

Приложение

К ООП по специальности/профессии

43.02.16 Туризм и гостеприимство

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.В.15 Организация досуга туристов

2023

Программу составили:

1. Морозова Валентина Николаевна

Дисциплина: ОП.В.15 Организация досуга туристов

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.12.2022 г. №1100.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании учебного плана по специальности «43.02.16 Туризм и гостеприимство»

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Рассмотрено на заседании методического объединения Укрупнённых групп специальностей 43.00.00 "Сервис и туризм"

Протокол №8 от 23.05.2023

Председатель МО Абидова Саратина Айтековна

Рекомендовано к использованию в учебном процессе Методическим советом

Протокол №7 от 25.05.2023

Председатель МС Шляхова Наталья Ивановна

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.В.15 Организация досуга туристов

(наименование дисциплины)

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.В.15 Организация досуга туристов является обязательной частью обязательной частью цикла основной образовательной программы в соответствии ФГОС по специальности «43.02.16 Туризм и гостеприимство». Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК), профессиональных компетенций (ПК) и личностных результатов (ЛР):

1. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
2. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
3. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
4. ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
5. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
6. ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
7. ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
8. ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;
9. ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп.

Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства

10. ЛР 13 Выполняющий профессиональные навыки в сфере туризма

11. ЛР 15 Владеющий правилами этикета при общении с туристами, партнерами и коллегами;

12. ЛР 17 Знающий порядок работы с локальными и глобальными телекоммуникационными системами, методы обработки информации с использованием современных технических средств коммуникации и связи

13. ЛР 24 Умеющий рационально организовывать физическую и интеллектуальную деятельность, оптимально сочетать труд и отдых, различные виды активности в целях укрепления физического, духовного и социально-психологического здоровья

14. ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.

15. ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК, ЛР	Умения	Знания
ОК 02., ОК 03., ОК 05., ОК 06., ОК 04., ОК 01., ОК 07., ОК 08., ЛР 8, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 24, ПК 1.2., ПК 1.3.	проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; организовывать досуг туристов; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках	правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; основы анимационной деятельности; правила проведения инструктажа туристской группы; основы организации туристской деятельности

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной дисциплины

Вид учебной работы	Объём в часах
Лекционные занятия	26
Практические занятия	2
Практическая подготовка	24
Общий объём образовательной программы учебной дисциплины, в том числе в форме практической подготовки	52
Форма(-ы) контроля: Дифференцированный зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.В.15 Организация досуга туристов

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Тема 1 Анимация как форма социальной активности человека	Содержание учебного материала			ОК 08., ОК 02., ОК 03., ОК 01., ОК 07., ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 24, ПК 1.2., ПК 1.3., ЛР 8
	1	Лекционные занятия №1 Анимация как форма социальной активности человека	2	
	2	Практические занятия №1 Анимация как форма социальной активности человека	2	2
Тема 2 Типология туристической анимации и ее функции	Содержание учебного материала			ЛР 13, ОК 02., ОК 03., ОК 01., ОК 07., ОК 08., ПК 1.2., ПК 1.3., ЛР 8, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 24
	1	Лекционные занятия №2 Типология туристической анимации и ее функции	2	
	2	Практическая подготовка №1 Типология туристической анимации и ее функции	2	2
Тема 3 Работа аниматоров с различными категориями туристов	Содержание учебного материала			ОК 02., ОК 03., ОК 01., ОК 07., ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 24, ОК 08., ПК 1.2., ПК 1.3., ЛР 8
	1	Лекционные занятия №3 Работа аниматоров с различными категориями туристов	2	
	2	Практическая подготовка №2 Работа аниматоров с различными категориями туристов	2	2
Тема 4 Методика и правила проведения различных игр, конкурсов и викторин для детей и взрослых	Содержание учебного материала			ОК 02., ОК 08., ПК 1.2., ПК 1.3., ЛР 8, ЛР 13, ЛР 15, ОК 03., ЛР 17, ЛР 24, ОК 01., ОК 07.
	1	Лекционные занятия №4 Методика и правила проведения различных игр, конкурсов и викторин для детей и взрослых	2	
	2	Практическая подготовка №3 Методика и правила проведения различных игр, конкурсов и викторин для детей и взрослых	2	2
Тема 5 Организация зрелищно-игровых и конкурсных программ для туристов	Содержание учебного материала			ОК 08., ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 24, ОК 02., ОК 03., ОК 01., ОК 07., ПК 1.2., ПК 1.3., ЛР 8
	1	Лекционные занятия №5 Организация зрелищно-игровых и конкурсных программ для туристов	2	
	2	Практическая подготовка №4 Организация зрелищно-игровых и конкурсных программ для туристов	2	2
Тема 6 Культура как объект туристской анимации	Содержание учебного материала			ОК 08., ОК 02., ОК 03., ОК 01., ОК 07., ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 24, ПК 1.2., ПК 1.3., ЛР 8
	1	Лекционные занятия №6 Культура как объект туристской анимации	2	
	2	Практическая подготовка №5 Культура как объект туристской анимации	2	2
Тема 7 Анимационный гостиничный менеджмент	Содержание учебного материала			ОК 02., ОК 08., ПК 1.2., ПК 1.3., ЛР 8, ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 24, ОК 03., ОК 01., ОК 07.
	1	Лекционные занятия №7 Анимационный гостиничный менеджмент	2	
	2	Практическая подготовка №6 Анимационный гостиничный менеджмент	2	2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Тема 8 Организация работы анимационной службы	Содержание учебного материала			ОК 02., ОК 03., ОК 08., ОК 01., ЛР 13, ОК 07., ЛР 15, ЛР 17, ПК 1.2., ЛР 24, ПК 1.3., ЛР 8
	1	Лекционные занятия №8 Организация работы анимационной службы	2	
	2	Практическая подготовка №7 Организация работы анимационной службы	2	2
Тема 9 Анимация — составная часть культурно-досуговой деятельности. Анимация — профессия	Содержание учебного материала			ЛР 13, ОК 02., ОК 03., ОК 01., ОК 07., ОК 08., ПК 1.2., ПК 1.3., ЛР 8, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 24
	1	Лекционные занятия №9 Анимация — составная часть культурно-досуговой деятельности. Анимация — профессия	2	
	2	Практическая подготовка №8 Анимация — составная часть культурно-досуговой деятельности. Анимация — профессия	2	2
Тема 10 Ценностно-смысловая обусловленность социально-культурной и туристской анимации	Содержание учебного материала			ОК 02., ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 24, ОК 08., ПК 1.2., ПК 1.3., ЛР 8, ОК 03., ОК 01., ОК 07.
	1	Лекционные занятия №10 Ценностно-смысловая обусловленность социально-культурной и туристской анимации	2	
	2	Практическая подготовка №9 Ценностно-смысловая обусловленность социально-культурной и туристской анимации	2	2
Тема 11 Анимация в детских досуговых учреждениях	Содержание учебного материала			ОК 08., ОК 02., ОК 03., ОК 01., ОК 07., ЛР 13, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 24, ПК 1.2., ПК 1.3., ЛР 8
	1	Лекционные занятия №11 Анимация в детских досуговых учреждениях	2	
	2	Практическая подготовка №10 Анимация в детских досуговых учреждениях	2	2
Тема 12 Игра в структуре культурно-досуговых мероприятий	Содержание учебного материала			ЛР 13, ОК 08., ПК 1.2., ПК 1.3., ЛР 8, ОК 02., ОК 03., ОК 01., ОК 07., ЛР 15, ЛР 17, ЛР 24
	1	Лекционные занятия №12 Игра в структуре культурно-досуговых мероприятий	2	
	2	Практическая подготовка №11 Игра в структуре культурно-досуговых мероприятий	2	2
Тема 13 Анимация деловой деятельности	Содержание учебного материала			ЛР 13, ОК 08., ПК 1.2., ОК 02., ОК 03., ОК 01., ОК 07., ПК 1.3., ЛР 8, ЛР 15, ЛР 17, ЛР 24
	1	Лекционные занятия №13 Анимация деловой деятельности	2	
	2	Практическая подготовка №12 Анимация деловой деятельности	2	2
		Всего	52	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 - ознакомительный (ознакомление с ранее изученными объектами, свойствами);

2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие помещения:

Кабинет турагентской и туроператорской деятельности
Кабинет географии туризма
Кабинет информационно-экскурсионной деятельности
Учебный (тренинговый) офис
Учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма)
Лаборатория коммуникативных тренингов:

1. Компьютерные стулья (2 шт.)
2. Диван (1 шт.)
3. Журнальный столик (1 шт.)
4. Стеллаж (тумба) (1 шт.)
5. Стулья (16 шт.)
6. Стол на 8 посадочных мест (2 шт.)
7. Кондиционер (1 шт.)
8. Тумбочки (2 шт.)
9. Мышь (1 шт.)
10. Монитор (1 шт.)
11. Клавиатура (1 шт.)
12. Компьютерный стол (2 шт.)

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. 1. Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности: учебник / С.А. Быстров. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 375 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014917-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1209851>
2. 2. Исаева, И. Ю. Досуговая педагогика: учебное пособие / И. Ю. Исаева. - 3-е изд., стер.- Москва: Флинта, 2021. - 196 с. - ISBN 978-5-9765-0195-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1233251> (дата обращения: 10.01.2022). – Режим доступа: по подписке.

3.2.2. Дополнительные источники

1. 1. Агешкина, Н. А. Основы турагентской и туроператорской деятельности: учебное пособие / Н.А. Агешкина. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 567 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1072191. - ISBN 978-5-16-015973-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1072191>
2. 2. Покровский, Н. Е. Туризм: от социальной теории к практике управления: учебное пособие / Н. Е. Покровский, Т. И. Черняева. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Университетская книга; Логос, 2020. - 424 с. - ISBN 978-5-98704-449-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1214525>

3.2.3. Интернет-ресурсы

1. СПС <http://www.consultant.ru>
2. ЭБС <https://znanium.com>
3. ЭБС <https://book.ru/>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Образовательные результаты освоения образовательной программы учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Знание		
правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах	знает правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания	стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг	знает приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
основы анимационной деятельности	знает основы анимационной деятельности	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
правила проведения инструктажа туристской группы	знает правила проведения инструктажа туристской группы	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
основы организации туристской деятельности	знает основы организации туристской деятельности	Индивидуальный опрос Письменный опрос Фронтальный опрос Доклад
Умение		
проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках	умеет проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках	Ситуационные задачи Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг	умеет контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг	Ситуационные задачи Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях	умеет эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях	Ситуационные задачи Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста	умеет определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста	Ситуационные задачи Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
организовывать досуг туристов	умеет организовывать досуг туристов	Ситуационные задачи Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов	умеет оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов	Ситуационные задачи Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений	умеет использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений	Ситуационные задачи Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии
проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках	умеет проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках	Ситуационные задачи Оценка выполнения практических заданий Оценка выполнения заданий к практической подготовке Экспертное наблюдение за работой обучающегося на занятии

4.2. Матрица соответствия контрольно-оценочных средств

образовательным результатам учебной дисциплины

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
Знание		
правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах	ПК 1.3., ПК 1.2., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01.	Вопросы к дифференцированному зачёту №1,9,10,20,24-26,
стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания	ПК 1.3., ПК 1.2., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01.	Вопросы к дифференцированному зачёту №3,9,10,24,26,36,41
приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг	ПК 1.3., ПК 1.2., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01.	Вопросы к дифференцированному зачёту №3,9,10,26,36,40,41
основы анимационной деятельности	ПК 1.3., ПК 1.2., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01.	Вопросы к дифференцированному зачёту №1,4,5,8.....
правила проведения инструктажа туристской группы	ПК 1.3., ПК 1.2., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01.	Вопросы к дифференцированному зачёту №8,10,16,22,23, 28,33, 36,40,45,..46,47
основы организации туристской деятельности	ПК 1.3., ПК 1.2., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01.	Вопросы к дифференцированному зачёту №1-4,7-12,26-29,35,40,41,50
Умение		
проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках	ПК 1.3., ПК 1.2., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 8, ЛР 24, ЛР 17, ЛР 15, ЛР 13	Задания к практической подготовке №Тема 3,4,5,7,8
контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг	ПК 1.3., ПК 1.2., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 8, ЛР 24, ЛР 17, ЛР 15, ЛР 13	Задания к практической подготовке №Тема 3,5,6,7-10
эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях	ПК 1.3., ПК 1.2., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 8, ЛР 24, ЛР 17, ЛР 15, ЛР 13	Задания к практической подготовке №Тема 4, 7,8
определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста	ПК 1.3., ПК 1.2., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01.	Задания к практической подготовке №темы 1,2,
организовывать досуг туристов	ПК 1.3., ПК 1.2., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01.	Задания к практическим занятиям №Тема 1
оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов	ПК 1.3., ПК 1.2., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 8, ЛР 24, ЛР 17, ЛР 15, ЛР 13	Задания к практической подготовке №Тема 5,7,10
использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений	ПК 1.3., ПК 1.2., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02., ОК 01., ЛР 8, ЛР 24, ЛР 17, ЛР 15, ЛР 13	Задания к практической подготовке №Темы 1,3-10
проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках	ПК 1.3., ПК 1.2., ОК 08., ОК 07., ОК 06., ОК 05., ОК 04., ОК 03., ОК 02.	Задания к практической подготовке №темы 4,5,7,8

Задание к практическим занятиям и практической подготовке , вопросы к практическим занятиям и практической подготовке в методических указаниях к практическим занятиям и практической подготовке по дисциплине «Организация досуга туристов» для студентов, обучающихся по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство». Ставрополь, 2023 г.