

Приложение

К ООП по специальности/профессии

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**МДК.01.02 Психология социально-правовой
деятельности**

2023

Программу составили:

1. Андреева Алла Андреевна

Дисциплина: МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.05.2014 г. №508.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании учебного плана по специальности «40.02.01 Право и организация социального обеспечения»

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рассмотрено на заседании методического объединения Методическое объединение укрупненной группы специальностей 40.00.00 Юриспруденция
Протокол №8 от 23.05.2023
Председатель МО Рунина Елена Алексеевна

Рекомендовано к использованию в учебном процессе Методическим советом
Протокол №7 от 25.05.2023
Председатель МС Шляхова Наталья Ивановна

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности

(наименование дисциплины)

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности является обязательной частью обязательной частью цикла основной образовательной программы в соответствии ФГОС по специальности «40.02.01 Право и организация социального обеспечения». Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК), профессиональных компетенций (ПК) и личностных результатов (ЛР):

1. ОК 12 Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.
2. ОК 11 Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.
3. ОК 9 Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.
4. ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
5. ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
6. ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
7. ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
8. ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
9. ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
10. ПК 1.6 Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.
11. ПК 1.4 Осуществлять установление (назначение, перерасчет, перевод), индексацию и корректировку пенсий, назначение пособий, компенсаций и других социальных выплат, используя информационно-компьютерные технологии.
12. ПК 1.3 Рассматривать пакет документов для назначения пенсий, пособий, компенсаций, других выплат, а также мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной защите.
13. ПК 1.2 Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и

социальной защиты.

14. ПК 1.1 Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

15. ПК 1.5 Осуществлять формирование и хранение дел получателей пенсий, пособий и других социальных выплат.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК, ЛР	Умения	Знания
ОК 12, ОК 11, ОК 9, ОК 7, ОК 6, ОК 5, ОК 4, ОК 3, ОК 1, ПК 1.6, ПК 1.4, ПК 1.3, ПК 1.2, ПК 1.1, ПК 1.5	<p>формировать пенсионные и личные дела получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;</p> <p>определять права, размера и сроков назначения страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала;</p> <p>принимать граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;</p> <p>анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;</p> <p>запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах;</p> <p>консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы;</p> <p>определять права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p>пользоваться компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан;</p> <p>определять права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан;</p> <p>составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений</p>	<p>компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан;</p> <p>порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат;</p> <p>порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат;</p> <p>государственные стандарты социального обслуживания;</p> <p>понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам;</p> <p>структуру трудовых пенсий;</p> <p>юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы;</p> <p>основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы;</p> <p>основные понятия и категории медико-социальной экспертизы;</p> <p>правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы;</p> <p>содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг;</p> <p>способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты;</p> <p>понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной дисциплины

Вид учебной работы	Объем в часах
Лекционные занятия	58
Практические занятия	22
Самостоятельная работа	40
Общий объем образовательной программы учебной дисциплины, в том числе в форме практической подготовки	120
Форма(-ы) контроля: Дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины МДК.01.02 Психология социально-правовой деятельности

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
Тема 1 Возрастные изменения личности	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №1 Возрастные изменения личности	2		1
	2	Самостоятельная работа №1 Возрастные изменения личности	2		3
	3	Практические занятия №1 Возрастные изменения личности	2		2
Тема 2 Введение в психологию социально-правовой деятельности	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №2 Введение в психологию социально-правовой деятельности	2		1
	2	Практические занятия №2 Введение в психологию социально-правовой деятельности	2		2
	3	Самостоятельная работа №2 Введение в психологию социально-правовой деятельности	2		3
Тема 3 Понятие личности в психологии	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №3 Понятие "личность" в психологии социально-правовой деятельности	2		1
	2	Практические занятия №3 Понятие "личность" в психологии социально-правовой деятельности	2		2
	3	Самостоятельная работа №3 Понятие "личность" в психологии социально-правовой деятельности	2		3
Тема 4 Психические познавательные процессы.	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №4 Психические познавательные процессы. Ощущение. Внимание	2		1
	2	Практические занятия №4 Психические познавательные процессы. Ощущение. Внимание	2		2
	3	Самостоятельная работа №4 Психические познавательные процессы. Ощущение. Внимание	2		3
Тема 5 Психические состояния личности	Содержание учебного материала			ОК 6, ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №5 Психические состояния личности	2		1
	2	Самостоятельная работа №5 Психические состояния личности	2		3
	3	Практические занятия №5 Психические состояния личности	2		2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
Тема 6 Психические свойства личности	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №6 Психические свойства личности. Направленность и способности	2		1
	2	Самостоятельная работа №6 Психические свойства личности. Направленность и способности	2		3
	3	Практические занятия №6 Психические свойства личности. Направленность и способности	2		2
Тема 7 Социально-психологическая характеристика личности	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №7 Социально-психологическая характеристика личности. Типология личности	2		1
	2	Самостоятельная работа №7 Социально-психологическая характеристика личности. Типология личности	2		3
	3	Практические занятия №7 Социально-психологическая характеристика личности. Типология личности	2		2
Тема 8 Психологическая характеристика социального поведения	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №8 Психологическая характеристика социального поведения	2		1
	2	Лекционные занятия №9 Психология девиантного поведения	2		1
	3	Практические занятия №8 Психология девиантного поведения	2		2
	4	Самостоятельная работа №8 Психология девиантного поведения	2		3
	5	Самостоятельная работа №9 Психологическая характеристика социального поведения	2		3
Тема 9 Психологическая служба в социально-правовой деятельности (современное состояние, функции, направления развития)	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №10 Психологическая служба в социально-правовой деятельности (современное состояние, функции, направления развития)	2		1
	2	Практические занятия №9 Психологическая служба в социально-правовой деятельности (современное состояние, функции, направления развития)	2		2
	3	Самостоятельная работа №10 Психологическая служба в социально-правовой деятельности (современное состояние, функции, направления развития)	2		3

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
Тема 10 Период геронтогенеза: Психология пожилого человека и инвалидов	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №11 Период геронтогенеза: психология людей пожилого и старческого возраста	2		1
	2	Лекционные занятия №12 Психология инвалидности	2		1
	3	Практические занятия №10 Психология инвалидов и лиц пожилого возраста	2		2
	4	Самостоятельная работа №11 Психология инвалидов и лиц пожилого возраста	2		3
5	Самостоятельная работа №12 Период геронтогенеза: психология людей пожилого и старческого возраста	2	3		
Тема 11 Общение в профессиональной деятельности юриста	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №13 Общение в профессиональной деятельности юриста	2		1
2	Самостоятельная работа №13 Общение в профессиональной деятельности юриста	2	3		
Тема 12 Психология профессионального общения, установления контакта и доверительных отношений	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №14 Психология профессионального общения, установления контакта и доверительных отношений	2		1
	2	Практические занятия №11 Психология профессионального общения, установления контакта и доверительных отношений	2		2
3	Самостоятельная работа №14 Психология профессионального общения, установления контакта и доверительных отношений	2	3		
Тема 13 Способы преодоления коммуникативных барьеров	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №15 Способы преодоления коммуникативных барьеров	2		1
2	Самостоятельная работа №15 Способы преодоления коммуникативных барьеров	2	3		
Тема 14 Психотехника в работе юриста	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №16 Психотехника в работе юриста	2		1
2	Самостоятельная работа №16 Психотехника в работе юриста	2	3		
Тема 15 Медико-социальная экспертиза	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №17 Медико-социальная экспертиза	2		1
	2	Самостоятельная работа №17 Медико-социальная экспертиза	2		3
3	Самостоятельная работа №18 Медико-социальная экспертиза	2	3		
Тема 16 Юридическое интервьюирование и консультирование	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
1	Лекционные занятия №18 Юридическое интервьюирование и консультирование	2	1		
Тема 17 Анализ сообщений граждан (психологический и юридический аспект)	Содержание учебного материала			ОК 1, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2	
1	Лекционные занятия №19 Анализ сообщений граждан (психологический и юридический аспект)	2	1		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
Тема 18 Речевые тактики при оказании услуг	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №20 Речевые тактики при оказании услуг	2		1
	2	Лекционные занятия №21 Речевые тактики при оказании услуг	2		1
	3	Самостоятельная работа №19 Речевые тактики при оказании услуг	2		3
Тема 19 Деловой этикет юриста в оказании правовых услуг	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №22 Деловой этикет юриста в оказании правовых услуг	2		1
Тема 20 Правила этикета юриста при общении с пожилым человеком и инвалидом	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №23 Правила этикета юриста при общении с пожилым человеком и инвалидом	2		1
Тема 21 Конфликты в социально-правовой деятельности	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №24 Конфликты в социально-правовой деятельности	2		1
	2	Лекционные занятия №25 Конфликты в социально-правовой деятельности	2		1
	3	Самостоятельная работа №20 Конфликты в социально-правовой деятельности	2		3
	4	Лекционные занятия №26 Психология конфликта и способы его разрешения юристом	2		1
Тема 22 Психология личности юриста	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	
	1	Лекционные занятия №27 Психология личности юриста	2		1
	2	Лекционные занятия №28 Деятельность юриста в сфере социального обеспечения	2		1
	3	Лекционные занятия №29 Квалификационные требования предъявляемые к должности юрисконсульта (на примере комплексного центра социального обслуживания населения)	2		1
		Всего	120		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 - ознакомительный (ознакомление с ранее изученными объектами, свойствами);
2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие помещения:

Кабинет дисциплин права

Кабинет общепрофессиональных дисциплин

Кабинет теории государства и права

Кабинет трудового права

Кабинет гражданского, семейного права и гражданского процесса

Кабинет профессиональных дисциплин:

1. Стол ученический (32 шт.)
2. Стол преподавательский (2 шт.)
3. Парта со скамьей (2 шт.)
4. Парта со скамьей (2 шт.)
5. Плакаты (60 шт.)
6. Плакаты (60 шт.)
7. Стул (72 шт.)
8. Доска (2 шт.)
9. Стул (72 шт.)
10. Доска (2 шт.)
11. Расширенный дверной проем (1 шт.)
12. Специализированная мебель (1 шт.)

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. 1. Карпова, А. В. Право социального обеспечения : учебное пособие / А.В. Карпова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 175 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-107170-0. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniyum.com/catalog/product/996453>

3.2.2. Дополнительные источники

1. Право социального обеспечения : учебник / Р. А. Курбанов, Т. Э. Зульфугаргадзе, Н. Д. Эриашвили [и др.] ; под ред. Р. А. Курбанова, К. К.

Гасанова, С. И. Озоженко. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2018,- 439 с. - ISBN 978-5-238-02470-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028675>

3.2.3. Интернет-ресурсы

1. 1. КонсультантПлюс –<http://www.consultant.ru/>
2. 2. Гарант –<http://ivo.garant.ru>
3. 3. Электронно-библиотечная система - <https://new.znanium.com>
4. 4. Электронно-библиотечная система - <https://www.book.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Образовательные результаты освоения образовательной программы учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Иметь практический опыт		
общения с лицами пожилого возраста и инвалидами	Демонстрация наличия практического опыта общения с лицами пожилого возраста и инвалидами	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающей кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации)
публичного выступления и речевой аргументации позиции	Демонстрация наличия практического опыта публичного выступления и речевой аргументации позиции	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающей кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации)
информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения	Демонстрация наличия практического опыта информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающей кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации)
пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан	Демонстрация наличия практического опыта пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающей кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации)
формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;	Демонстрация наличия практического опыта формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающей кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации)
определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала	Демонстрация наличия практического опыта определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающей кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации)
приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	Демонстрация наличия практического опыта приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающей кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации)
анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты	Демонстрация наличия практического опыта анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающей кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации)
определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан	Демонстрация наличия практического опыта определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающей кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации)

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	Демонстрация наличия практического опыта определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и Корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	1. Ситуационные задачи 2. Метод развивающей кооперации (групповое решение задач с распределением ролей) 3. Деловая игра (приближение к реальной производственной ситуации)
Знание		
компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан	знает компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	знает порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат	знает порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
государственные стандарты социального обслуживания	знает государственные стандарты социального обслуживания	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам	знает понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
структуру трудовых пенсий	знает структуру трудовых пенсий	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы	знает юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы	знает основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
основные понятия и категории медико-социальной экспертизы	знает основные понятия и категории медико-социальной экспертизы	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы	знает правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг	знает содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты	знает способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки	знает понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
Умение		
формировать пенсионные и личные дела получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения	умеет формировать пенсионные и личные дела получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
определять права, размера и сроков назначения страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала	умеет определять права, размера и сроков назначения страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
принимать граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	умеет принимать граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения и социальной защиты	умеет анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения и социальной защиты	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах	умеет запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы	умеет консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
определять права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	умеет определять права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
пользоваться компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан	умеет пользоваться компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
определять права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан	умеет определять права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос
составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений	умеет составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений	1.Тесты 2.Контрольная работа 3.Эссе 4. Индивидуальный опрос 5.Фронтальный опрос 6.Письменный опрос

4.2. Матрица соответствия контрольно-оценочных средств образовательным результатам учебной дисциплины

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
Иметь практический опыт		
общения с лицами пожилого возраста и инвалидами	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-5
публичного выступления и речевой аргументации позиции	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Вопросы к самостоятельной работе №1-4
информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты населения	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практической подготовке №1-5; Вопросы на экзамен №7-12
пользования компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-3
формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения;	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Вопросы к самостоятельной работе №1-5
определения права, размера и сроков назначения трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Вопросы на экзамен №1-6
приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-3; Задания к практической подготовке №1-5
анализа действующего законодательства в области пенсионного обеспечения и социальной защиты	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Вопросы к самостоятельной работе №1-3
определения права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Вопросы на экзамен №15-20
определения права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практической подготовке №1-5
Знание		
компьютерные программы по назначению пенсий, пособий, рассмотрению устных и письменных обращений граждан	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-3; Вопросы на экзамен №9-12
порядок формирования пенсионных и личных дел получателей пенсий, пособий, ежемесячных денежных выплат, материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-3; Вопросы на экзамен №13-16
порядок предоставления социальных услуг и других социальных выплат	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-3; Вопросы на экзамен №17-21
государственные стандарты социального обслуживания	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-3; Вопросы на экзамен №22-25

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
понятие и виды социального обслуживания и помощи нуждающимся гражданам	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-3; Вопросы на экзамен №26-29
структуру трудовых пенсий	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-3; Вопросы на экзамен №30-34
юридическое значение экспертных заключений медико-социальной экспертизы	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-3; Вопросы на экзамен №35-38
основные функции учреждений государственной службы медико-социальной экспертизы	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-3; Вопросы на экзамен №39-42
основные понятия и категории медико-социальной экспертизы	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-3; Вопросы на экзамен №43-46
правовое регулирование в области медико-социальной экспертизы	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-3; Вопросы на экзамен №47-51
содержание нормативных правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней, регулирующих вопросы установления пенсий, пособий и других социальных выплат, предоставления услуг	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-3; Вопросы на экзамен №52-55
способы информирования граждан и должностных лиц об изменениях в области пенсионного обеспечения и социальной защиты	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-3; Вопросы на экзамен №1-4
понятия и виды трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, ежемесячных денежных выплат (далее - ЕДВ), дополнительного материального обеспечения, других социальных выплат, условия их назначения, размеры и сроки	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практическим занятиям №1-3; Вопросы на экзамен №5-8
Умение		
формировать пенсионные и личные дела получателей пенсий и пособий, других социальных выплат и их хранения	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практической подготовке №1-3; Вопросы на экзамен №82-85
определять права, размера и сроков назначения страховых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практической подготовке №1-3; Вопросы на экзамен №86-89
принимать граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практической подготовке №1-3; Вопросы на экзамен №90-94
анализировать действующее законодательство в области пенсионного обеспечения и социальной защиты	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практической подготовке №1-3; Вопросы на экзамен №95-97
запрашивать информацию о содержании индивидуальных лицевых счетов застрахованных лиц и анализировать полученные сведения о стаже работы, заработной плате и страховых взносах	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практической подготовке №1-3; Вопросы на экзамен №56-59

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты, используя информационные справочно-правовые системы	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практической подготовке №1-3; Вопросы на экзамен №60-64
определять права на перерасчет, перевод с одного вида пенсий на другой, индексацию и корректировку трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, на индексацию пособий, компенсаций, ежемесячных денежных выплат и материнского (семейного) капитала и других социальных выплат	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практической подготовке №1-3; Вопросы на экзамен №73-76
пользоваться компьютерными программами назначения пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практической подготовке №1-3; Вопросы на экзамен №77-81
определять права на предоставление услуг и мер социальной поддержки отдельным категориям граждан	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практической подготовке №1-3; Вопросы на экзамен №69-72
составлять проекты ответов на письменные обращения граждан с использованием информационных справочно-правовых систем, вести учет обращений	ОК 1, ОК 11, ОК 12, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 7, ОК 9, ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5, ПК 1.6	Задания к практической подготовке №1-3; Вопросы на экзамен №65-68

Вопросы и задания к практическим занятиям и практической подготовке в методических указаниях к практическим занятиям и практической подготовке по дисциплине психологии социально правовой деятельности для обучающихся специальности:40.02.02 «Право и организация социального обеспечения ». Ставрополь, 2022. Вопросы и задания для самостоятельной работы в методических указаниях к внеаудиторной самостоятельной работе по дисциплине психологии социально правовой деятельности для обучающихся по специальности:40.02.02 «Право и организация социального обеспечения ». Ставрополь, 2022