

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

РАССМОТРЕНО

на заседании методического объединения
43.00.00 «Сервис и туризм»
Протокол №8 от «23» мая 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ Директор
_____ Н.В.Кандаурова

РЕКОМЕНДОВАНО

Методическим советом СМК
Протокол № 7 от «25» мая 2023 г.

**КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ К
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ – ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ

Дисциплина: «Организация досуга туристов»

Форма обучения: очная

Для студентов по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»

Разработчик: Морозова В.Н.

Ставрополь, 2023

1. Общие положения

Контрольно-измерительные материалы предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины «Организация досуга туристов» КИМ включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме зачета.

2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

<i>Код ОК, ПК, ЛР</i>	<i>Освоенные умения</i>	<i>Усвоенные знания</i>
ОК 01., ОК 02., ОК 03., ОК 04., ОК 05., ОК 06., ОК 07., ОК 08., ПК 1.2., ПК 1.3. ЛР 8, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 24,	проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; организовывать досуг туристов; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках	правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; основы анимационной деятельности; правила проведения инструктажа туристской группы; основы организации туристской деятельности

3. Измерительные материалы для оценивания результатов освоения учебной дисциплины

3.1. Задания для проведения дифференцированного зачета

1. Наличие конспектов всех практических занятий.

Форма дифференцированного зачета – устная по вопросам

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания:

2. Максимальное время выполнения задания: 15 мин

3. Источники информации, разрешенные к использованию на зачете, оборудование: канцелярские принадлежности (ручка, карандаши, калькуляторы).

Разрешенных источников информации по данной дисциплине не предусмотрено.

Перечень теоретических вопросов

ВОПРОСЫ К ДИФФЕРЕНЦИРОВАННОМУ ЗАЧЕТУ

1. Предмет, содержание дисциплины «Организация досуга туристов».
2. Понятия «анимация», «рекреация», «досуг».
3. Особенности туристского досуга.
4. Структура туристского досуга.
5. Туристическая анимация.
6. Виды анимации как элементы анимационных программ.
7. Функции туристической анимации.
8. Спортивно-оздоровительные программы в туристской анимации.
9. Особенности работы с туристами различных категорий.
10. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих.
11. Национальные особенности туристов, их учет при составлении анимационных программ.
12. Анимационные программы для семейного досуга.
13. Игра, ее сущность и основные функции.
14. Классификация игр.
15. Психолого-педагогические возможности игры.
16. Использование народных игр в проведении праздников.
17. Цели и задачи туристских анимационных программ.
18. Планирование вечера отдыха.
19. Сценарно-режиссерские основы анимационной деятельности.
20. Понятие, структура, функции культуры.

21. Отражение русской национальной культуры в анимационных программах.
22. Праздник как анимационное мероприятие.
23. Формы театрализованных анимационных мероприятий.
24. Особенности и значение гостиничной анимации.
25. Гостиничные анимационные программы.
26. Организация работы анимационной службы.
27. Подбор и управление персоналом анимационной службы.
28. Технология создания и реализации анимационных программ.
29. Специфика профессиональной деятельности специалистов туристской анимации.
30. Трудограмма профессии тураниматора.
31. Модель специалиста туранимации.
32. Туристский аниматор
33. Профессиональная деятельность аниматора в сфере туризма и культурно-досуговой деятельности.
34. Гражданское общество
35. Специфика анимации как особой модели организации социокультурной деятельности.
36. Особенности детской анимации
37. Профессиональное мастерство детского аниматора
38. Технологические особенности разработки анимационных программ
39. Сущность и виды игр
40. Подготовка и проведение познавательной игры
41. Организация праздничных мероприятий
42. Основные понятия и определения анимации.
43. Анимация на туристском рынке.
44. Современные концепции развития анимации.
45. Анимация на зарубежных и российских курортах.
46. Анимация в тематических парках.
47. Анимация в карнавальных турах.
48. Дайте подробную характеристику процесса анимационного взаимодействия
49. Виды анимации в деловой деятельности.
50. Анимационный туроперейтинг и его роль на туристском рынке.

Перечень теоретических вопросов

Задание 1

Семья из трех человек- мама, папа и ребенок 5-ти-лет решила поехать в Европу на автомобиле. При этом сам автомобиль принадлежит родственнику. По истечении определенного времени вся семья собрала и подала документы в консульство. Консульство Франции, рассмотрев документы, отказало в выдаче визы без уточнения причин. Перечислить пакет документов, необходимый для предоставления визы во Францию.

Задание 2

Турист, оплатив пакет услуг, приходит в день поездки (уже после вылета самолета) в тур. фирму и требует возмещения стоимости поездки.

Выясняется, что его не пропустили пограничники, т.к. у ребенка, которому 7 лет не было разрешения от второго родителя. Туристическая фирма, по договору не несет ответственности за прохождение паспортного таможенного контроля.

Перечень необходимых документов, которые должен был представить родитель при прохождении таможенного контроля для выезда ребенка за границу

Задание 3

Определите форму культурно-досуговой программы:

- для детей в количестве 20 человек, проводимой на территории турбазы

Задание 4

Определить соответствие видов тура к видам услуг.

№	Вид тура		Вид услуги
1	Инклюзив-тур	А	Каримовой В.И. сделали визу, обеспечили перевозку, размещение в гостинице, питание, трансфер, экскурсионное обслуживание по маршруту путешествия на о.Бали
2	Инсентив-тур	Б	Каримова В.И. поехала в санаторий «Белокуриха» на лечение по санаторно-курортной путевке.
3	Групповой (коллективный) тур	В	Каримова В.И. выиграла туристический билет в Таиланд на 23 число, но поскольку на работе было много дел, не успели им воспользоваться
4	Индивидуальный тур	Г	Каримова В.И. вместе с мужем и с двумя своими младшими детьми решила присоединиться к группе паломников и поехать на выходные на о.Ольхон
		Д	Каримова В.И. сделала на сегодняшний день больше всех продаж и директор фирмы подарил поездку на Карибские острова.

Задание 5

Определите форму культурно-досуговой программы:

- для работников фирмы в количестве 60 человек, проводимой в клубе

Задание 6

Распределить значения функций экскурсии

1. научной пропаганды	а) экскурсия в соответствии со своей темой содержит информацию по конкретному разделу знаний.
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

2. информации	б) содержание экскурсии должно излагаться в соответствии с данными определенного раздела науки, оказывать содействие формированию мировоззрения
3. организации культурного досуга	в) задача экскурсии -сообщить знания аудитории и вызвать интерес у людей к конкретной отрасли знаний.
4. формирования интересов.	г) экскурсия способствует расширению кругозора человека
	д) экскурсия обеспечивает удовлетворение и формирование духовных потребностей человека.

Задание 7

Турист, оплатив пакет услуг, приходит в день поездки (уже после вылета самолета) в тур. фирму и требует возмещения стоимости поездки.

Выясняется, что его не пропустили пограничники, т.к. у ребенка, которому 7 лет не было разрешения от второго родителя. Туристическая фирма, по договору не несет ответственности за прохождение паспортного таможенного контроля.

Перечень необходимых документов, которые должен был представить родитель при прохождении таможенного контроля для выезда ребенка за границу

Задание 8

Определите форму культурно-досуговой программы:

- для семейных туристов в количестве 40 человек, проводимой в лесном массиве.

Задание 9

Заполнить квалификационные знания и личностные качества тураниматора в таблице 1.

Таблица 1 - Квалификационные знания и личностные качества тураниматора

Виды профессиональной деятельности	Личностные качества тураниматора	Квалификационные требования
Спортивно-туристская		
Физкультурно-оздоровительная		
Зрелищно-развлекательная		

Задание 10

Назовите профессиональные качества, характерные для аниматора:

- 1) _____
- 2) _____

- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____
- 6) _____
- 7) _____
- 8) _____
- 9) _____
- 10) _____

Критерии оценивания заданий

Оценка «отлично» - уровень освоения обучающимся учебного материала достаточно высок, обучающийся умеет использовать теоретические знания при выполнении практических задач с практикой, подтверждает сформированность общих и профессиональных компетенций;

Оценка «хорошо» - обучающийся полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;

Оценка «удовлетворительно» - обучающийся знает и понимает основные положения учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач не умеет доказательно обосновать свои суждения;

Оценка «неудовлетворительно» - обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач.