

Приложение

К ООП по специальности/профессии

43.02.16 Туризм и гостеприимство

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.В.13 Технология и организация экскурсионных
услуг**

2025

Программу составили:

1. Прохорова Ольга Владимировна

Дисциплина: ОП.В.13 Технология и организация экскурсионных услуг

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.12.2022 г. №1100.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании учебного плана по специальности «43.02.16 Туризм и гостеприимство»

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рассмотрено и рекомендовано на заседании кафедры Экономики и туризма
Протокол №8 от 20.05.2025
Заведующий кафедрой Абидова Саратина Айтековна

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.В.13 Технология и организация экскурсионных услуг

(наименование дисциплины)

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.В.13 Технология и организация экскурсионных услуг является обязательной частью обязательной частью цикла основной образовательной программы в соответствии ФГОС «43.02.16 Туризм и гостеприимство» по специальности. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК), профессиональных компетенций (ПК):

1. ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
2. ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
3. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
4. ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
5. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
6. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
7. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
8. ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются

умения и знания

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 07., ОК 01., ОК 04., ОК 06., ОК 05., ОК 03., ОК 02., ПК 2.1.	<p>консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями;</p> <p>самостоятельно изучать новый материал в области туризма, анализировать и решать комплекс ситуационных задач в туристической сфере;</p> <p>использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов;</p> <p>пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;</p> <p>осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг;</p> <p>предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения;</p> <p>профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках</p>	<p>методологию туризма, уяснить основные направления развития туризма;</p> <p>определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона;</p> <p>основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной дисциплины

Вид учебной работы	Объем в часах
Лекционные занятия	36
Практические занятия	8
Практическая подготовка	50
Общий объем образовательной программы учебной дисциплины, в том числе в форме практической подготовки	94
Форма(-ы) контроля: Экзамен	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.В.13 Технология и организация экскурсионных услуг

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы	
Тема 1 Составление маршрута экскурсии	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 05., ОК 02., ОК 07., ОК 01., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1.	
	1	Лекционные занятия №1 Составление маршрута экскурсии	2		1
	2	Практические занятия №1 Составление маршрута экскурсии	2		2
Тема 2 Экскурсии по «Золотому Кольцу» России	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 01., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 02., ОК 03., ПК 2.1.	
	1	Практическая подготовка №1 Экскурсии по «Золотому Кольцу» России	2		2
Тема 3 Экскурсии по Турции	Содержание учебного материала			ОК 07., ОК 01., ОК 05., ОК 02., ОК 04., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1.	
	1	Практическая подготовка №2 Экскурсии по Турции	2		2
Тема 4 Экскурсии и путешествия как социально-общественная и правовая деятельность. Становление и развитие туризма в России	Содержание учебного материала			ОК 07., ОК 04., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1., ОК 05., ОК 02., ОК 01.	
	1	Лекционные занятия №2 Экскурсии и путешествия как социально-общественная и правовая деятельность. Становление и развитие туризма в России	2		1
	2	Практические занятия №2 Экскурсии и путешествия как социально-общественная и правовая деятельность. Становление и развитие туризма в России	2		2
Тема 5 Экскурсионные учреждения. Их виды, структура.	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 07., ОК 05., ОК 02., ПК 2.1., ОК 01., ОК 06., ОК 03.	
	1	Лекционные занятия №3 Экскурсионные учреждения. Их виды, структура.	2		1
	2	Практическая подготовка №3 Экскурсионные учреждения. Их виды, структура.	2		2
Тема 6 Экскурсии по Санкт – Петербургу и в его окрестностях	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 07., ОК 05., ОК 01., ОК 06., ОК 02., ПК 2.1., ОК 03.	
	1	Практическая подготовка №4 Экскурсии по Санкт – Петербургу и в его окрестностях	2		2
Тема 7 Экскурсии по странам ближнего зарубежья	Содержание учебного материала			ОК 07., ОК 04., ОК 06., ОК 01., ОК 03., ОК 05., ОК 02., ПК 2.1.	
	1	Практическая подготовка №5 Экскурсии по странам ближнего зарубежья	2		2
Тема 8 Экскурсии по Москве и в ее окрестностям	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 07., ОК 05., ОК 02., ПК 2.1., ОК 01., ОК 06., ОК 03.	
	1	Практическая подготовка №6 Экскурсии по Москве и в ее окрестностям	2		2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 9 Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности и их использование в практической деятельности	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 01., ОК 05., ОК 02., ПК 2.1., ОК 07., ОК 06., ОК 03.
	1 Лекционные занятия №4 Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности и их использование в практической деятельности	2	1	
	2 Практическая подготовка №7 Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности и их использование в практической деятельности	4	2	
Тема 10 Экскурсионный менеджмент	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 01., ОК 07., ОК 05., ОК 02., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1.
	1 Лекционные занятия №5 Экскурсионный менеджмент	2	1	
	2 Практическая подготовка №8 Экскурсионный менеджмент	2	2	
Тема 11 Логика в экскурсии	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 07., ОК 05., ОК 04., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1., ОК 02.
	1 Лекционные занятия №6 Логика в экскурсии	2	1	
	2 Практическая подготовка №9 Логика в экскурсии	4	2	
Тема 12 Тематика и содержание экскурсий	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 07., ОК 05., ОК 02., ОК 04., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1.
	1 Лекционные занятия №7 Тематика и содержание экскурсий	2	1	
	2 Практическая подготовка №10 Тематика и содержание экскурсий	4	2	
Тема 13 Элементы психологии в экскурсии	Содержание учебного материала			ОК 07., ОК 04., ОК 06., ОК 01., ОК 05., ОК 03., ПК 2.1., ОК 02.
	1 Лекционные занятия №8 Элементы психологии в экскурсии	2	1	
	2 Практическая подготовка №11 Элементы психологии в экскурсии	4	2	
Тема 14 Этапы разработки экскурсии	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 01., ОК 05., ОК 02., ОК 07., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1.
	1 Лекционные занятия №9 Этапы разработки экскурсии	2	1	
	2 Практическая подготовка №12 Этапы разработки экскурсии	4	2	
Тема 15 Методы, методические приемы и техника проведения экскурсий. Экскурсионная методика	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 01., ОК 07., ОК 05., ОК 02., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1.
	1 Лекционные занятия №10 Методы, методические приемы и техника проведения экскурсий. Экскурсионная методика	2	1	
	2 Практическая подготовка №13 Методы, методические приемы и техника проведения экскурсий. Экскурсионная методика	4	2	
Тема 16 Показ и рассказ в экскурсии	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1., ОК 07., ОК 01., ОК 05., ОК 02.
	1 Лекционные занятия №11 Показ и рассказ в экскурсии	2	1	
	2 Практическая подготовка №14 Показ и рассказ в экскурсии	4	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Тема 17 Экскурсия, ее сущность, основные признаки и функции. Классификация экскурсий	Содержание учебного материала			ОК 01., ОК 04., ОК 06., ОК 03., ОК 07., ОК 05., ОК 02., ПК 2.1.
	1 Лекционные занятия №12 Экскурсия, ее сущность, основные признаки и функции. Классификация экскурсий	2	1	
	2 Практические занятия №3 Экскурсия, ее сущность, основные признаки и функции. Классификация экскурсий	2	2	
Тема 18 Музейная экскурсия	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 07., ОК 01., ОК 05., ОК 02., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1.
	1 Лекционные занятия №13 Музейная экскурсия	2	1	
	2 Практическая подготовка №15 Музейная экскурсия	2	2	
Тема 19 Экскурсии по Китаю	Содержание учебного материала			ОК 07., ОК 01., ОК 05., ОК 04., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1., ОК 02.
	1 Практическая подготовка №16 Экскурсии по Китаю	2	2	
Тема 20 Экскурсии по Индии	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1., ОК 07., ОК 01., ОК 05., ОК 02.
	1 Практическая подготовка №17 Экскурсии по Индии	2	2	
Тема 21 Экскурсии по Египту	Содержание учебного материала			ОК 07., ОК 05., ОК 02., ОК 01., ОК 04., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1.
	1 Практическая подготовка №18 Экскурсии по Египту	2	2	
Тема 22 Технология подготовки новой экскурсии.	Содержание учебного материала			ОК 07., ОК 01., ОК 04., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1., ОК 05., ОК 02.
	1 Лекционные занятия №14 Технология подготовки новой экскурсии.	2	1	
Тема 23 Техника ведения экскурсий.	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 07., ОК 01., ОК 05., ОК 02., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1.
	1 Лекционные занятия №15 Техника ведения экскурсий.	2	1	
	2 Практические занятия №4 Техника ведения экскурсий. Профессиональное мастерство экскурсовода	2	2	
Тема 24 Особенности планирования экскурсионной деятельности	Содержание учебного материала			ОК 05., ОК 04., ОК 06., ОК 03., ПК 2.1., ОК 07., ОК 01., ОК 02.
	1 Лекционные занятия №16 Особенности планирования экскурсионной деятельности	4	1	
Тема 25 Профессиональное мастерство экскурсовода	Содержание учебного материала			ОК 04., ОК 07., ОК 01., ОК 06., ОК 05., ОК 03., ОК 02., ПК 2.1.
	1 Лекционные занятия №17 Профессиональное мастерство экскурсовода	2	1	
Всего		94		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (ознакомление с ранее изученными объектами, свойствами);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие помещения:

Кабинет турагентской и туроператорской деятельности.

Кабинет географии туризма.

Кабинет информационно-экскурсионной деятельности.

Кабинет организации деятельности сотрудников службы бронирования и продаж.

Учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма).

Лаборатория коммуникативных тренингов.:

1. Стол (18 шт.)
2. Шкаф (1 шт.)
3. Доска (1 шт.)
4. Стул (18 шт.)

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Марушин, В. А. Предоставление экскурсионных услуг. Основы туризма. География туризма регионов России : учебное пособие для СПО / В. А. Марушин. — Санкт-Петербург : Лань, 2025. — 232 с. — ISBN 978-5-507-50329-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/447152>
2. Гатауллина, С. Ю., Предоставление экскурсионных услуг : учебник / С. Ю. Гатауллина, А. Б. Косолапов, И. Ю. Кушнарера. — Москва : КноРус, 2023. — 236 с. — ISBN 978-5-406-11575-6. — URL: <https://book.ru/book/949494> — Текст : электронный.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Косолапов, А. Б., Организация туристской деятельности : учебник / А. Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2024. — 304 с. — ISBN 978-5-406-08510-3. — URL: <https://book.ru/book/940167> — Текст : электронный.

3.2.3. Интернет-ресурсы

1. СПС <http://www.consultant.ru>
2. ЭБС лань
3. ЭБС <https://book.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Образовательные результаты освоения образовательной программы учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знание		
методологию туризма, уяснить основные направления развития туризма	знает методологию туризма, уяснить основные направления развития туризма	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона	знает определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке	знает основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
Умение		
консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями	умеет консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями	Ситуационные задачи Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
самостоятельно изучать новый материал в области туризма, анализировать и решать комплекс ситуационных задач в туристической сфере	самостоятельно изучать новый материал в области туризма, анализировать и решать комплекс ситуационных задач в туристической сфере	Ситуационные задачи Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов	использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов	Ситуационные задачи Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности	умеет пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности	Ситуационные задачи Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг	умеет осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг	Ситуационные задачи Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения	умеет предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения	Ситуационные задачи Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках	умеет профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках	Ситуационные задачи Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии

4.2. Матрица соответствия контрольно-оценочных средств образовательным результатам учебной дисциплины

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
Знание		
методологию туризма, уяснить основные направления развития туризма	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ПК 2.1.	Вопросы на экзамен №10,40,42,45,47,52
определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ПК 2.1.	Вопросы на экзамен №12-18,69-73
основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языке	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ПК 2.1.	Вопросы на экзамен №1-10, 15, 17, 19, 21, 23, 25, 27, 30, 32,34-36, 51, 53, 55, 58, 60, 62, 64, 66, 68, 70-73
Умение		
консультировать туристов по вопросам пользования банковскими, финансовыми услугами, современными информационными технологиями	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ПК 2.1.	Задания к практической подготовке №9-17
самостоятельно изучать новый материал в области туризма, анализировать и решать комплекс ситуационных задач в туристической сфере	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ПК 2.1.	Задания к практической подготовке №3,6,8,9-17
использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ПК 2.1.	Задания к практической подготовке №9-17
пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ПК 2.1.	Задания к практическим занятиям №8-17
осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ПК 2.1.	Задания к практической подготовке №3,6,8,9-17
предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ПК 2.1.	Задания к практической подготовке №9-17
профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках	ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ПК 2.1.	Задания к практическим занятиям №1-10

Вопросы к практическому занятию указаны в методических указаниях к практическим занятиям по дисциплине Технология и организация экскурсионных услуг для обучающихся специальности "Туризм и гостеприимство". Ставрополь, 2025
 Вопросы к практической подготовке указаны в методических указаниях к практической подготовке по дисциплине Технология и организация экскурсионных услуг для обучающихся специальности "Туризм и гостеприимство". Ставрополь, 2025