

Приложение

К ООП по специальности/профессии

**43.02.16 Туризм и гостеприимство**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**СГ.06 Основы бережливого производства**

2023

Программу составили:

1. Астафьев Виктор Александрович

Дисциплина: СГ.06 Основы бережливого производства

Рабочая программа учебной дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство утверждённым приказом Минобрнауки России от 12.12.2022 г. №1100.

Рабочая программа учебной дисциплины составлена на основании учебного плана по специальности «43.02.16 Туризм и гостеприимство»

## **Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Рассмотрено на заседании методического объединения Социально-гуманитарных и естественно-научных дисциплин, БЖД

Протокол №7 от 24.05.2023

Председатель МО Дмитриенко Татьяна Ивановна

Рекомендовано к использованию в учебном процессе Методическим советом

Протокол №7 от 25.05.2023

Председатель МС Шляхова Наталья Ивановна

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## СГ.06 Основы бережливого производства

(наименование дисциплины)

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина СГ.06 Основы бережливого производства является обязательной частью обязательной частью цикла основной образовательной программы в соответствии ФГОС по специальности «43.02.16 Туризм и гостеприимство». Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций (ОК), профессиональных компетенций (ПК) и личностных результатов (ЛР):

1. ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
2. ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
3. ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
4. ОК 5 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
5. ОК 6 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
6. ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
7. ЛР 18 Знающий и соблюдающий этические нормы поведения и основы делового имиджа Компании
8. ЛР 27 Участвующий в научной, проектной деятельности, в олимпиадах, конференциях, научных форумах и конкурсах различного уровня

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК, ПК, ЛР	Умения	Знания
ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ЛР 7, ЛР 18, ЛР 27	использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; анализировать организационные структуры управления; проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства	сущность, характерные черты и история развития менеджмента; методы планирования и организации работы подразделения; принципы построения организационной структуры управления; основы формирования мотивационной политики организации; внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента; процесс принятия и реализации управленческих решений; стили управления, коммуникации – современные методы и инструменты менеджмента; основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг, принципы бережливого производства; основы системы 5S и цели ее применения

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объём учебной дисциплины и виды учебной дисциплины

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объём в часах</b>
Лекционные занятия	26
Практические занятия	16
Практические занятия (в формате практической подготовки)	16
Общий объём образовательной программы учебной дисциплины, в том числе в форме практической подготовки	42
<b>Форма(-ы) контроля: Дифференцированный зачет</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины СГ.06 Основы бережливого производства

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём в часах	Уровень освоения	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы	
Тема 1 Основы рационального использования ресурсов	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 3, ОК 5, ОК 6, ЛР 7, ЛР 18, ЛР 27	
	1	<b>Лекционные занятия №1</b> Сущность менеджмента и современные инструменты	2		1
	2	<b>Практические занятия №1</b> Разработка карты потока создания ценности (картирование)	2		2
	3	<b>Лекционные занятия №2</b> Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)	2		1
	4	<b>Практические занятия №2</b> Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)	2		2
	5	<b>Практические занятия №3</b> Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)	2		2
	6	<b>Лекционные занятия №3</b> Бережливое производство	2		1
	7	<b>Практические занятия №4</b> Бережливое производство	2		2
Тема 2 Инструменты бережливого производства	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ЛР 7, ЛР 18, ЛР 27	
	1	<b>Лекционные занятия №4</b> Планирование и организация	2		1
	2	<b>Лекционные занятия №5</b> Мотивация	2		1
	3	<b>Лекционные занятия №6</b> Контроль	2		1
	4	<b>Практические занятия №5</b> Планирование и мотивация	2		2
	5	<b>Практические занятия №6</b> Контроль	2		2
	6	<b>Лекционные занятия №7</b> Система методов управления	2		1
	7	<b>Лекционные занятия №8</b> Особенности применения тех или иных методов управления	2		1
	8	<b>Лекционные занятия №9</b> Коммуникации в менеджменте	2		1
	9	<b>Лекционные занятия №10</b> Коммуникационные сети. Этикет делового общения.	2		1
	10	<b>Практические занятия №7</b> Коммуникации в менеджменте	2		2
	11	<b>Лекционные занятия №11</b> Процесс принятия решений	2		1
12	<b>Практические занятия №8</b> Процесс принятия решений	2	2		
Тема 3 Управление персоналом	Содержание учебного материала			ОК 1, ОК 3, ОК 5, ОК 6, ЛР 7, ЛР 18, ЛР 27	
	1	<b>Лекционные занятия №12</b> Лидерство, руководство и партнерство	2		1
	2	<b>Лекционные занятия №13</b> Управление персоналом	2		1
Всего		42			

*Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:*

*1 - ознакомительный (ознакомление с ранее изученными объектами, свойствами);*

*2 - репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);*

*3 - продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).*

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие помещения:**

Кабинет экономико-финансовых дисциплин и бухгалтерского учета  
Кабинет финансов, денежного обращения и кредита  
Кабинет бухгалтерского учета  
Кабинет налогообложения, налогового учета и налогового планирования  
Кабинет бухгалтерской (финансовой) отчетности и аудита  
Кабинет анализа финансово-хозяйственной деятельности  
Лаборатория учебный банк  
Лаборатория учебная бухгалтерия  
Кабинет для самостоятельной работы:

1. Доска (1 шт.)
2. Парт школьная без скамьи (1 шт.)
3. Настенный экран (1 шт.)
4. Машины для счета денег (1 шт.)
5. Детекторы купюр (2 шт.)
6. Сетевой коммуникатор (1 шт.)
7. Парты (33 шт.)
8. Стол (1 шт.)
9. Стул (7 шт.)
10. Шкаф (1 шт.)
11. Расширенный дверной проем (1 шт.)
12. Специализированная мебель (1 шт.)

### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

#### **3.2.1. Основные печатные издания**

1. Вумек, Д. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Джеймс Вумек, Дэниел Джонс ; пер. с англ. - 12-е изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2018.  
<https://znanium.com/catalog/product/1815955>

#### **3.2.2. Дополнительные источники**

1. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. <https://znanium.com/catalog/product/1860359>

### **3.2.3. Интернет-ресурсы**

1. Информационно-библиотечная система Знаниум - <http://znanium.com/>
2. ЭБС ВООК.ru - электронно-библиотечная система - <https://www.book.ru>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Образовательные результаты освоения образовательной программы учебной дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умение		Оценка решения заданий
использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; анализировать организационные структуры управления; проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства	использует на практике методы планирования и организации работы подразделения; анализирует организационные структуры управления; проводит работу по мотивации трудовой деятельности персонала; готов применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; готов принимать эффективные решения, используя систему методов управления; умеет организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства	
Знание		Опрос
сущность, характерные черты и история развития менеджмента; методы планирования и организации работы подразделения; принципы построения организационной структуры управления; основы формирования мотивационной политики организации; внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента; процесс принятия и реализации управленческих решений; стили управления, коммуникации –современные методы и инструменты менеджмента; основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг, принципы бережливого производства; основы системы 5S и цели ее применения	знает сущность, характерные черты и история развития менеджмента; методы планирования и организации работы подразделения; принципы построения организационной структуры управления; основы формирования мотивационной политики организации; внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента; процесс принятия и реализации управленческих решений; стили управления, коммуникации, современные методы и инструменты менеджмента; основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг, принципы бережливого производства; основы системы 5S и цели ее применения	

### 4.2. Матрица соответствия контрольно-оценочных средств образовательным результатам учебной дисциплины

Результаты обучения	Коды компетенций	Фонды оценочных средств
Умение		
использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; анализировать организационные структуры управления; проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; принимать эффективные решения, используя систему методов управления; организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства	ЛР 7, ЛР 27, ЛР 18, ОК 6, ОК 5, ОК 4, ОК 3, ОК 1	Задания к практическим занятиям №1-8
Знание		
сущность, характерные черты и история развития менеджмента; методы планирования и организации работы подразделения; принципы построения организационной структуры управления; основы формирования мотивационной политики организации; внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента; процесс принятия и реализации управленческих решений; стили управления, коммуникации –современные методы и инструменты менеджмента; основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг, принципы бережливого производства; основы системы 5S и цели ее применения	ЛР 7, ЛР 27, ЛР 18, ОК 6, ОК 5, ОК 4, ОК 3, ОК 1	Вопросы к дифференцированному зачёту №1-50

Вопросы к практическому занятию - в методических указаниях к практическим занятиям «Основы бережливого производства» для обучающихся специальности: 43.02.16 Туризм и гостеприимство. Ставрополь, 2023.