

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
Ставропольский многопрофильный колледж

Рассмотрено на заседании методического  
объединения укрупненных групп  
специальностей 38.00.00 Протокол № 6 от  
25.05.2022 г.

Утверждаю

Директор

\_\_\_\_\_ Кандаурова Н. В.

Рекомендовано к использованию в учебном  
процессе Методическим советом СМК,  
протокол № 6 от 26.05.2022 г.

**Комплект**  
**контрольно-измерительных материалов**  
**для проведения промежуточной аттестации по учебной дисциплине**  
**Анализ деятельности коммерческого банка**  
**основной профессиональной образовательной программы**  
**по специальности**  
**38.02.07 Банковское дело**

Разработчики:

Преподаватель Астафьев В. А

Ставрополь 2022

## 1. Общие положения

Контрольно-измерительные материалы предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОП. В. 16. Анализ деятельности коммерческого банка основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.07 Банковское дело.

КИМ включают контрольные материалы для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена (5 семестр)

## 2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

<i>КОД ОК, ЛР</i>	<i>Освоенные умения</i>	<i>Усвоенные знания</i>
ОК 1	- приводить общую	- теоретические основы анализа
ОК 2	характеристику банка	деятельности банка
ОК 9	- проводить оценку	- особенности оценки операций
ЛР 13-15	эффективности	- методики финансового
	деятельности банковских	анализа банковских операций
	подразделений на основе	- основные способы работы с
	финансовой отчетности	информацией и документацией;
	- выбирать методики	- формы и виды действующей
	оценки и анализа.	отчетности;
		- инструменты анализа
		деятельности коммерческого
		банка.

## 3. Измерительные материалы для оценивания результатов освоения учебной дисциплины

### 3.1. Задания для проведения зачета

Форма экзамена – устная по билетам

#### Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: Кабинет банковского дела.

Кабинет для самостоятельной работы.

2. Максимальное время выполнения задания: 1,0 час

3. Источники информации, разрешенные к использованию на экзамене, оборудование: канцелярские принадлежности (ручка, карандаши), калькулятор.

Разрешенные источники информации по данной дисциплине – финансовая отчетность коммерческих банков за период 3-5 лет (по РСБУ/МСФО).

### **Перечень теоретических вопросов**

1. Назначение аналитической работы в банке.
2. Классификация видов анализа деятельности коммерческих банков.
3. Организация аналитической работы в банке.
4. Метод анализа деятельности банка; классификация приемов и методов, используемых в анализе.
5. Информационное обеспечение экономического анализа.
6. Схема построения баланса коммерческого банка.
7. Структура и характеристика отчетности российских кредитных организаций, ее отличия от зарубежных коммерческих банков.
8. Пути повышения эффективности финансового анализа в коммерческом банке.
9. Этапы анализа деятельности коммерческого банка.
10. Собственный капитал банка и основные методы его оценки.
11. Анализ собственных средств-нетто и иммобилизации собственных средств.
12. Оценка достаточности капитала банка.
13. Обязательства банка; анализ структуры привлеченных и заемных средств.
14. Показатели качества обязательств банка.
15. Способы формирования банками собственных средств.
16. Порядок формирования и основные направления использования средств фондов, создаваемых банком за счет прибыли.
17. Взаимодействие статей актива и пассива баланса.
18. Понятие активных операций банка.
19. Показатели анализа качества активов банка.
20. Современные методы кредитования потребительского кредита.
21. Анализ инвестиционной политики банка на рынке ценных бумаг.
22. Экономическая сущность ликвидности и платежеспособности кредитной организации.
23. Взаимодействие показателей платежеспособности и ликвидности банка, а также факторы, влияющие на них.
24. Взаимосвязь ликвидности и прибыли (убытка) банка.
25. Основные показатели ликвидности и платежеспособности и соблюдение нормативов ликвидности.
26. Российская практика оценки ликвидности кредитных организаций.

27. Зарубежный опыт оценки ликвидности банка.
28. Понятие банковского риска.
29. Классификация банковских рисков.
30. Методы оценки кредитного риска.
31. Методы оценки валютного риска.
32. Методы оценки процентного риска.
33. GAP-метод определения процентного риска.
34. Метод дюрации определения процентного риска.
35. Понятие финансовых результатов деятельности банка.
36. Классификация доходов, расходов и прибыли банка.
37. Структура отчета о прибылях и убытках.
38. Показатели анализа доходов, расходов и прибыли банка.
39. Оценка эффективности результатов деятельности банка.
40. Сходства (различия) в экономическом содержании показателей рентабельности и доходности.
41. Тростовые операции банков, перспективы развития.
42. Понятие комплексной оценки финансового состояния.
43. Схема проведения комплексной оценки.
44. Понятие рейтинговой оценки. Виды рейтинговых оценок для банков.
45. Рейтинговая система надежности CAMEL.
46. Система оценки финансового состояния кредитных организаций Банком России.
47. Зарубежные рейтинговые агентства, оценка ими деятельности российских банков.
48. Финансовые коэффициенты в работе банка.
49. Показатели надежности.
50. Достаточность капитала и показатели оценки риска.

### **Перечень практических заданий**

Все практические задания выполняются на основе финансовой отчетности действующих коммерческих банков РФ, экономической и статистической отчетности банковских подразделений размещенной в свободном доступе.

1. Анализ структуры и динамики «работающих» и «неработающих» активов банка.
2. Анализ структуры и динамика банковских доходов и расходов по годовому и квартальному отчету о прибылях и убытках (процентные и непроцентные доходы и расходы; расходы по формированию и доходы по восстановлению резервов на покрытие возможных потерь по ссудам и иным активным операциям; прочие и административно-управленческие расходы банка).

3. Анализ прибыли банка и банковской процентной маржи (прибыль до налогообложения и чистая прибыль; направления использования прибыли).
4. Абсолютная и относительная маржа: чистый процентный доход и коэффициенты маржи.
5. Расчет относительной маржи по активам и работающим активам.
6. Оценка минимального значения процентной маржи.
7. Сравнительная оценка доходности и прибыльности отдельных активных операций банка.
8. Сравнительная оценка стоимости отдельных обязательств банка.
9. Оценка спреда прибыли.
10. Анализ рентабельности и эффективности банковской деятельности (основные коэффициенты рентабельности; соотношения доходов и расходов банка).
11. Анализ структуры и динамики наиболее ликвидных активов банка.
12. Определение соотношения активов различной степени ликвидности и пассивов соответствующего срока востребования.
13. Ликвидность банка и обязательные экономические нормативы деятельности банка.
14. Расчет нормативов ликвидности.
15. Группировка активов банка по степени риска вложений.
16. Расчет и анализ достаточности капитала банка и максимальных размеров риска.
17. Оценка ликвидности банковских активов.
18. Оценка структуры и динамики активов и пассивов.
19. Оценка экономических нормативов деятельности кредитной организации.
20. Оценка отдельных операций кредитной организации (деPOSITных, кредитных, с ценными бумагами и т.п.) и их качества (доходность, ликвидность, риск, оборачиваемость и т.п.).
21. Оценка финансового результата, эффективности и рентабельности банковской деятельности.
22. Анализ отдельных операций: оценка кредитоспособности заемщика и оценка обеспечения для определения уровня кредитного риска и установления лимита кредитования; а также для конкретизации условий ссуды; текущий мониторинг кредита для выявления изменений финансового состояния заемщика и изменения степени риска конкретной ссуды.
23. Анализ кредитного портфеля: оценка общей величины, динамики и структуры кредитного портфеля; оценка качества выданных кредитов банка.
24. Оценка структуры групп риска кредитов.
25. Определение размеров просроченной задолженности, безнадежных кредитов и резервов, сформированных для покрытия возможных потерь по ним.
26. Определение соотношений просроченной задолженности, безнадежных кредитов, резервов, сформированных для покрытия возможных потерь по ним с величиной кредитов.

27. Оценка качества просроченной задолженности.
28. Оценка оборачиваемости кредитных операций банка.
29. Оценка стабильности ресурсной базы.
30. Оценка стоимости ресурсной базы.
31. Оценка эффективности (степени) использования ресурсов.
32. Анализ выполнения обязательств перед клиентами по расчетному обслуживанию.
33. Анализ своевременности и полноты выполнения обязательств по депозитам и вкладам.
34. Анализ выплат по межбанковским кредитам.
35. Проблема сохранности депозитов. Характеристика и анализ отчислений на счет обязательных резервов.

### Экзаменационный билет № 1

1. Анализ деятельности коммерческого банка: назначение, функции, задачи и принципы.

2. На основании имеющихся данных необходимо оценить структуру и динамику показателей. Сделать выводы, решение пояснить.

Фрагмент баланса:

Наименование показателя	01.01.2018	01.01.2019	01.01.2020
Денежные средства	621 718 630	688 903 726	661 646 552
Средства кредитных организаций в ЦБР	747 906 470	865 071 195	1 159 646 494
Обязательные резервы	158 658 496	158 658 496	202 846 037
Средства в кредитных организациях	299 995 122	406 318 847	152 801 902
Чистые вложения в ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	91 468 983	198 280 654	1 598 098 775

Чистая ссудная задолженность	17 466 111 114	20 142 853 304	19 212 927 847
Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	2 517 864 732	2 966 414 621	2 494 251 907
Инвестиции в дочерние и зависимые организации	664 464 539	803 429 663	752 029 124
Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	645 442 126	695 703 652	705 673 503
Всего	23 158 919 939	26 899 929 935	27 584 095 746

### Экзаменационный билет № 2

1. Банковская отчетность: виды и назначение.

2. На основании имеющихся данных необходимо определить вид отчетности, оценить структуру и динамику показателей. Сделать выводы, решение пояснить.

Фрагмент отчетности:

Наименование показателя	01.01.2018	01.01.2019	01.01.2020
Кредиты, депозиты и прочие средства ЦБР	591 164 171	567 221 798	537 820 585
Средства кредитных организаций	464 300 153	989 893 489	348 502 453
Средства клиентов, не являющихся кредитными	17 742 620 034	20 490 078 076	20 838 648 624

организациями			
Вклады физических лиц	11 777 377 023	12 911 175 956	13 635 770 161
Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	82 400 673	133 852 197	602 127 713
Выпущенные долговые обязательства	575 341 051	538 280 337	667 825 799
Обязательство по текущему налогу на прибыль	11 241 468	1 678 302	3 499 462
Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	62 686 684	59 271 263	36 449 328
Всего	19 799 772 207	23 099 633 866	23 179 273 010

### Экзаменационный билет № 3

1. Пользователи аналитической банковской информации.
2. На основании имеющихся данных необходимо определить вид отчетности, оценить структуру и динамику показателей. Сделать выводы, решение пояснить.

Фрагмент отчетности:

Наименование показателя	01.01.2018	01.01.2019	01.01.2020
Средства акционеров (участников)	67 760 844	67 760 844	67 760 844
Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0	0
Эмиссионный доход	228 054 226	228 054 226	228 054 226
Резервный фонд	3 527 429	3 527 429	3 527 429
Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг,  имеющихся в наличии для продажи	54 667 423	-11 998 855	93 978 065
Переоценка основных средств	39 933 964	34 547 801	25 697 001
Переоценка обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознаграждений	-17 982	-706 118	-936 762
Нераспределенная прибыль/непокрытые убытки прошлых лет	2 311 656 423	2 696 928 726	3 479 110 742
Неиспользованная прибыль/убыток за отчетный период	653 565 405	782 182 016	507 631 209
Всего	3 359 147 732	3 800 296 069	4 404 822 754

Экзаменационный билет № 4

1. Инструменты анализа банковской деятельности.

2. На основании имеющихся данных необходимо определить вид отчетности, оценить структуру и динамику показателей. Сделать выводы, решение пояснить.

Фрагмент отчетности:

Наименование показателя	01.01.2018	01.01.2019	01.01.2020
Денежные средства	39 962	109 817	107 761
Средства в ЦБ РФ	9 338	48 535	35 861
Обязательные резервы	2 975	4 991	6 447
Средства в КО	9 338	35 861	48 535
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	349 141	225 040	249 602
Инвестиции в дочерние и зависимые организации	8 730	1 351	874
Требование по текущему налогу на прибыль	-	3 156	27
Отложенный налоговый актив	459	427	895
Основные средства, нематериальный активы и материальные запасы	4 942	10 650	10 918
Всего	427 446	459 535	478 554

### Экзаменационный билет № 5

1. Бухгалтерский баланс и методы его анализа.

2. На основании имеющихся данных необходимо определить вид отчетности, оценить структуру и динамику показателей. Сделать выводы, решение пояснить.

Фрагмент отчетности:

Наименование показателя	01.01.2018	01.01.2019	01.01.2020
Кредиты, депозиты ЦБ РФ	-	859	785

Средства КО	194 135	190 255	125 121
Средства клиентов, не КО	358 914	598 874	774 038
Выпущенные долговые ЦБ	15 744	8 479	18 662
Прочие обязательства	7 864	18 754	29 550
Всего обязательств	576 657	817 221	948 156

### Экзаменационный билет № 6

1. Анализ собственного капитала банка.

2. На основании имеющихся данных необходимо определить вид отчетности, оценить динамику показателей. Сделать выводы, решение пояснить.

Фрагмент отчетности:

Показатель	2017, млн. руб.	2018 млн. руб.	2019 млн. руб.
Процентные доходы	672431	924289	1005414
Процентные расходы	468589	524948	607534
Чистые процентные доходы	203842	399341	397880
Изменение резервов	117940	113674	164374
Чистые процентные доходы после формирования резерва	85903	285666	233505
Прочие доходы от операций	67645	148488	13386
Комиссионные доходы	32490	137771	160734
Комиссионные расходы	4631	41498	48380
Прочие изменения	20130	42274	100727
Чистые доходы	201537	572701	459972
Операционные расходы	128587	290515	291307

Прибыль за отчетный период	101268	230907	197106
----------------------------	--------	--------	--------

**Экзаменационный билет № 7**

1. Анализ обязательств банка.

2. На основании имеющихся данных необходимо оценить динамику показателей, просчитать показатели доходности и представить в табличной форме. Сделать выводы, решение пояснить.

Фрагмент отчетности:

Показатель	2017 тыс. руб.	2018 тыс. руб.	2019 тыс. руб.
Активы-нетто	9676406129	13949419060	14483875051
Собственный капитал	1061710135	1583663029	1652738873
Кредитный портфель	5574379181	9550917828	10049770956
Просроченная задолженность в кредитном портфеле	123716494	277 715 515	245553900
Вклады физических лиц	609033211	3829626457	4183250312
Вложения в ценные бумаги	739025806	743 348 256	754129416
Выручка	704920881	1062058548	2005709254
Чистая прибыль	101268176	230906903	331115809

**Экзаменационный билет № 8**

1. Назначение и характеристика анализа состава и структуры привлеченных средств.

2. На основании имеющихся данных необходимо оценить динамику показателей, просчитать показатели доходности и представить в табличной форме. Сделать выводы, решение пояснить.

Фрагмент отчетности:

Показатели	2017	2018	2019
Активы	703203316	1023137331	1199012372
Чистая ссудная задолженность	416374324	602373208	657298945
Средства, размещённые на корреспондентских счетах и кредитных организациях	2345077	15851375	14622240
Чистые вложения в ценные бумаги	224981679	296730923	413274678
Инвестиции в зависимые и дочерние организации	7171646	8954698	17887586
Н1	12,94	12,55	13,04
Уставный капитал	1715594	1871497	1969405
Прибыль (убыток)	13457539	134228369	41164297

### Экзаменационный билет № 9

1. Общая характеристика анализа активов банка.

2. На основании имеющихся данных необходимо оценить динамику показателей, просчитать показатели доходности и представить в табличной форме. Сделать выводы, решение пояснить.

Фрагмент отчетности:

Показатель	2017 тыс. руб.	2018 тыс. руб.	2019 тыс. руб.
Активы-нетто	5612315555	8090663055	8400647530
Собственный капитал	615791878,3	918524556,8	958588546,3
Кредитный портфель	3233139925	5539532340	5828867154

Просроченная задолженность в кредитном портфеле	71755566,52	161 074 999	142421262
Вклады физических лиц	353239262,4	2221183345	2426285181
Вложения в ценные бумаги	428634967,5	431 141 988	437395061,3
Выручка	408854111	615993957,8	1163311367
Чистая прибыль	58735542,08	133926003,7	192047169,2

### Экзаменационный билет № 10

1. Подходы к оценке активов, группировка активов по степени ликвидности.

2. На основании имеющихся данных необходимо оценить динамику показателей, просчитать показатели доходности и представить в табличной форме. Сделать выводы, решение пояснить.

Фрагмент отчетности:

Показатель	2017 тыс. руб.	2018 тыс. руб.	2019 тыс. руб.
Активы-нетто	2225573410	3208366384	3331291262
Собственный капитал	244193331,1	364242496,7	380129940,8
Кредитный портфель	1282107212	2196711100	2311447320
Просроченная задолженность в кредитном портфеле	28454793,62	63874568,45	56477397
Вклады физических лиц	140077638,5	880814085,1	962147571,8
Вложения в ценные бумаги	169975935,4	170970098,9	173449765,7
Выручка	162131802,6	244273466	461313128,4

Чистая прибыль	23291680,48	53108587,69	76156636,07
----------------	-------------	-------------	-------------

### Экзаменационный билет № 11

1. Факторы, влияющие на оценку активных операций.
2. На основании имеющихся данных необходимо оценить кредитный портфель и существующие тенденции.

Показатель	01.01.2018, тыс. руб.	01.01.2019, тыс. руб.	01.01.2020, тыс. руб.
Сроком до 180 дней	509377949	588052487	700792839
Сроком от 181 дня до 1 года	20938918	25532081	29418628
Сроком от 1 года до 3 лет	301090531	391125402	448515017
Сроком более 3 лет	3932390780	5003458901	5866376034
Овердрафты и прочие предоставленные средства	1464955	842892	548707
Просроченная задолженность	159257991	160581 685	194960 644
Кредиты физическим лицам	492452124	6169593448	7240611869

### Экзаменационный билет № 12

1. Подходы и методы анализа состава и структуры активов.
2. На основании имеющихся данных необходимо оценить кредитный портфель и существующие тенденции.

Показатель	01.01.2018, тыс. руб.	01.01.2019, тыс. руб.	01.01.2020, тыс. руб.
Сроком до 180 дней	509377949	588052487	700792839
Сроком от 181 дня до 1 года	20938918	25532081	29418628
Сроком от 1 года до 3 лет	301090531	391125402	448515017
Сроком более 3 лет	3932390780	5003458901	5866376034
Овердрафты и прочие предоставленные средства	1464955	842892	548707
Просроченная задолженность	159257991	160581 685	194960 644
Кредиты физическим лицам	492452124	6169593448	7240611869

### Экзаменационный билет № 13

1. ГЭП - анализ: назначение и применение.

2. По представленным данным определить их назначение и провести анализ:

Показатель	01.01. 2018 г	01.01. 2019 г.	01.01. 2020 г
Доля просроченных ссуд	2,48	2,15	2,35
Размер резервов на потери по ссудам и иным активам	7,17	7,05	7,00
Максимальный размер крупных кредитных рисков (Н7) (мах – 800%)	109,70	112,95	83,98
Совокупная величина риска по инсайдерам банка (мах – 3%)	0,38	0,34	0,45

### Экзаменационный билет № 14

1. Показатели, используемые для оценки и характеристики валютных операций.

2. На основании имеющихся данных необходимо оценить кредитный портфель и существующие тенденции.

Показатель	01.01.2018, тыс. руб.	01.01.2019, тыс. руб.	01.01.2020, тыс. руб.
Сроком до 180 дней	672378892,7	776229282,8	925046547,5
Сроком от 181 дня до 1 года	27639371,76	33702346,92	38832588,96
Сроком от 1 года до 3 лет	397439500,9	516285530,6	592039822,4
Сроком более 3 лет	5190755830	6604565749	7743616365
Овердрафты и прочие предоставленные средства	1933740,6	1112617,44	724293,24
Просроченная задолженность	210220548,1	211 967 824	257 348 050
Кредиты физическим лицам	650036803,7	8143863351	9557607667

### Экзаменационный билет № 15

1. Основные методы анализа процентного риска.

2. На основании имеющихся данных необходимо оценить кредитный портфель и существующие тенденции.

Показатель	01.01.2018, тыс. руб.	01.01.2019, тыс. руб.	01.01.2020, тыс. руб.
Сроком до 180 дней	50937794,9	58805248,7	70079283,9
Сроком от 181 дня до 1 года	2093891,8	2553208,1	2941862,8
Сроком от 1 года до 3 лет	30109053,1	39112540,2	44851501,7
Сроком более 3 лет	393239078	500345890,1	586637603,4
Овердрафты и прочие предоставленные средства	146495,5	84289,2	54870,7

Просроченная задолженность	15925799,1	16058168,5	19496064,4
Кредиты физическим лицам	49245212,4	616959344,8	724061186,9

### Экзаменационный билет № 16

1. Общая характеристика анализа кредитных вложений.
2. На основании имеющихся данных необходимо оценить кредитный портфель и существующие тенденции.

Показатель	01.01.2018, тыс. руб.	01.01.2019, тыс. руб.	01.01.2020, тыс. руб.
Сроком до 180 дней	254688974,5	294026243,5	350396419,5
Сроком от 181 дня до 1 года	10469459	12766040,5	14709314
Сроком от 1 года до 3 лет	150545265,5	195562701	224257508,5
Сроком более 3 лет	1966195390	2501729451	2933188017
Овердрафты и прочие предоставленные средства	732477,5	421446	274353,5
Просроченная задолженность	79628995,5	80290842,5	97480322
Кредиты физическим лицам	246226062	3084796724	3620305935

### Экзаменационный билет № 17

1. Анализ кредитного портфеля: назначение и методы.
2. По представленным данным определить их назначение и провести анализ:

Показатель	01.01. 2018 г	01.01. 2019 г.	01.01. 2020 г

Доля просроченных ссуд	2,53	2,19	2,40
Размер резервов на потери по ссудам и иным активам	7,31	7,19	7,14
Максимальный размер крупных кредитных рисков (Н7) (маx – 800%)	111,89	115,21	85,66
Совокупная величина риска по инсайдерам банка (маx – 3%)	0,39	0,35	0,46

### Экзаменационный билет № 18

1. Анализ принципов банковского кредитования.

2. По представленным данным определить их назначение и провести анализ:

Показатель	01.01. 2018 г	01.01. 2019 г.	01.01. 2020 г
Доля просроченных ссуд	3,72	3,23	3,53
Размер резервов на потери по ссудам и иным активам	10,76	10,58	10,50
Максимальный размер крупных кредитных рисков (Н7) (маx – 800%)	164,55	169,43	125,97
Совокупная величина риска по инсайдерам банка (маx – 3%)	0,57	0,51	0,68

### Экзаменационный билет № 19

1. Оценка кредитного риска и качества кредитного портфеля.

2. По представленным данным определить их назначение и провести анализ:

Показатель	01.01. 2018 г	01.01. 2019 г.	01.01. 2020 г

Уровень просроченной задолженности по кредитному портфелю	7,61	5,83	6,6
Уровень резервирования по кредитному портфелю	15,22	11,97	12,21
Уровень обеспечения кредитного портфеля залогом имущества	77,29	89,32	81,16

### Экзаменационный билет № 20

1. Коэффициентный анализ кредитного портфеля.

2. По представленным данным определить их назначение и провести анализ:

Показатель	01.01. 2018 г	01.01. 2019 г.	01.01. 2020 г
Уровень просроченной задолженности по кредитному портфелю	3,805	2,915	3,3
Уровень резервирования по кредитному портфелю	7,61	5,985	6,105
Уровень обеспечения кредитного портфеля залогом имущества	38,645	44,66	40,58

### Экзаменационный билет № 21

1. Оценка качества управления кредитным портфелем.

2. Качество обслуживания клиентов банка характеризуется следующими данными (за месяц):

Вид продукции	Процент претензий по качеству обслуживания	Общая сумма операций по обслуживанию клиентов банка, руб.

	клиентов	
A	1,3	2135
B	0,9	3560
C	2,4	980

Определите средний процент претензий по качеству обслуживания клиентов целом по банку.

### Экзаменационный билет № 22

1. Учет качества активов.

2. По представленным данным определить их назначение и провести анализ:

Показатель	01.01. 2018 г	01.01. 2019 г.	01.01. 2020 г
Уровень просроченной задолженности по кредитному портфелю	7,7622	5,9466	6,732
Уровень резервирования по кредитному портфелю	15,5244	12,2094	12,4542
Уровень обеспечения кредитного портфеля залогом имущества	78,8358	91,1064	82,7832

### Экзаменационный билет № 23

1. Общая характеристика анализа финансовых результатов.

2. По представленным данным определить их назначение и провести анализ:

Показатель	01.01. 2018 г	01.01. 2019 г.	01.01. 2020 г
Уровень просроченной задолженности по кредитному портфелю	7,9905	6,1215	6,93
Уровень резервирования по кредитному портфелю	15,981	12,5685	12,8205

Уровень обеспечения кредитного портфеля залогом имущества	81,1545	93,786	85,218
---	---------	--------	--------

### Экзаменационный билет № 24

1. Доходы и расходы в анализе финансовых результатов.

2. По представленным данным определить их назначение и провести анализ:

Показатель	01.01. 2018 г	01.01. 2019 г.	01.01. 2020 г
Уровень просроченной задолженности по кредитному портфелю	8,371	6,413	7,26
Уровень резервирования по кредитному портфелю	16,742	13,167	13,431
Уровень обеспечения кредитного портфеля залогом имущества	85,019	98,252	89,276

### Экзаменационный билет № 25

1. Прибыль и доходность банковской деятельности.

2. На основании имеющихся данных необходимо определить вид отчетности, оценить динамику показателей. Сделать выводы, решение пояснить.

Фрагмент отчетности:

Показатель	2017, млн. руб.	2018 млн. руб.	2019 млн. руб.
Процентные доходы	23588	22734,8	32874,8
Процентные расходы	17180,6	57133,2	46701
Чистые процентные доходы	13529	29697,6	2677,2
Изменение резервов	6498	27554,2	32146,8

Чистые процентные доходы после формирования резерва	926,2	8299,6	9676
Прочие доходы от операций	4026	8454,8	20145,4
Комиссионные доходы	40307,4	114540,2	91994,4
Комиссионные расходы	25717,4	58103	58261,4
Прочие изменения	20253,6	46181,4	39421,2
Чистые доходы	23588	22734,8	32874,8
Операционные расходы	17180,6	57133,2	46701
Прибыль за отчетный период	13529	29697,6	2677,2

## **Критерии результатов знаний и умений**

Оценка «отлично» - уровень освоения студентом учебного материала достаточно высок, студент умеет использовать теоретические знания при выполнении практических задач с практикой, подтверждает сформированность общих и профессиональных компетенций;

Оценка «хорошо» - студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;

Оценка «удовлетворительно» - студент знает и понимает основные положения учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач не умеет доказательно обосновать свои суждения;

Оценка «неудовлетворительно» - студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач.