

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

к практическим занятиям и практической подготовке  
по профессиональному модулю

**ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**МДК 02.01. Основы управления в правоохранительных органах**

.

для обучающихся по специальности  
40.02.02 «Правоохранительная деятельность»

Ставрополь, 2022

Методические указания составлены в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.05.2014г. №509 и программой профессионального модуля ПМ.02 Организационно-управленческая деятельность

Рассмотрено на заседании методического объединения укрупненных групп специальностей 40.00.00 «Юриспруденция» Протокол № 8 от 25.05.2022 г.

Рекомендовано к использованию в учебном процессе Методическим советом СМК, протокол № 6 от 26.05.2022.г.

## СОДЕРЖАНИЕ

### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Практическая работа к лекции 1.** Методологические основы науки социального управления

**Практическая работа к лекции 2.** Организация системы управления в правоохранительных органах

**Практическая работа к лекции 3.** Функции управления в правоохранительных органах

**Практическая работа к лекции 4.** Методы управления в правоохранительных органах

**Практическая работа к лекции 5.** Система информационно-аналитического обеспечения управления в правоохранительных органах

**Практическая работа к лекции 6.** Основы научной организации труда

**Практическая работа к лекции 7.** Управление кадрами в правоохранительных органах. Социально-психологические аспекты управления

**Практическая работа к лекции 8.** Принятие и организация исполнения управленческих решений в правоохранительных органах

**Практическая работа к лекции 9.** Управление правоохранительными органами при осложнении оперативной обстановки, в особых условиях и чрезвычайных ситуациях

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Методические рекомендации предназначены в качестве методического пособия при проведении практических работ по МДК 02.01. Основы управления в правоохранительных органах для специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность.

Практические работы проводятся после изучения соответствующих разделов и тем МДК 02.01. Основы управления в правоохранительных органах. Выполнение обучающимися практических работ позволяет им понять, где и когда изучаемые теоретические положения и практические умения могут быть использованы в будущей практической деятельности.

Целью практических работ является закрепление теоретических знаний и приобретение практических умений и навыков.

В результате выполнения практических работ, предусмотренных программой МДК 02.01. Основы управления в правоохранительных органах, обучающийся должен:

**иметь практический опыт:**

- организации работы подчиненных и документационного обеспечения управленческой деятельности, соблюдения режима секретности;

**уметь:**

- разрабатывать планирующую, отчетную и другую управленческую документацию;

- принимать оптимальные управленческие решения;

- организовывать работу подчиненных (ставить задачи, организовывать взаимодействия, обеспечивать и управлять);

- осуществлять контроль и учет результатов деятельности исполнителей;

**знать:**

- организацию системы управления, кадрового, информационного и документационного обеспечения управленческой деятельности (по профилю подготовки);

- методы управленческой деятельности;

- основные положения научной организации труда;

- порядок подготовки и принятия управленческих решений, организации их исполнения.

## **Практическая работа по теме 1**

### **"Методологические основы науки социального управления"**

Теория социального управления имеет давнюю историю, которая определялась этапами развития общества. Она неразрывно связана с теорией и практикой управленческой деятельности. При этом можно выделить различные школы и теории, их взаимосвязь и взаимодействие с другими научными дисциплинами.

Любые действия людей представляют собой акты принятия решений с выбором методов их осуществления. Но в подавляющем большинстве случаев у человека не возникает потребности в каком-либо специальном научном обосновании своих действий. Такая потребность появляется лишь тогда, когда решения имеют много вариантов и когда человеку становится трудно оценить последствия своих действий.

Существует некоторый порог объема и сложности информации, переступив который человеку для принятия решения необходимы определенные правила поведения, суммирующие имеющийся жизненный и практический опыт, необходимо знание основных принципов, функций и методов управления.

Вопросы для практической работы:

1. Охарактеризуйте этапы развития науки управления.
2. Раскройте содержание понятия «управление», перечислите закономерности управления, относящиеся к различным сторонам жизни общества.
3. Назовите объект и предмет науки социального управления, раскройте содержание науки социального управления.
4. Раскройте содержание понятия «система», перечислите системообразующие признаки целостных систем, приведите классификацию социальных систем.
5. Раскройте содержание понятия «социальное управление», перечислите виды социального управления.
6. Назовите научные принципы целеполагания, приведите классификацию целей организаций.
7. Сравните содержание понятий «принцип» и «закон».
8. Охарактеризуйте общественно-политические, организационные принципы управления и принципы предметной управленческой деятельности.

## Практическая работа по теме 2

### "Организация системы управления в правоохранительных органах"

Понятие «система» является центральным в науке управления. Правоохранительные органы, как и составляющие их элементы, относятся к социальным системам. Социальная система в этом случае рассматривается как структурированный объект социальной природы, характеризуемый не только системой отношений и функций, но и наличием установленных целей, отражающих объективно обусловленные потребности социальных субъектов.

Большие социальные системы образованы из совокупности относительно самостоятельных подсистем, функционирующих с единой целью. Целое и части не абсолютны, а относительны, вследствие чего могут переходить, превращаться друг в друга.

Таким образом, система есть совокупность элементов, образующих единое целое и взаимодействующих друг с другом, а также с окружающей средой.

Каждый субъект управления может одновременно быть и объектом управления в зависимости от условий его деятельности и места в системе управления.

Необходимыми условиями для системы являются:

- наличие не менее двух элементов;
- взаимосвязанность этих элементов;
- наличие признаков, присущих только данной системе и отличающих ее от других;
- несводимость свойств системы к сумме свойств составляющих ее элементов.

Вопросы для практической работы:

1. Охарактеризуйте правоохранительные органы как часть социальной системы.
2. Перечислите свойства организации системы управления и факторы, влияющие на функционирование правоохранительных органов.
3. Раскройте социальное значение целей их деятельности, перечислите виды целей управления в правоохранительных органах.
4. Охарактеризуйте общие, отдельные и обеспечивающие функции организационных звеньев в правоохранительных органах.
5. Раскройте содержание понятия «организационная структура», перечислите элементы организационной структуры.
6. Охарактеризуйте зональный, линейный и смешанный принципы оперативно-служебной деятельности в правоохранительных органах.

7. Раскройте содержание понятий «уровень управления», «вертикаль управленческих отношений» и «горизонталь управления».

8. Охарактеризуйте линейный, функциональный, линейно-функциональный и штабной тип организационной структуры.

9. Охарактеризуйте формальную и неформальную организационную структуру, отношения субординации и координации.

10. Охарактеризуйте структуру УИС и особенности управления на низовом, региональном и высшем уровне.

### Практическая работа к теме 3

#### "Функции управления в правоохранительных органах"

В общественных науках под понятием «функция» обычно понимают круг деятельности, обязанность, работу. Функция (лат. *functio*) – это обязанность, круг деятельности, назначение, роль.

Использование этого термина применительно к различным видам деятельности характеризует ее направленность.

Как определенный вид деятельности функция характеризуется известной самостоятельностью, однородностью и повторяемостью выполняемых в ее рамках операций. Каждая функция имеет свою сферу действия и осуществляется специфическими методами.

Функция менеджмента как возможная область формирования управляющего воздействия предполагает осуществление непрерывных взаимосвязанных между собой действий по выработке средств и методов воздействия и их реализации применительно к решению конкретной проблемы. Поэтому функция рассматривается как объективно необходимая область процесса управления, имеющего временную и пространственную определенность и конечную результативность.

Деление единого процесса управления на относительно обособленные, но в то же время неразрывно связанные функции необходимо при описании системы управления как интегрированного процесса, направленного на достижение четко определенной цели.

Функции управления способствуют налаживанию и успешному функционированию всех подразделений действующей структуры управления по вертикальным и горизонтальным связям.

#### Вопросы для практической работы:

1. Раскройте содержание понятия «функция управления», приведите классификацию, рассмотрите функцию управления как технологию.
2. Охарактеризуйте общие функции управления (учет, анализ, прогнозирование, планирование, организация, мотивация, регулирование, контроль).
3. Охарактеризуйте специфику функций управления в правоохранительных органах.
4. Назовите виды планирования и его значение, перечислите требования к системе планирования и его этапы.

5. Перечислите виды и основные элементы системы контроля в правоохранительных органах, назовите задачи контроля в УИС.

6. Назовите требования, предъявляемые к контролю, и методы контроля.

7. Назовите виды эффективности, перечислите субъекты, которые производят ее оценку, дайте определение критериям эффективности.

8. Охарактеризуйте процесс оценки эффективности деятельности органов и учреждений и уровни показателей оценки.

## Практическая работа к теме 4

### "Методы управления в правоохранительных органах"

Процесс социального управления осуществляется посредством целенаправленного воздействия субъекта управления на объект управления, на волю людей, под которой понимается регулирующий фактор сознания, выражающийся в способности человека совершать целенаправленные действия. Воля регулирует поведение людей, направляет действия людей на достижение поставленной цели.

Грамотное и эффективное управление социальными системами, в том числе и деятельностью правоохранительных органов, во многом зависит от выбора и сочетания соответствующих методов, занимающих центральное место в механизме управления. Именно правильный выбор методов управления позволит обеспечить сознательное, активное, творческое участие людей в трудовой деятельности, то есть стимулировать работника к труду путем учета его интересов.

В системе управления велика роль руководящих кадров, так как от них зависит выбор и применение тех или иных методов управления. Вместе с тем в управлении ключевой фигурой остается человек, лицо, принимающее решение. Особенно важно названное обстоятельство в современных условиях.

На методы управления оказывает значительное влияние и научно-технический прогресс. По своей сути, он насыщает методы управления достижениями науки и техники, позволяет широко внедрять наиболее прогрессивные организационные формы управления, создает возможность маневрировать материальными, трудовыми, финансовыми и другими ресурсами, помогает решать проблему как подбора кадров для управленческой деятельности, их подготовки и переподготовки, так и должного материального обеспечения этого важного вида деятельности. Неразрывная связь управленческих методов с компетенцией органов управления обуславливается тем, что в компетенцию органа управления включаются его задачи, функции, а также полномочия, конкретизирующие способы воздействия на управляемые системы или конкретные объекты

Вопросы для практической работы:

1. Раскройте содержание понятия «метод управления», приведите классификацию методов.
2. Перечислите основные методы управления в правоохранительных органах.

3. Перечислите элементы объективированной организационной формы методов управления и назовите формы их выражения.

4. Перечислите методы, способствующие повышению мотивации сотрудников УИС, охарактеризуйте методы принуждения и убеждения.

5. Охарактеризуйте специфику применения методов управления в деятельности УИС.

## Практическая работа к теме 5

### "Система информационно-аналитического обеспечения управления в правоохранительных органах"

Информация является одним из основных элементов социального управления. С позиции кибернетики как науки об общих принципах управления «процесс управления всегда и в любом случае сводится к передаче и обработке информации». Такая ситуация предопределяется тем, что управление в своей сущности есть подготовка, принятие и осуществление цепи последовательных решений управляющей системой на основе информации, отражающей состояние управляемого объекта и окружающей среды, а также степень исполнения (или невыполнения) принятых управленческих решений.

Информация (от лат. *informatio* – разъяснение, изложение) – одна из сложнейших, еще полностью не раскрытых областей современной науки. До середины XX столетия под информацией понимались сведения, передаваемые людьми устным, письменным или другим (знаками, техническими средствами) способом. После 1950-х гг. на фоне бурного развития средств связи и телекоммуникаций, возникновения и внедрения в различные сферы жизни электронно-вычислительной техники появились новые, расширенные понятия информации. Своеобразным толчком для научного интереса к понятию «информация» стал открытый кибернетикой *закон единства управления и информации* в управляемых системах различной природы. Информация относится к различным областям теоретических и прикладных знаний. В связи со своей прикладной ролью она имеет строго правовое значение.

Для осуществления процесса социального управления необходима система информации, под которой понимают совокупность различных данных о социально-правовых явлениях и процессах.

Для надежного информационного обеспечения управленческой деятельности УИС создана собственная система информации, которая охватывает огромное количество самых разнообразных сведений, относящихся к характеристике внутренней и внешней среды, сил, средств и способов деятельности, оценке результатов функционирования. Информация может быть представлена следующими группами сведений: о состоянии и изменении объекта и субъекта управления; взаимодействующих с УИС государственных и общественных организациях; способах, методах и результатах управляющих воздействий; полученных результатах; условиях и проявлениях окружающей среды и т. д.

Вопросы для практической работы:

1. Перечислите виды информации, условия, в которых осуществляется ее сбор, обработка и анализ, и требования, предъявляемые к ней в правоохранительных органах.

2. Раскройте содержание аналитической работы в правоохранительных органах, назовите ее цели, основные направления и принципы.

3. Назовите субъектов аналитической работы и охарактеризуйте ее функции (познавательную, сигнализирующую и организационно-управленческую), объект и предмет.

4. Перечислите виды информации, подлежащие анализу, назовите основные виды анализа и задачи комплексного анализа в УИС.

5. Охарактеризуйте методы, используемые в аналитической работе, перечислите факторы, от которых зависит точность прогноза.

## Практическая работа к теме 6 "Основы научной организации труда"

Успешное функционирование трудового коллектива зависит от систематического комплексного улучшения всех составных элементов организации его деятельности, среди которых одно из ведущих мест занимает организация труда. Для постоянного повышения уровня организации труда большое значение имеет использование достижений науки и передового опыта. Совершенствование форм и методов управления без научной организации труда (НОТ) не может обеспечить эффективного функционирования управляемой социальной системы.

Одним из главных вопросов НОТ является нормирование труда. Термином «НОТ» характеризуют обычно улучшение организационных форм использования живого труда в рамках отдельно взятого трудового коллектива (например, предприятия). Начало применению новых методов организации труда рабочим было положено Ф. Тейлором в 1910–1915 гг. В своих работах Тейлор разработал методы анализа трудовых процессов, нормирования труда и его оплаты, принципы организации труда и управления предприятием. В конце 60-х гг. и в 70-х гг. XX в. НОТ стала явлением, общепризнанным в СССР. Развитие науки о рациональной организации труда происходило на основе эмпирических данных, а также развития таких наук, как физиология и психология человека, социология, организация производства, математика, статистика и др.

Практически одновременно стало развиваться и направление, связанное с научной организацией управленческого труда, – НОУТ. Среди многих вопросов НОУТ выделились в самостоятельные научные дисциплины документоведение и делопроизводство.

На современном этапе стал актуальным процесс внедрения в деятельность организаций инновационных программ, которые направлены на совершенствование и развитие социальных систем. Одним из направлений развития УИС в нашей стране является использование инновационных разработок и научного потенциала.

Вопросы для практической работы:

1. Раскройте содержание понятия «научная организация труда в правоохранительных органах», перечислите ее задачи и основные направления и принципы.
2. Дайте определение научной организации управленческого труда в правоохранительных органах, охарактеризуйте факторы инноваций в управлении.

3. Перечислите направления внедрения научной организации управленческого труда в правоохранительных органах.

## Практическая работа к теме 7

### "Управление кадрами в правоохранительных органах. Социально-психологические аспекты управления"

Соблюдение определенного уровня требований, предъявляемых к государственным служащим, составляет основу кадровой политики, которая всегда находилась в центре внимания государственных органов, в том числе и ФСИН России. Центральным звеном кадровой политики в УИС является организация работы с кадрами. Ее осуществление, а также ответственность за качество этой работы возлагается на руководителей учреждений и органов УИС России.

Кадровая политика, проводимая Минюстом России и ФСИН России, должна обеспечивать постоянное совершенствование кадрового состава в целом, должна выражать стратегию кадровой работы в системе правоохранительных органов. **Цель кадровой политики** – решение долгосрочных стратегических задач:

- штатная численность на ближайшие годы, их состав и структура;
- процесс обучения и подготовки кадров в системе образовательных учреждений ФСИН России;
- совершенствование системы и структуры учреждений и органов УИС, обеспечивающих решение поставленных задач;
- развитие нормативно-правовой базы кадровой работы;
- научно-исследовательская деятельность по вопросам кадровой работы в учреждениях и органах УИС;
- совершенствование системы социальной и правовой защиты сотрудников;
- взаимодействие с органами власти местного самоуправления по вопросам работы с кадрами органов УИС;
- работа со средствами массовой информации и гражданами.

Наряду с кадровой политикой в стратегическом смысле следует рассмотреть кадровую работу в более узком, то есть тактическом, аспекте. Тактическое направление связано с решением **текущих задач организации кадровой работы** в учреждениях и органах, их службах и подразделениях.

К ним относятся:

- комплектование штатов;
- организационно-штатная и воспитательная работа с кадрами;
- организация системы профессионального обучения;
- улучшение социальных условий их жизнедеятельности;

- повышение квалификации кадров и выдвижение в резерв руководящего состава органов внутренних дел;
- совершенствование организационно-штатной структуры;
- аттестация сотрудников органов внутренних дел;
- изучение кадрового состава и разработка мер, направленных на повышение его профессионального уровня;
- обучение руководителей методам и технике работы с коллективом и отдельными сотрудниками;
- контроль за соблюдением нормативных предписаний, регламентирующих порядок прохождения службы личным составом.

Совокупность мероприятий, функция по выполнению данных задач и составляют основу кадрового обеспечения.

#### Вопросы для практической работы:

1. Раскройте содержание понятий: «кадры», «персонал», «кадры правоохранительных органов», «сотрудник УИС», «персонал», «работник УИС», «профессия», «специальность».
2. Дайте определение понятию «кадровое обеспечение деятельности учреждений и органов УИС», перечислите основные функции кадровых подразделений и направления деятельности по управлению персоналом УИС.
3. Перечислите вопросы, которые входят в социально-психологический компонент кадровой работы в правоохранительных органах.
4. Охарактеризуйте виды неформальных групп и стили руководства.

## Практическая работа к теме 8

### "Принятие и организация исполнения управленческих решений в правоохранительных органах"

Разработка управленческих решений (УР) является одним из наиболее важных управленческих процессов. Деятельность любой организации может быть представлена как непрерывный цикл по разработке, принятию и реализации решений<sup>85</sup>. Под управленческим циклом понимается повторяющаяся совокупность последовательно осуществляемых управленческих функций (учет, анализ, планирование и др.), которые проявляются в осуществлении повседневного руководства в форме операций управления. Цикличность в деятельности УИС выражается в осуществлении исполнения наказания, профилактике рецидивной преступности и подготовке осужденного к ресоциализации. Процесс выработки и принятия решения присущ только социальным системам, где в качестве субъекта управления выступает человек, поэтому управленческое решение в повседневной практике является продуктом управленческого труда. Разработка решений для руководителей включена в их функциональные обязанности, в рамках которых они имеют набор прав и ответственности.

Управленческие решения определяют эффективность деятельности организации, поэтому большое значение имеет качество принимаемых решений. В наиболее обобщенном виде – это один из возможных способов достижения цели, признанный наиболее эффективным по определенному критерию. В качестве критерия принимается количественный или качественный показатель, например в экономике – это прибыль, трудовые затраты и др.

Одним из главных направлений совершенствования управления деятельностью правоохранительных органов является повышение качества и оперативности принятия управленческих решений.

Сложность и разнообразие задач, стоящих перед учреждениями уголовно-исполнительной системы, обуславливают необходимость принятия руководителями множества самых различных управленческих решений, всю совокупность которых следует понимать и рассматривать как целостную систему взаимосвязанных решений.

Вопросы для практической работы:

1. Раскройте содержание понятия «управленческое решение», «субъекты решения», «объекты решения», приведите классификацию управленческих решений.
2. Перечислите формы управленческих решений.

3. Перечислите требования, предъявляемые к управленческим решениям, и основания для принятия.
4. Охарактеризуйте стадии и этапы принятия решений.
5. Перечислите критерии оценки, основные средства (методы) и этапы организации исполнения решений.

## Практическая работа к теме 9

"Управление правоохранительными органами при осложнении оперативной обстановки, в особых условиях и чрезвычайных ситуациях"

Характерной особенностью развития мирового сообщества в наше время является возрастание риска его существования из-за воздействия пагубных последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Кроме того, на жизнедеятельность общества оказывают влияние социально-политические конфликты, которые нередко перерастают в вооруженные столкновения, рост преступности, опасность террористических, экстремистских, сепаратистских и иных угроз.

Целью правоохранительной деятельности в чрезвычайных ситуациях является предотвращение и ликвидация последствий социально-политических, межнациональных вооруженных конфликтов и массовых беспорядков.

Специфика управления силами и средствами в режиме чрезвычайного положения определяется видом чрезвычайных обстоятельств, масштабом и характером их протекания, наличием сил и средств для обеспечения режима чрезвычайного положения, введенными мерами, полномочиями субъектов управления.

Следует отметить специфику организационно-управленческих проблем, которые напрямую связаны с деятельностью учреждений и органов, обязанных осуществлять специальные виды деятельности в условиях чрезвычайного положения как в силу своих непосредственных функций (например, служба МЧС), так и в силу своих административных полномочий, занимаемого ими места в системе органов управления (например, органы местного самоуправления, УИС, внутренние войска).

В последние годы наблюдается негативная тенденция увеличения случаев возникновения чрезвычайных ситуаций на территории расположения и объектах УИС, влекущих за собой нарушение правопорядка и нормального функционирования учреждений и органов, исполняющих наказание.

Возникновение чрезвычайных ситуаций на объектах УИС неизбежно приводит к изменению режима функционирования учреждений (усиленному варианту несения службы, увеличению продолжительности работы личного состава, повышению ее интенсивности, прежде всего, увеличению физических и психологических нагрузок), к ограничению прав лиц, содержащихся в местах лишения свободы, к необходимости использования приданных и взаимодействующих сил других органов (органов исполнительной власти в регионе, правоохранительных органов (МЧС, МВД, ФСБ), органов местного

самоуправления), к изменению традиционной структуры управления, созданию временных структурных подразделений и т. д.

Все вышеизложенное позволяет сделать вывод о важности свое- временной подготовки органов государственной власти и местного самоуправления к деятельности в условиях чрезвычайной ситуации. Система управления правоохранительными органами в этих условиях должна способствовать обеспечению устойчивого функционирования, прежде всего, объектов жизнеобеспечения и правопорядка, а также оперативной ликвидации кризисной обстановки.

Вопросы для практической работы:

1. Раскройте содержание понятия «чрезвычайные ситуации», перечислите критерии признаков чрезвычайных ситуаций.

2. Приведите классификацию чрезвычайных ситуаций.

3. Раскройте содержание понятий «особые условия», «чрезвычайное событие», «чрезвычайное происшествие», «чрезвычайное обстоятельство».

4. Перечислите особенности управленческой деятельности в учреждениях и органах УИС при особых условиях.

5. Раскройте содержание понятия «чрезвычайное положение», обстоятельства, при которых оно вводится, и правовые акты, регламентирующие деятельность государственных органов.

6. Охарактеризуйте особенности чрезвычайной ситуации криминального характера в ИУ.

7. Перечислите требования, предъявляемые к системе управления в условиях чрезвычайного положения, и основные принципы.

8. Перечислите нормативные акты, регулирующие деятельность государственных органов, в том числе правоохранительных органов в особых условиях.

9. Перечислите обстоятельства, определяющие особенности организации управления в особых условиях.

10. Назовите компоненты управления правоохранительными органами в особых условиях, расскажите, каким образом осуществляется руководство.

11. Перечислите основные задачи Совета безопасности РФ, и особенности управления на территории, на которой введено чрезвычайное положение.

12. Охарактеризуйте формы организационно-управленческой деятельности на различных стадиях кризисной ситуации.

13. Дайте характеристику отличительных особенностей управления силами и средствами правоохранительных органов в чрезвычайных ситуациях, перечислите группы задач, при которых реализуются функции оперативного штаба.

14. Раскройте содержание понятий «специальный (типовой) план», перечислите случаи, в каких он применяется, и его структурные элементы.