов-экскурсоводов, экскурсоводов, организаторов экскурсий и турлидеров | Содержание учебного материала | | | C/02.5, C/01.5 | |
| | 1 | Практическая подготовка №6 Знакомство и анализ работы гидов-экскурсоводов, экскурсоводов, организаторов экскурсий и турлидеров | 4 | | 2 |
| | 2 | Практическая подготовка №7 Ознакомление с должностными обязанностями экскурсовода | 6 | | 2 |
| Тема 4 Описать и проанализировать виды работ по производственной практике. Сделать выводы о результатах прохождения производственной практики, какие задачи были реализованы, какие цели достигнуты | Содержание учебного материала | | | C/02.5, C/01.5 | |
| | 1 | Практическая подготовка №8 Описать и проанализировать виды работ по производственной практике. Сделать выводы о результатах прохождения производственной практики, какие задачи были реализованы, какие цели достигнуты | 4 | | 2 |
| | 2 | Практическая подготовка №9 Разработка методики проведения разработанной экскурсии | 6 | | 2 |
| | 3 | Практическая подготовка №10 Разработка портфеля экскурсовода по разработанной экскурсии | 6 | | 2 |
| Тема 5 Апробация составленного маршрута экскурсии | Содержание учебного материала | | | C/02.5, C/01.5 | |
| | 1 | Практическая подготовка №11 Апробация составленного маршрута экскурсии | 6 | | 2 |
| | 2 | Практическая подготовка №12 Апробация составленного маршрута экскурсии | 6 | | 2 |
| Тема 6 Составление собственного экскурсионного маршрута | Содержание учебного материала | | | C/02.5, C/01.5 | |
| 1 | Практическая подготовка №13 Составление собственного экскурсионного маршрута | 4 | 2 | | |

| Наименование разделов ПМ, МДК и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) | Объём в часах | Уровень освоения | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|--|---------------|------------------|---|
| Форма(-ы) контроля - 2 семестр, Дифференцированный зачет | | | | |
| Всего по ПП.04.01 Производственная практика (Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Ассистент экскурсовода (гида)) | | 70 | | |
| МДК.04.01 Разработка и реализация экскурсионных услуг | | 40 | | |
| Тема 1 Организация продаж туристского и экскурсионного продукта | Содержание учебного материала | | | C/02.5, C/01.5 |
| 1 | Лекционные занятия №1 Организация продаж туристского и экскурсионного продукта | 2 | 1 | |
| 2 | Практическая подготовка №1 Организация продаж туристского и экскурсионного продукта | 2 | 2 | |
| Тема 2 Особенности организация и проведение экскурсий. | Содержание учебного материала | | | C/02.5, C/01.5 |
| 1 | Лекционные занятия №2 Особенности организация и проведение экскурсий. | 2 | 1 | |
| 2 | Практические занятия №1 Особенности организация и проведение экскурсий. | 2 | 2 | |
| Тема 3 Типичные ошибки при проведении экскурсии | Содержание учебного материала | | | C/02.5, C/01.5 |
| 1 | Лекционные занятия №3 Типичные ошибки при проведении экскурсии | 2 | 1 | |
| 2 | Практические занятия №2 Типичные ошибки при проведении экскурсии | 2 | 2 | |
| Тема 4 Качество экскурсионного обслуживания | Содержание учебного материала | | | C/02.5, C/01.5 |
| 1 | Лекционные занятия №4 Качество экскурсионного обслуживания | 2 | 1 | |
| 2 | Практическая подготовка №2 Качество экскурсионного обслуживания | 2 | 2 | |
| Тема 5 Методы исследования туристского рынка и рынка экскурсионных услуг | Содержание учебного материала | | | C/02.5, C/01.5 |
| 1 | Лекционные занятия №5 Методы исследования туристского рынка и рынка экскурсионных услуг | 2 | 1 | |
| 2 | Практическая подготовка №3 Методы исследования туристского рынка и рынка экскурсионных услуг | 2 | 2 | |
| Тема 6 Разработка конкурентоспособного экскурсионного продукта | Содержание учебного материала | | | C/02.5, C/01.5 |
| 1 | Практическая подготовка №4 Разработка конкурентоспособного экскурсионного продукта | 2 | 2 | |
| 2 | Лекционные занятия №6 Разработка конкурентоспособного экскурсионного продукта | 2 | 1 | |
| Тема 7 Применение современного программного обеспечения в экскурсионной сфере | Содержание учебного материала | | | C/02.5, C/01.5 |
| 1 | Лекционные занятия №7 Применение современного программного обеспечения в экскурсионной сфере | 2 | 1 | |
| 2 | Практическая подготовка №5 Применение современного программного обеспечения в экскурсионной сфере | 2 | 2 | |
| Тема 8 Продвижение туристского и экскурсионного продукта | Содержание учебного материала | | | C/02.5, C/01.5 |
| 1 | Лекционные занятия №8 Продвижение туристского и экскурсионного продукта | 2 | 1 | |
| 2 | Практическая подготовка №6 Продвижение туристского и экскурсионного продукта | 2 | 2 | |

| Наименование разделов ПМ, МДК и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены) | Объём в часах | Уровень освоения | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|--|--|---------------|------------------|---|
| Тема 9 Разработка экскурсий с использованием технологических новаций и современного программного обеспечения | Содержание учебного материала | | | С/02.5, С/01.5 |
| | 1 Лекционные занятия №9 Разработка экскурсий с использованием технологических новаций и современного программного обеспечения | 2 | 1 | |
| | 2 Практическая подготовка №7 Разработка экскурсий с использованием технологических новаций и современного программного обеспечения | 2 | 2 | |
| Тема 10 Экскурсия как вид туристской услуги: технология разработки экскурсии | Содержание учебного материала | | | С/02.5, С/01.5 |
| | 1 Лекционные занятия №10 Экскурсия как вид туристской услуги: технология разработки экскурсии | 2 | 1 | |
| | 2 Практические занятия №3 Экскурсия как вид туристской услуги: технология разработки экскурсии | 2 | 2 | |
| Форма(-ы) контроля - 2 семестр, Дифференцированный зачет | | | | |
| Всего по МДК.04.01 Разработка и реализация экскурсионных услуг | | 40 | | |
| Всего по ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Ассистент экскурсовода (гида)) | | 110 | | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (ознакомление с ранее изученными объектами, свойствами);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Ассистент экскурсовода (гида))

Реализация ПП.04.01 Производственная практика (Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Ассистент экскурсовода (гида))) предполагает наличие помещений:

База практики

- Комплект оборудования для практики в соответствии с профессиональным модулем (1 шт.)

Реализация МДК.04.01 Разработка и реализация экскурсионных услуг предполагает наличие помещений:

Кабинет турагентской и туроператорской деятельности.

Кабинет географии туризма.

Кабинет информационно-экскурсионной деятельности.

Кабинет организации деятельности сотрудников службы бронирования и продаж.

Учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма).

Лаборатория коммуникативных тренингов.

- Стол (18 шт.)
- Шкаф (1 шт.)
- Доска (1 шт.)
- Стул (18 шт.)

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение профессионального модуля

Перечень рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы для ПП.04.01 Производственная практика (Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (Ассистент экскурсовода (гида))):

Основная литература:

1. Марушин, В. А. Предоставление экскурсионных услуг. Основы туризма. География туризма регионов России : учебное пособие для СПО / В. А. Марушин. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 232 с. — ISBN 978-5-507-50329-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/447152>
2. Гатауллина, С. Ю., Предоставление экскурсионных услуг : учебник / С. Ю. Гатауллина, А. Б. Косолапов, И. Ю. Кушнарера. — Москва : КноРус, 2023. — 236 с. — ISBN 978-5-406-11575-6. — URL: <https://book.ru/book/949494> — Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Косолапов, А. Б., Организация туристской деятельности : учебник / А. Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2024. — 304 с. — ISBN 978-5-406-08510-3. — URL: <https://book.ru/book/940150> — Текст : электронный.

Информационные справочно-правовые системы и ресурсы:

1. эбс book
2. ЭБС Лань

Перечень рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы для **МДК.04.01 Разработка и реализация экскурсионных услуг:**

Основная литература:

1. Марушин, В. А. Предоставление экскурсионных услуг. Основы туризма. География туризма регионов России : учебное пособие для СПО / В. А. Марушин. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 232 с. — ISBN 978-5-507-50329-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/447152>
2. Гатауллина, С. Ю., Предоставление экскурсионных услуг : учебник / С. Ю. Гатауллина, А. Б. Косолапов, И. Ю. Кушнарера. — Москва : КноРус, 2023. — 236 с. — ISBN 978-5-406-11575-6. — URL: <https://book.ru/book/949494> — Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Косолапов, А. Б., Организация туристской деятельности : учебник / А. Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2023. — 304 с. — ISBN 978-5-406-08510-8. — URL: <https://book.ru/book/940157> — Текст : электронный.

Информационные справочно-правовые системы и ресурсы:

1. СПС <http://www.consultant.ru>
2. ЭБС лань
3. ЭБС <https://book.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

4.1. Таблица соответствия компетенций показателям оценки результата

| Результаты (освоенные профессиональные и общие компетенции) | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки |
|---|--|--|
| С | | Опрос, решение задач и практических ситуаций |
| С/01.5 Организация экскурсий | Опрос, решение задач и практических ситуаций | |
| С/02.5 Разработка программ экскурсионного обслуживания | Опрос, решение задач и практических ситуаций | |

4.2. Образовательные результаты освоения образовательной программы профессионального модуля, подлежащие проверке

| Наименование образовательного результата | Показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки результата |
|---|--|--|
| Иметь практический опыт | | |
| написание и защита отчета по ПП | опрос, разработка экскурсионного маршрута | 1. Ситуационные задачи 2. Групповое решение задач с распределением ролей 3. Оценка результатов выполнения практической работы; 4. Экспертное наблюдение за работой студента на занятии |
| внедрения методов организации и проведения экскурсионных программ | демонстрация практического опыта внедрения методов организации и проведения экскурсионных программ | 1. Ситуационные задачи 2. Групповое решение задач с распределением ролей 3. Оценка результатов выполнения практической работы; 4. Экспертное наблюдение за работой студента на занятии |
| Умение | | |
| должностные обязанности помощника экскурсовода (гида) | опрос | 1. Ситуационные задачи 2. Групповое решение задач с распределением ролей 3. Оценка результатов выполнения практической работы; 4. Экспертное наблюдение за работой студента на занятии |
| выделять объекты экскурсионного интереса | демонстрация умений выделять объекты экскурсионного интереса | 1. Ситуационные задачи 2. Групповое решение задач с распределением ролей 3. Оценка результатов выполнения практической работы; 4. Экспертное наблюдение за работой студента на занятии |
| составлять методическую разработку экскурсионной программы | демонстрация умений составлять методическую разработку экскурсионной программы | 1. Ситуационные задачи 2. Групповое решение задач с распределением ролей 3. Оценка результатов выполнения практической работы; 4. Экспертное наблюдение за работой студента на занятии |
| определять возможности и перспективы развития экскурсионного | демонстрация умений определять возможности и перспективы развития экскурсионного | 1. Ситуационные задачи 2. Групповое решение задач с распределением ролей 3. Оценка результатов выполнения практической работы; 4. Экспертное наблюдение за работой студента на занятии |
| Знание | | |
| знание должностных обязанностей помощника экскурсовода (гида) | опрос | 1. Индивидуальный опрос 2. Фронтальный опрос 3. Письменный опрос |
| основные правила организации экскурсионной деятельности; | демонстрация знаний основных правил организации экскурсионной деятельности; | 1. Индивидуальный опрос 2. Фронтальный опрос 3. Письменный опрос |
| основных видов экскурсионных программ | демонстрация знаний основных видов экскурсионных программ | 1. Индивидуальный опрос 2. Фронтальный опрос 3. Письменный опрос |

| Наименование образовательного результата | Показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки результата |
|---|---|--|
| профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» | демонстрация знаний профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» | 1. Индивидуальный опрос 2. Фронтальный опрос 3. Письменный опрос |
| основные методы и приёмы проведения экскурсии | демонстрация знаний основных методов и приёмов проведения экскурсии | 1. Индивидуальный опрос 2. Фронтальный опрос 3. Письменный опрос |

4.3. Матрица соответствия контрольно-оценочных средств образовательным результатам профессионального модуля

| Результаты обучения | Коды компетенций | Фонды оценочных средств |
|---|-----------------------------|--|
| Иметь практический опыт | | |
| написание и защита отчета по ПП | C/01.5, C/02.5 (ПП.04.01); | Вопросы к самостоятельной работе №1-20 (ПП.04.01); |
| внедрения методов организации и проведения экскурсионных программ | C/01.5, C/02.5 (МДК.04.01); | Задания к практической подготовке №1-7 (МДК.04.01); |
| Умение | | |
| должностные обязанности помощника экскурсовода (гида) | C/01.5, C/02.5 (ПП.04.01); | Вопросы к самостоятельной работе №1-20 (ПП.04.01); |
| выделять объекты экскурсионного интереса | C/01.5, C/02.5 (МДК.04.01); | Задания к практическим занятиям №1-3 (МДК.04.01); |
| составлять методическую разработку экскурсионной программы | C/01.5, C/02.5 (МДК.04.01); | Задания к практической подготовке №1-7 (МДК.04.01); |
| определять возможности и перспективы развития экскурсионного | C/01.5, C/02.5 (МДК.04.01); | Задания к практической подготовке №4-7 (МДК.04.01); |
| Знание | | |
| знание должностных обязанностей помощника экскурсовода (гида) | C/01.5, C/02.5 (ПП.04.01); | Вопросы к самостоятельной работе №1-20 (ПП.04.01); |
| основные правила организации экскурсионной деятельности; | C/01.5, C/02.5 (МДК.04.01); | Вопросы к дифференцированному зачёту № (МДК.04.01); |
| основных видов экскурсионных программ | C/01.5, C/02.5 (МДК.04.01); | Вопросы к дифференцированному зачёту №1-7 (МДК.04.01); |
| профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» | C/01.5, C/02.5 (МДК.04.01); | Вопросы к дифференцированному зачёту №8-12 (МДК.04.01); |
| основные методы и приёмы проведения экскурсии | C/01.5, C/02.5 (МДК.04.01); | Вопросы к дифференцированному зачёту №13-25 (МДК.04.01); |