

Приложение

К ООП по специальности/профессии

54.02.01 Дизайн (по отраслям)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.03.02 Основы управления качеством

2024

Программу составили:

1. Прохорова Ольга Владимировна

Дисциплина: МДК.03.02 Основы управления качеством

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям) утверждённым приказом Минобрнауки России от 05.05.2022 г. №308.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании учебного плана по специальности «54.02.01 Дизайн (по отраслям)»

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Данные не найдены (визирование)

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.03.02 Основы управления качеством

(наименование дисциплины)

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина МДК.03.02 Основы управления качеством является обязательной частью обязательной частью цикла основной образовательной программы в соответствии ФГОС «54.02.01 Дизайн (по отраслям)» по специальности . Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК), профессиональных компетенций (ПК) и личностных результатов (ЛР):

1. ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;
2. ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
3. ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;
4. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;
5. ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;
6. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
7. ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
8. ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
9. ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;
10. ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;
11. ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.
12. ПК 3.1. Контролировать промышленную продукцию и предметно-

пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации;

13. ПК 3.2. Осуществлять авторский надзор за реализацией художественно-конструкторских (дизайнерских) решений при изготовлении и доводке опытных образцов промышленной продукции, воплощении предметно-пространственных комплексов;

14. ЛР 17 Умеющий пользоваться знаниями по финансовой грамотности и планирующий предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

15. ЛР 18 Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК, ЛР	Умения	Знания
ОК 06., ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 07., ОК 08., ОК 09., ОК 10., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2., ЛР 17, ЛР 18	<p>Подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений;</p> <p>Выбирать и применять методики выполнения измерений;</p> <p>Подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции;</p> <p>Выполнять авторский надзор;</p> <p>Определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции</p>	<p>Принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции;</p> <p>Принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам;</p> <p>Порядок метрологической экспертизы технической документации;</p> <p>Аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной дисциплины

Вид учебной работы	Объем в часах
Лекционные занятия	40
Практические занятия	8
Практическая подготовка	32
Общий объем образовательной программы учебной дисциплины, в том числе в форме практической подготовки	80
Форма(-ы) контроля: Дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины МДК.03.02 Основы управления качеством

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Тема 1 Правовые аспекты управления качеством продукции.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №1 Правовые аспекты управления качеством продукции.	2	1	ОК 03., ОК 02., ОК 08., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2., ЛР 17, ЛР 18, ОК 06., ОК 01., ОК 04., ОК 05., ОК 07., ОК 09., ОК 10.
Тема 2 Экономические аспекты управления качеством продукции.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №2 Экономические аспекты управления качеством продукции.	2	1	ЛР 17, ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 02., ЛР 18, ОК 08., ОК 09., ОК 10., ОК 06., ОК 01., ОК 04., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2.
Тема 3 Разработка политики предприятия в области качества.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №3 Разработка политики предприятия в области качества. 2 Практическая подготовка №1 Правовые аспекты управления качеством продукции.	2 2	1 2	ЛР 17, ОК 02., ОК 04., ОК 03., ОК 05., ОК 07., ЛР 18, ОК 09., ОК 08., ОК 10., ОК 06., ОК 01., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2.
Тема 4 Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №4 Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг. 2 Практическая подготовка №2 Экономические аспекты управления качеством продукции.	2 2	1 2	ОК 02., ЛР 17, ЛР 18, ОК 06., ОК 01., ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 09., ОК 08., ОК 10., ОК 04., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2.
Тема 5 Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №5 Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции. 2 Практическая подготовка №3 Анализ затрат на качество.	2 2	1 2	ОК 02., ЛР 17, ЛР 18, ОК 06., ОК 01., ОК 04., ОК 08., ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 09., ОК 10., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2.
Тема 6 Методы оценки уровня качества.	Содержание учебного материала 1 Практические занятия №1 Характеристика видов контроля качества. 2 Практическая подготовка №4 Управление качеством продукции на различных стадиях и этапах жизненного цикла продукции.	2 2	2 2	ОК 02., ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 09., ЛР 17, ЛР 18, ОК 06., ОК 01., ОК 08., ОК 10., ОК 04., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2.
Тема 7 Качество и конкурентоспособность продукции.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №6 Качество и конкурентоспособность продукции. 2 Практические занятия №2 Построение диаграммы Парето. 3 Практическая подготовка №5 Разработка политики предприятия в области качества	4 2 2	1 2 2	ОК 03., ОК 02., ОК 04., ОК 08., ОК 10., ЛР 17, ЛР 18, ОК 06., ОК 01., ОК 11., ПК 3.1., ОК 05., ПК 3.2., ОК 07., ОК 09.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Тема 8 Методы анализа уровня безопасности продукции.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №7 Методы анализа уровня безопасности продукции.	2	1	ОК 02., ЛР 17, ЛР 18, ОК 06., ОК 01., ОК 04., ОК 08., ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 09., ОК 10., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2.
Тема 9 Качество и безопасность продукции.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №8 Качество и безопасность продукции.	2	1	ОК 02., ОК 03., ОК 05., ОК 07., ЛР 17, ЛР 18, ОК 08., ОК 06., ОК 01., ОК 09., ОК 10., ОК 04., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2.
Тема 10 Качество и надежность продукции.	Содержание учебного материала 1 Практическая подготовка №6 Стадии и этапы жизненного цикла продукции, услуг 2 Лекционные занятия №9 Качество и надежность продукции.	2 2	2 1	ЛР 17, ОК 03., ОК 05., ОК 02., ОК 07., ЛР 18, ОК 09., ОК 10., ОК 08., ОК 06., ОК 01., ОК 04., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2.
Тема 11 Порядок оценки уровня качества продукции.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №10 Порядок оценки уровня качества продукции. 2 Практическая подготовка №7 Качество и конкурентоспособность продукции.	2 2	1 2	ОК 02., ОК 03., ОК 05., ОК 07., ЛР 17, ЛР 18, ОК 06., ОК 01., ОК 04., ОК 09., ОК 10., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2., ОК 08.
Тема 12 Характеристика показателей качества продукции.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №11 Характеристика показателей качества продукции. 2 Практическая подготовка №8 Методы анализа уровня безопасности продукции.	2 2	1 2	ОК 02., ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 09., ОК 10., ЛР 17, ЛР 18, ОК 06., ОК 01., ОК 11., ОК 04., ОК 08., ПК 3.1., ПК 3.2.
Тема 13 Оценка уровня качества продукции.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №12 Оценка уровня качества продукции. 2 Практическая подготовка №9 Качество и безопасность продукции.	2 2	1 2	ЛР 17, ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 09., ОК 02., ЛР 18, ОК 10., ОК 06., ОК 01., ОК 08., ОК 04., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2.
Тема 14 Построение диаграммы Парето.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №13 Построение диаграммы Парето. 2 Практическая подготовка №10 Качество и надежность продукции.	2 2	1 2	ОК 03., ЛР 17, ЛР 18, ОК 06., ОК 01., ОК 04., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2., ОК 02., ОК 08., ОК 05., ОК 07., ОК 09., ОК 10.
Тема 15 Причинно-следственная диаграмма Исикавы.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №14 Причинно-следственная диаграмма Исикавы. 2 Практическая подготовка №11 Порядок оценки уровня качества продукции.	2 2	1 2	ЛР 17, ОК 02., ОК 03., ОК 05., ЛР 18, ОК 07., ОК 09., ОК 08., ОК 06., ОК 10., ОК 01., ОК 04., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Тема 16 Статистический контроль качества продукции по количественному признаку.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №15 Статистический контроль качества продукции по количественному признаку. 2 Практическая подготовка №12 Характеристика показателей качества продукции.	2 2	1 2	ОК 03., ЛР 17, ЛР 18, ОК 06., ОК 01., ОК 04., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2., ОК 02., ОК 08., ОК 05., ОК 07., ОК 09., ОК 10.
Тема 17 Основные инструменты контроля качества продукции.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №16 Основные инструменты контроля качества продукции. 2 Практическая подготовка №13 Оценка уровня качества продукции.	2 2	1 2	ОК 02., ЛР 17, ЛР 18, ОК 06., ОК 01., ОК 04., ОК 03., ОК 11., ОК 05., ОК 07., ОК 09., ОК 08., ПК 3.1., ОК 10., ПК 3.2.
Тема 18 Характеристика дефектов контроля.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №17 Характеристика дефектов контроля. 2 Практическая подготовка №14 Методы оценки уровня качества.	2 6	1 2	ОК 02., ЛР 17, ЛР 18, ОК 06., ОК 01., ОК 08., ОК 10., ОК 04., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2., ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 09.
Тема 19 Характеристика видов контроля качества.	Содержание учебного материала 1 Лекционные занятия №18 Характеристика видов контроля качества. 2 Практические занятия №3 Причинно-следственная диаграмма Исикавы.	4 4	1 2	ОК 02., ЛР 17, ЛР 18, ОК 06., ОК 01., ОК 08., ОК 10., ОК 03., ОК 05., ОК 07., ОК 09., ОК 04., ОК 11., ПК 3.1., ПК 3.2.
Всего		80		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 - ознакомительный (ознакомление с ранее изученными объектами, свойствами);

2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие помещения:

Лекционная аудитория:

1. Специализированная мебель (1 шт.)
2. Расширенный дверной проем (1 шт.)
3. Настенный экран (1 шт.)
4. Парта школьная без скамьи (1 шт.)
5. Парты (33 шт.)
6. Доска (1 шт.)
7. Стул (7 шт.)
8. Стол (1 шт.)
9. Шкаф (1 шт.)
10. Сетевой коммутатор (1 шт.)

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Лифиц, И. М., Управление качеством : учебное пособие / И. М. Лифиц. — Москва : КноРус, 2023. — 319 с. — ISBN 978-5-406-11356-1. — URL: <https://book.ru/book/948717> — Текст : электронный.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Управление качеством : учебник / С. А. Зайцев, И. Е. Парфеньева, Е. С. Блинкова [и др.] ; под общ. ред. С. А. Зайцева. — Москва : КноРус, 2022. — 421 с. — ISBN 978-5-406-08664-3. — URL: <https://book.ru/book/940644> — Текст : электронный.

3.2.3. Интернет-ресурсы

1. <http://znanium.com> – Электронно-библиотечная система
2. <http://www.iso.org/> - Сайт об ISO

3. www.gost.ru - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
4. <http://www.deforum.ru> - Информационный дизайнерский портал
5. <http://www.sdrussia.ru> - Официальный сайт союза дизайнеров России

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Образовательные результаты освоения образовательной программы учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Иметь практический опыт		
Проведения метрологической экспертизы	Демонстрация практического опыта проведения метрологической экспертизы	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации) 4. Оценка результатов выполнения практической работы; 5. Экспертное наблюдение за работой студента на занятии
Контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации	Демонстрирует практический опыт контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации) 4. Оценка результатов выполнения практической работы; 5. Экспертное наблюдение за работой студента на занятии
Знание		
Принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции	Демонстрация знаний принципов метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции	1. Тесты 2. Контрольная работа 3. Эссе 4. Индивидуальный опрос 5. Фронтальный опрос 6. Письменный опрос
Принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам	Демонстрация знаний принципов выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам	1. Тесты 2. Контрольная работа 3. Эссе 4. Индивидуальный опрос 5. Фронтальный опрос 6. Письменный опрос
Порядок метрологической экспертизы технической документации	Демонстрация знания о порядке метрологической экспертизы технической документации	1. Тесты 2. Контрольная работа 3. Эссе 4. Индивидуальный опрос 5. Фронтальный опрос 6. Письменный опрос
Аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам	Демонстрация знаний об аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам	1. Тесты 2. Контрольная работа 3. Эссе 4. Индивидуальный опрос 5. Фронтальный опрос 6. Письменный опрос
Умение		
Подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений	Демонстрация умения подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации) 4. Оценка результатов выполнения практической работы; 5. Экспертное наблюдение за работой студента на занятии
Выбирать и применять методики выполнения измерений	Демонстрация умения выбирать и применять методики выполнения измерений	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации) 4. Оценка результатов выполнения практической работы; 5. Экспертное наблюдение за работой студента на занятии

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции	Демонстрация умения подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции	1.Ситуационные задачи 2.Метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3.Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации) 4.Оценка результатов выполнения практической работы; 5.Экспертное наблюдение за работой студента на занятии
Выполнять авторский надзор	Демонстрация умения выполнять авторский надзор	1.Ситуационные задачи 2.Метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3.Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации) 4.Оценка результатов выполнения практической работы; 5.Экспертное наблюдение за работой студента на занятии
Определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции	Демонстрация умения определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции	1.Ситуационные задачи 2.Метод развивающейся кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3.Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации) 4.Оценка результатов выполнения практической работы; 5.Экспертное наблюдение за работой студента на занятии

4.2. Матрица соответствия контрольно-оценочных средств образовательным результатам учебной дисциплины

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
Иметь практический опыт		
Проведения метрологической экспертизы	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 18, ЛР 17	Задания к практической подготовке №9-16
Контроля промышленной продукции и предметно-пространственных комплексов на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 18, ЛР 17	Задания к практической подготовке №1-8
Знание		
Принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 18, ЛР 17	Вопросы к дифференцированному зачёту №1-12
Принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 18, ЛР 17	Вопросы к дифференцированному зачёту №26-38
Порядок метрологической экспертизы технической документации	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 18, ЛР 17	Вопросы к дифференцированному зачёту №13-25
Аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 18, ЛР 17	Вопросы к дифференцированному зачёту №39-50
Умение		

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
Подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 18, ЛР 17	Задания к практической подготовке №14-16; Задания к практическим занятиям №3
Выбирать и применять методики выполнения измерений	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 18, ЛР 17	Задания к практическим занятиям №1; Задания к практической подготовке №1-3
Подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции	ОК 05., ЛР 17, ОК 02., ОК 01.	Задания к практическим занятиям №2; Задания к практической подготовке №4-6
Выполнять авторский надзор	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 05., ОК 04., ОК 01., ЛР 17	Задания к практическим занятиям №3; Задания к практической подготовке №7-9
Определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции	ПК 3.2., ПК 3.1., ОК 11., ОК 10., ОК 09., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 18, ЛР 17	Задания к практическим занятиям №4; Задания к практической подготовке №10-13

Вопросы к практической подготовке указаны в методических указаниях к практической подготовке по дисциплине Основы управления качеством для обучающихся специальности "Дизайн (по отраслям)". Ставрополь, 2021