

Приложение

К ООП по специальности/профессии

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.03.02 Основы управления качеством

2024

Программу составили:

1. Прохорова Ольга Владимировна

Дисциплина: МДК.03.02 Основы управления качеством

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.05.2022 г. №308.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании учебного плана по специальности «54.02.01 Дизайн (по отраслям)»

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Данные не найдены (визирование)

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.03.02 Основы управления качеством

(наименование дисциплины)

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина МДК.03.02 Основы управления качеством является обязательной частью обязательной частью цикла основной образовательной программы в соответствии ФГОС «54.02.01 Дизайн (по отраслям)» по специальности . Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК), профессиональных компетенций (ПК) и личностных результатов (ЛР):

1. ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
2. ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
3. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
4. ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
5. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
6. ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;
7. ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
8. ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
9. ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;
10. ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;
11. ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.
12. ПК 3.1. Контролировать промышленную продукцию и предметно-

пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации;

13. ПК 3.2. Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощении предметно-пространственных комплексов;

14. ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

15. ЛР 18 Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ОК 08., ОК 09., ОК 10., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2., ЛР 7, ЛР 18	Определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции; Подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений; Выполнять авторский надзор; Подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции; Выбирать и применять методики выполнения измерений	Принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции; Принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам; Аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам; Порядок метрологической экспертизы технической документации

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной дисциплины

Вид учебной работы	Объём в часах
Практическая подготовка	32
Лекционные занятия	40
Практические занятия	8
Общий объём образовательной программы учебной дисциплины, в том числе в форме практической подготовки	80
Форма(-ы) контроля: Дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины МДК.03.02 Основы управления качеством

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
Тема 1 Терминология в области управления качеством продукции и управленческих решений.	Содержание учебного материала			ОК 01., ЛР 18, ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 10., ЛР 7, ОК 02., ОК 04., ОК 06., ОК 08., ОК 09., ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11.	
	1	Лекционные занятия №1 Терминология в области управления качеством продукции и управленческих решений.	2		1
	2	Лекционные занятия №2 Статистический контроль качества продукции по количественному признаку.	2		1
	3	Практическая подготовка №1 Характеристика дефектов контроля.	4	2	
Тема 2 Характеристика видов контроля качества.	Содержание учебного материала			ЛР 18, ОК 02., ОК 03., ЛР 7, ОК 01., ОК 11., ОК 04., ОК 06., ОК 08., ОК 09., ОК 05., ОК 07., ОК 10., ПК 3.1., ПК 3.2.	
	1	Практическая подготовка №2 Причинно-следственная диаграмма Исикавы.	4		2
	2	Практическая подготовка №3 Основные инструменты контроля качества продукции.	2	2	
Тема 3 Характеристика дефектов контроля.	Содержание учебного материала			ЛР 18, ЛР 7, ОК 02., ОК 01., ОК 04., ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 11., ОК 06., ОК 10., ОК 08., ОК 09., ПК 3.2., ПК 3.1.	
	1	Лекционные занятия №3 Характеристика дефектов контроля.	4		1
Тема 4 Основные инструменты контроля качества продукции.	Содержание учебного материала			ЛР 18, ЛР 7, ОК 02., ОК 01., ОК 04., ОК 03., ОК 06., ОК 08., ОК 09., ПК 3.2., ОК 05., ПК 3.1., ОК 07., ОК 11., ОК 10.	
	1	Лекционные занятия №4 Основные инструменты контроля качества продукции.	2		1
	2	Практическая подготовка №4 Оценка уровня качества продукции.	2	2	
Тема 5 Статистический контроль качества продукции по количественному признаку.	Содержание учебного материала			ЛР 7, ЛР 18, ОК 02., ОК 01., ОК 05., ОК 03., ОК 04., ОК 06., ОК 08., ОК 09., ПК 3.2., ОК 11., ОК 07., ОК 10., ПК 3.1.	
	1	Лекционные занятия №5 Статистический контроль качества продукции по количественному признаку.	2		1
Тема 6 Причинно-следственная диаграмма Исикавы.	Содержание учебного материала			ЛР 7, ОК 01., ЛР 18, ОК 02., ОК 04., ОК 03., ОК 06., ОК 05., ОК 08., ОК 07., ОК 10., ОК 09., ПК 3.1., ОК 11., ПК 3.2.	
	1	Лекционные занятия №6 Причинно-следственная диаграмма Исикавы.	2		1
	2	Практические занятия №1 Порядок оценки уровня качества продукции.	2	2	
Тема 7 Построение диаграммы Парето.	Содержание учебного материала			ЛР 18, ЛР 7, ОК 01., ОК 02., ОК 05., ОК 03., ОК 04., ОК 06., ОК 08., ОК 07., ОК 09., ПК 3.2., ОК 11., ОК 10., ПК 3.1.	
	1	Лекционные занятия №7 Построение диаграммы Парето.	2		1
	2	Практическая подготовка №5 Качество и надежность продукции.	2	2	
Тема 8 Оценка уровня качества продукции.	Содержание учебного материала			ЛР 18, ЛР 7, ОК 02., ОК 01., ОК 03., ОК 11., ОК 05., ОК 07., ОК 10., ОК 04., ОК 06., ОК 08., ОК 09., ПК 3.2., ПК 3.1.	
	1	Лекционные занятия №8 Оценка уровня качества продукции.	2		1
	2	Практическая подготовка №6 Качество и безопасность продукции.	4	2	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
Тема 9 Характеристика показателей качества продукции.	Содержание учебного материала			ЛР 18, ЛР 7, ОК 01., ОК 03., ОК 02., ОК 11., ОК 05., ОК 07., ОК 10., ОК 04., ОК 06., ОК 08., ОК 09., ПК 3.2., ПК 3.1.	
	1	Лекционные занятия №9 Характеристика показателей качества продукции.	2		1
	2	Практические занятия №2 Методы анализа уровня безопасности продукции.	2	2	
Тема 10 Порядок оценки уровня качества продукции.	Содержание учебного материала			ЛР 18, ЛР 7, ОК 01., ОК 03., ОК 02., ОК 05., ОК 04., ОК 06., ОК 08., ОК 09., ПК 3.2., ОК 07., ОК 11., ОК 10., ПК 3.1.	
	1	Лекционные занятия №10 Порядок оценки уровня качества продукции.	2		1
Тема 11 Качество и надежность продукции.	Содержание учебного материала			ЛР 18, ЛР 7, ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 03., ОК 06., ОК 08., ОК 11., ОК 09., ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 05., ОК 07., ОК 10.	
	1	Лекционные занятия №11 Качество и надежность продукции.	2		1
	2	Практическая подготовка №7 Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг	2	2	
Тема 12 Качество и безопасность продукции.	Содержание учебного материала			ОК 01., ЛР 18, ОК 02., ЛР 7, ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 11., ОК 10., ПК 3.1., ОК 04., ОК 06., ОК 08., ОК 09., ПК 3.2.	
	1	Лекционные занятия №12 Качество и безопасность продукции.	2		1
Тема 13 Методы анализа уровня безопасности продукции.	Содержание учебного материала			ЛР 7, ЛР 18, ОК 01., ОК 02., ОК 11., ОК 04., ОК 06., ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 10., ПК 3.1., ОК 08., ОК 09., ПК 3.2.	
	1	Лекционные занятия №13 Методы анализа уровня безопасности продукции.	2		1
Тема 14 Качество и конкурентоспособность продукции.	Содержание учебного материала			ЛР 18, ЛР 7, ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 10., ОК 04., ОК 06., ОК 08., ОК 09., ПК 3.2., ОК 11., ПК 3.1.	
	1	Лекционные занятия №14 Качество и конкурентоспособность продукции.	2		1
	2	Практическая подготовка №8 Построение диаграммы Парето.	2		2
	3	Практическая подготовка №9 Разработка политики предприятия в области качества	4	2	
Тема 15 Методы оценки уровня качества.	Содержание учебного материала			ЛР 18, ОК 02., ЛР 7, ОК 01., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 07., ОК 11., ОК 06., ОК 08., ОК 09., ОК 10., ПК 3.2., ПК 3.1.	
	1	Лекционные занятия №15 Методы оценки уровня качества.	2		1
	2	Практическая подготовка №10 Характеристика видов контроля качества.	2		2
	3	Практическая подготовка №11 Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции.	2	2	
Тема 16 Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции.	Содержание учебного материала			ЛР 18, ОК 01., ЛР 7, ОК 02., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 06., ОК 07., ОК 08., ОК 09., ОК 11., ОК 10., ПК 3.2., ПК 3.1.	
	1	Лекционные занятия №16 Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции.	2		1

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Тема 17 Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг.	Содержание учебного материала 1 Практические занятия №3 Экономические аспекты управления качеством продукции.	4	2	ЛР 7, ЛР 18, ОК 01., ОК 02., ОК 11., ОК 04., ОК 06., ОК 08., ОК 09., ПК 3.2., ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 10., ПК 3.1.
Тема 18 Разработка политики предприятия в области качества.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №17 Разработка политики предприятия в области качества. 2 Практическая подготовка №12 Правовые аспекты управления качеством продукции.	4 2	1 2	ОК 02., ЛР 18, ОК 01., ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 10., ЛР 7, ОК 04., ОК 06., ОК 08., ОК 09., ПК 3.2., ОК 11., ПК 3.1.
Тема 19 Правовые аспекты управления качеством продукции.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №18 Правовые аспекты управления качеством продукции.	2	1	ОК 03., ЛР 7, ОК 01., ОК 02., ОК 05., ОК 07., ОК 10., ОК 11., ПК 3.1., ЛР 18, ОК 04., ОК 06., ОК 08., ОК 09., ПК 3.2.
Всего		80		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (ознакомление с ранее изученными объектами, свойствами);
- 2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие помещения:

Лекционная аудитория:

1. Специализированная мебель (1 шт.)
2. Расширенный дверной проем (1 шт.)
3. Настенный экран (1 шт.)
4. Парта школьная без скамьи (1 шт.)
5. Парты (33 шт.)
6. Доска (1 шт.)
7. Стул (7 шт.)
8. Стол (1 шт.)
9. Шкаф (1 шт.)
10. Сетевой коммутатор (1 шт.)

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Лифиц, И. М., Управление качеством : учебное пособие / И. М. Лифиц. — Москва : КноРус, 2023. — 319 с. — ISBN 978-5-406-11356-1. — URL: <https://book.ru/book/948717> — Текст : электронный.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Управление качеством : учебник / С. А. Зайцев, И. Е. Парфеньева, Е. С. Блинкова [и др.] ; под общ. ред. С. А. Зайцева. — Москва : КноРус, 2022. — 421 с. — ISBN 978-5-406-08664-3. — URL: <https://book.ru/book/940644> — Текст : электронный.

3.2.3. Интернет-ресурсы

1. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система
2. <http://www.iso.org/> - Сайт об ISO

3. www.gost.ru - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
4. <http://www.deforum.ru> - Информационный дизайнерский портал
5. <http://www.sdrussia.ru> - Официальный сайт союза дизайнеров России

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Образовательные результаты освоения образовательной программы учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умение		
Определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции	Демонстрация умения определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации) 4. Оценка результатов выполнения практической работы; 5. Экспертное наблюдение за работой студента на занятии
Подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений	Демонстрация умения подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации) 4. Оценка результатов выполнения практической работы; 5. Экспертное наблюдение за работой студента на занятии
Выполнять авторский надзор	Демонстрация умения выполнять авторский надзор	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации) 4. Оценка результатов выполнения практической работы; 5. Экспертное наблюдение за работой студента на занятии
Подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции	Демонстрация умения подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации) 4. Оценка результатов выполнения практической работы; 5. Экспертное наблюдение за работой студента на занятии
Выбирать и применять методики выполнения измерений	Демонстрация умения выбирать и применять методики выполнения измерений	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации) 4. Оценка результатов выполнения практической работы; 5. Экспертное наблюдение за работой студента на занятии
Знание		
Принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции	Демонстрация знаний принципов метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции	1. Тесты 2. Контрольная работа 3. Эссе 4. Индивидуальный опрос 5. Фронтальный опрос 6. Письменный опрос
Принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам	Демонстрация знаний принципов выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам	1. Тесты 2. Контрольная работа 3. Эссе 4. Индивидуальный опрос 5. Фронтальный опрос 6. Письменный опрос

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам	Демонстрация знаний об аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4.Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
Порядок метрологической экспертизы технической документации	Демонстрация знания о порядке метрологической экспертизы технической документации	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4.Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
Иметь практический опыт		
Проведения метрологической экспертизы	Демонстрация практического опыта проведения метрологической экспертизы	1.Ситуационные задачи 2.Метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3.Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации) 4.Оценка результатов выполнения практической работы; 5.Экспертное наблюдение за работой студента на занятии
Контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации	Демонстрирует практический опыт контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации	1.Ситуационные задачи 2.Метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3.Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации) 4.Оценка результатов выполнения практической работы; 5.Экспертное наблюдение за работой студента на занятии

4.2. Матрица соответствия контрольно-оценочных средств образовательным результатам учебной дисциплины

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
Умение		
Определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 04., ОК 03., ЛР 7, ЛР 18	Задания к практической подготовке №10-13; Задания к практическим занятиям №4
Подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 7, ЛР 18	Задания к практическим занятиям №3; Задания к практической подготовке №14-16
Выполнять авторский надзор	ПК 3.2., ОК 11., ОК 04., ОК 03., ЛР 7, ЛР 18	Задания к практической подготовке №7-9; Задания к практическим занятиям №3
Подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 7, ЛР 18	Задания к практической подготовке №4-6; Задания к практическим занятиям №2
Выбирать и применять методики выполнения измерений	ПК 3.1., ПК 3.2., ОК 11., ОК 03., ОК 01., ЛР 18	Задания к практической подготовке №1-3; Задания к практическим занятиям №1
Знание		
Принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 7, ЛР 18	Вопросы к дифференцированному зачёту №1-12

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
Принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам	ПК 3.1., ПК 3.2., ОК 11., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 18	Вопросы к дифференцированному зачёту №26-38
Аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 7, ЛР 18	Вопросы к дифференцированному зачёту №39-50
Порядок метрологической экспертизы технической документации	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 7, ЛР 18	Вопросы к дифференцированному зачёту №13-25
Иметь практический опыт		
Проведения метрологической экспертизы	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 7, ЛР 18	Задания к практической подготовке №9-16
Контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 7, ЛР 18	Задания к практической подготовке №1-8

Вопросы к практическому занятию указаны в методических указаниях к практическим занятиям по дисциплине Основы управления качеством для обучающихся специальности "Дизайн (по отраслям)". Ставрополь, 2022